

电动汽车自燃殃及数十辆车，损失谁来赔

事发后，有业主发现地下车库消防设施未启动

1月7日早晨，济南高新区一小区地下车库内发生火灾。据物业通报，火灾由一辆电动汽车自燃引起。事故造成数辆汽车被烧毁，另有几十辆车被浓烟熏黑，部分车库也被熏黑受损。目前，小区物业正在清理现场，具体损失和事故原因还在调查当中。有业主提出，“这么多无辜的车受损，损失到底该由谁来赔呢？”



起火点附近有车辆被烧毁。受访者供图

戚云雷 张雅楠 济南报道

电动汽车自燃 导致整个小区停电

据该小区业主王阳(化名)介绍，7日早晨7点，他像往常一样起床，却发现家里没有电，开始怀疑是自家或者所在楼栋的供电出了问题，结果透过窗户往外一看，发现整个小区都停电了。直到物业管家在业主群发了一则通知，他才知道是地下车库有汽车着火了。

“紧急通知：北区地下车库因电动汽车发生自燃，现地库烟雾弥漫，请大家不要下车库。另此期间电梯暂时停止运行。”物业管家在业主群里发出通知的时间为早晨7点27分。

得知消息，王阳顿时坐不住了，因为他的车还停在地下车库，他打算冒险去看看自己的车。“停电以后电梯也停了，只能走消防通道，快到地下车库的时候，发现火灾没有蔓延到我车位那里，只是地库里有烟。”

看到自己的车没事，王阳才算放了心。由于地下车库没有灯光，再加上地下车库里还有很浓的烟熏味，他怕有危险，没敢往起火区域走。“上午10点多，物业又在业主群里发了通知，说是火已扑灭，着火点在6号楼南侧靠东位置，初步判断是业主的车自燃。”王阳说。

1月8日上午，在事发一天后，帮办记者来到涉事小区探访。起火点位于车库地下一层，现场可以看到，车库已恢复照明，车库地面、墙壁和顶部的各种管道被熏黑，车库里仍有不少车未开走，车身被熏得黑乎乎的。数十名保洁人员正在清理地面，地下车库出入口处设置了冲洗点，为业主清洗被熏黑的车。

根据车上留下的挪车电话，帮办记者联系上两名车在火灾中受影响的车主。其中一位车主表示，事发当天晚上，他就去车库看了自己的车，由于着火点与他的车位有一段距离，车只是表面有些污渍，影响相对较小。另一位车主也表示，自己还没去地下车库查看车的受损情况，“损失应该不太大”。

帮办记者注意到，地下车库的起火区域已经被绿色围挡围了

起来，从外面看不到里面的情况。不过，有车主前来取车的时候，会有工作人员打开围挡，让车主把车从起火区域开出来。起火区域漆黑一片，但仍可以看到，里面还停放有不少车。

根据小区业主提供的事发后的图片可以看到，起火点周围的车受损情况较严重一些，其中有多辆奔驰、宝马、奥迪等豪华车。而一辆疑似发生自燃的车，已被烧成了铁架，旁边的车辆也受到波及，而车库顶上的管道被烧得变了形。

“听说是烧了9辆车，至少有几十辆车被熏黑受损，不知道这些车最后该怎么赔偿。”王阳告诉记者，事发当天上午，物业管家又在业主群通知称，他们和社区街道、供电、燃气等市政部门人员正在现场紧急抢修，将尽快恢复现场秩序。接下来，会核实业主们的受损情况，具体事故原因待政府部门确认后，将第一时间向业主通报。

火灾发生时 车库消防设施未工作？

小区地下车库起火后，有一个问题引起王阳的质疑，那就是火灾发生时，地下车库的消防设施为何没有正常工作。

“收到物业通知后怕自己的车有事，我第一时间去了地下车库，发现所有消防卷帘门都是打开的状态，没有启动。”王阳说，为保留证据，他还拍下了一张图片，能看出来起火时浓烟是越过开着的卷帘门，然后扩散到其他区域的，在墙壁上留下明显痕迹。

王阳说，事发时，地下车库顶部的自动喷淋系统也没有启动。“自动喷淋系统要是启动了，会有水喷过的痕迹，但当时我没有看到。”王阳说，如果自动喷淋系统正常工作的话，可能无法把自燃的电动汽车扑灭，但至少能确保旁边车辆不被引燃。

“还有小区物业的监控室，按理说应该24小时都要有人，但我没有听到消防警报的声音。”王阳表示，看到起火后地下车库消防设施没能正常工作，他很是担忧。不知道小区当初竣工，地下车库消防设施是怎么验收通过的，物业这些年来又是怎么管理的。他希望物业能就这个问题给业主一个说法。

针对王阳提出的情况，以及此次火灾损失、车库后续修复等问题，8日下午，帮办记者来到该小区物业服务中心了解核实。在等待半个多小时后，该小区地产公司的一名负责人出面婉拒了采访。该负责人表示，此事比较重大，需要一个比较谨慎的过程，具体受损情况需要一一核实，所以他们要等到最终结果出来，才能对外公布。

律师说法： 若质保期内车辆自燃 厂家需承担赔偿责任

小区地下车库火灾，也引起不少济南市民的关注。有市民在争论，有市民在探讨，应不应该禁止新能源汽车进地下车库，还有市民想知道，这次事故造成的巨大损失要怎样赔偿。

齐鲁律师事务所律师王莹表示，如果车辆发生自燃导致第三方损失，作为车主可以向保险公司主张理赔，如果商业三者险赔付完，理赔金额仍无法覆盖损失，剩下部分需车主自己承担。

如果被他人的车自燃殃及，但对方没有买商业三者险，受害方可以找自己的保险公司，来走一个“代位追偿”。“这也是另外一种维护我们自身合法权益的方式。”王莹说。

针对汽车厂家是否要承担相应责任，王莹表示，首先要明确发生自燃的车辆是否还在质保期内。如果在质保期内，经鉴定确认是由车辆本身的质量问题导致起火的，那么车主和车辆制造商(厂家)都需要承担赔偿责任。

至于物业责任，王莹认为，物业公司作为小区管理者，负有维护小区安全、预防火灾等意外事故发生的职责。在火灾这类事故中，物业公司是否承担责任，要取决于其是否履行了物业服务合同的约定，以及是否采取了必要的安全保障措施。如果物业公司没有履行安全保障职责，导致火灾蔓延，加剧了火灾损失，那么物业公司也需承担相应赔偿责任。

此次火灾事故中，车辆为什么会突然起火？事故到底造成了多大损失？受损车主能否顺利拿到相应赔偿？被熏黑的小区车库后续该如何修复？后续情况壹点帮办将持续关注。

近日，有媒体报道称，浙江大学医学院附属儿童医院自主研发生产的一款名为促长灵的赖氨酸硫酸锌口服溶液一度卖到脱销，甚至停售。身高不够，真的都可以用药“救”吗？

管悦 济南报道

探访： 儿童促长类药品 近年来受家长欢迎

近日，浙江大学医学院附属儿童医院(以下简称：浙大儿童医院)所属的“儿院药知道”公众号发布消息称，自2024年12月25日起，医院自制制剂赖氨酸硫酸锌口服溶液(简称促长灵)恢复供应，每人限购5盒。

两天后，浙大儿童医院再次发布消息，由于促长灵供不应求，12月28日起暂停供应一段时间。

据了解，促长灵为上世纪80年代初由浙大儿童医院药学、临床专家自主研发生产，主要用于儿童锌及赖氨酸缺乏引起的生长发育迟缓、食欲不振、贫血及营养不良等。该药济南市场情况如何？

“最近，有不少家长来咨询赖氨酸硫酸锌口服溶液，但这款药属于其他医院自制药，并不在济南市场上流通。”济南市儿童医院相关工作人员介绍，医院内有带赖氨酸、锌等元素的药品，可用于加速儿童生长发育、提高免疫力等，但需要医生根据患者实际病情开具，且效果也因人而异。

山东省妇幼保健院相关工作人员同样表示，有部分家长因孩子未达到“理想身高”，或者是胃口不佳、抵抗力低下等前来问诊，医生会根据孩子实际情况，开具含有儿童锌、赖氨酸等成分的药品。

在济南市历下区文化东路上的一家药店内，工作人员将一款名为“赖氨酸磷酸钙颗粒”的药品放在了门店显眼位置。“1-12岁是儿童生长发育的关键时期，有不少家长希望孩子能长得高些，所以会来购买此类药品。”该门店工作人员介绍，赖氨酸可以调节和增强消化系统，有效促进食欲，还有增强免疫力等，以达到促进生长发育的效果。“每个月能卖出去十几套，一套可以用于三个月疗程”。

距离该药店不远处的另一家药店内，有消费者正在购买一款名为“赖氨酸维B2颗粒”的促长类药品。“这款药是店内的畅销药，每天都有家长过来咨询购

买。”门店工作人员介绍，市场上有多款用于促进儿童生长发育类的药物，近几年受到不少家长欢迎，“每年连续吃3-4个月，就能起效果”。

当日，记者走访济南市多家医院、药店发现，含赖氨酸、锌、维生素等成分的促长类药品均有售卖。

医生： 可通过饮食辅助 服药需遵医嘱

随后，记者在线上电商平台以“赖氨酸”“促进儿童生长发育”“儿童锌”等关键词搜索相关产品。有商家累计销量超过10万，其中，销量过万的商家不在少数。

记者在走访中发现，家长们希望自家孩子能有一个挺拔的“个头”，不少家长一旦发现孩子比同龄人长得稍矮，或者不够强壮，就想通过各种途径促进孩子生长发育。因此，促长类产品就成了“香饽饽”。

身高不够，真的可以用药“救”吗？“孩子不吃饭、不长高有多种原因，如患有疾病、缺乏营养素、心理因素等，缺乏赖氨酸、锌等相关元素只是原因之一。”济南一家三甲医院的儿科医生介绍，药物的效果因人而异，不能单纯依赖某一种药物来解决孩子的成长问题，更不能擅自助长。日常生活中，家长也可以帮助孩子从食物中获取赖氨酸和锌元素，如肉类、甲壳类、贝类或南瓜子、腰果等。

上述医生表示，大多数孩子只需要均衡的饮食、充足的优质蛋白质、适量的锻炼、良好的睡眠和积极的心态，就能正常长高，胜过使用药品来辅助生长。其建议家长培养孩子良好的饮食习惯，避免偏食、挑食和吃零食等不良饮食行为，“即便选择直接补充单体赖氨酸和锌元素等，也不能随意服药，需要遵医嘱”。

“如果家长发现孩子长得慢或者长不高，可能与生长激素缺乏有关系。”上述医生建议，家长若有顾虑，可以带孩子去医院检查，医生会通过测定儿童的骨龄和生长激素水平等进行评估。

家长「追高」，儿童促长类药品走红

医生提醒，均衡饮食适量锻炼积极心态胜过用药