



## 好运2025 济宁春运融媒系列报道

邓超 赵云龙 济宁报道

1月14日,2025年春运大幕正式开启,自1月14日开始至2月22日结束。今年春运是中国春节申遗成功后首个春运,也是有着8天春节长假的春运。为做好2025年春运保障,济宁市交通运输部门组织各客运站场、运输企业、互联网客运平台等做好客流预测分析和运力筹备,以最实举措、最大能力、最优服务、最佳状态、最高效率,全力以赴做好旅客运输组织和服务保障,努力实现“平安春运、便捷春运、温馨春运”的工作目标,保障旅客舒适出行。



济宁大安机场,工作人员引导乘客乘机。

## 回家情切,路途暖心 做足保障『功课』,济宁开启『温情春运』

### 真情服务 出行无忧

1月14日,在济宁大安机场航站楼,不少旅客拖着行李箱步履匆匆,排队等候值机、安检。据预测,2025年春运期间,济宁大安机场的旅客吞吐量将达到15万人,同比增长17.9%。面对探亲流、务工流、学生流和旅游流的叠加,以及春节假期政策调整等多重因素的影响,济宁大安机场积极应对,可通达哈尔滨、呼和浩特、重庆、成都、长沙、三亚等热门旅游城市,并协调航空公司加密广州=济宁往返航线至每日2班。

春运期间,“无成人陪伴儿童”和“候鸟老人”等客流大军成为民航业运输的常态。济宁大安机场升级多项服务举措,不断优化服务流程,保障“一老一小”出行无忧。市民唐先生在济宁大安机场臻情服务志愿者的指引下,带着女儿前往安检口,“孩子放寒假了,我和妻子还需要留济工作,只能让孩子先一步乘机去三亚找爷爷、奶奶。”唐先生说,他没有选择乘机,亲自将孩子送回三亚,而是申请的机场无陪儿童服务,工作人员全程照顾很安心。

在提升航线通达便捷性的同时,济宁大安机场还注重提升服务质量。针对务工、学生、旅游团队等特定旅客群体,机场设立了独立柜台,依据团队出行特点优化流程,减少排队等候时间,让旅客快速办理手续,顺利开启旅程。机场还增加了臻情服务志愿者,主动向旅客普及三超行李进客舱的风险,协助旅客提前处理相关问题,提升值机效率。

此外,机场通过大胆改革创新,将旅客办理乘机手续截止时间缩短至起飞前25分钟,是全省唯一低于30分钟的机场。同时,机场还通过发放调查问卷的方式,收集旅客对设施舒适度、餐饮服务、人员态度等方面的反馈意见,以便及时改进和优化服务。

### 动态预警 提升体验

2025年春运期间,曲阜东站预计发送旅客70万人,日均发送旅客1.75万人。根据客票发售情况统计,1月14日为节前客流最高日,节后第一高峰日为2月2日(农历正月初五),第二高峰日为2月13日。

预计今年客流省内以探亲、旅游等为主,主要集中在青岛、烟台、菏泽等城市和淄博、泰安、临沂等旅游城市。省外中长途客流主要集中在北京、上海、西安、武汉、成都等城市。铁路部门将采取有力有效措施,确保铁路运输安全畅通,旅客服务优质高效。

春运期间运能积极投放,曲阜东站将增开:G4804菏泽东-北京南、G4434菏泽东-北京南、G4727济南东-上海虹桥等列车(具体开行时间以车站公告为准)。同时,将根据客流需求变化情况,随时增开临客列车,全力满足人民群众消费旅游出行需求。

为提升旅客出行体验,确保旅客出行安全畅通,车站将根据客流预警动态增开人工售票窗口、退改签窗口,动态调整进站、安检通道数量,抓好进出站大客流旅客疏导,确保旅客进出站顺畅有序。增加重点旅客、进出站地道及换乘引导标识,全面提升旅客进出站及换乘体验。

车站“小惠微善”服务队将开展“微善服务 仁爱传承”文明出行志愿服务活动,在旅客中广泛招募有爱心、有能力的旅客来担任旅客志愿者,自愿向乘坐同一车次、需要帮助的旅客提供服务。同时,联合曲阜市志愿者协会等,开展青年志愿服务活动,为旅客提供通道指引、解答旅客问询等服务。

### 护航春运 路短情长

除了交通运输部门,济宁市公安局交警支队携手各联动单位,全方位投入保通保畅与安全保障工作,全力守护群众出行平安。

1月14日,济宁市公安局交警支队开展2025年济宁市“平安春运 交警同行”主题宣传活动,活动现场设置了春运交通

安全宣传一条街,民警通过摆放宣传展板、悬挂宣传横幅、发放春运宣传材料、设置咨询台、酒驾醉驾体验区、交通安全知识套圈有奖竞猜游戏等方式,与群众面对面、近距离普及交通法律法规,解答交通安全知识;邀请有书画特长的公安民警现场挥毫泼墨,为广大旅客送“福”、送“法”、送“平安”,营造温馨、平安的春运氛围。

“平安春运 交警同行”集中宣传活动进一步强化了交通安全预警提示,做好交通出行引导服务,预防和减少道路交通事故,全力保障春运交通安全畅通。

1月14日,济宁市公安局高速交警支队组织民辅警走进济宁服务区,开展“平安春运 交警同行”系列宣传活动,把春运安全知识送到群众身边。

活动中,民警利用驾驶人和服务区空闲时间,采用“面对面交流+派发宣传单”方式,向广大驾驶员宣讲交通安全法规、恶劣天气出行注意事项,提醒驾驶员拒绝各类交通违法行为,文明、守法、安全驾驶,切实增强驾驶员的交通安全意识,筑牢辖区道路交通安全防线。

### 挂失声明

济宁天虹汽车贸易有限公司丢失合格证一份。  
合格证编号: WAA08R09RE29618  
车辆型号: CA7155D6B  
车辆识别代号: LFP83ACEXR1D64136  
特此声明

济宁天虹汽车贸易有限公司  
2025年1月17日



扫码看视频。