

任城区金城街道坚持党建统领

多元赋能基层治理，构建全新格局

通讯员 朱晓萌 张珂 师迪娜

任城区金城街道深入贯彻落实区委党建引领基层治理“1+10”工作部署，聚焦党建引领、群众动员、资源整合和精准服务4个方面，深化推进基层治理体制机制革新，构建党建引领基层治理共同体，和群众一起谋事、与群众一起干事、让群众一起成事，充分调动群众参与社区治理的积极性和主动性，共同探索基层社会治理新路径。

“金城荟生活” 引领基层治理新时尚

“咱今天去参观的是‘金城荟’圣府第玉米油的生产商——良友集团，从原料到加工过程都能看得见，请大家紧跟我们的参观队伍。”日前，金城荟生活社区超级服务平台负责人召集开泰花园、洗河、新华、西孟、西红庙5个社区的楼栋长与居民代表共150多人，共同开启科学溯源之旅。

由金城街道打造的“金城荟生活”平台，始终坚持党建引领、跨界合作、价值共创，促进治理向好、服务向好、商业向善、科技向善。平台以社区为阵地，依托党群服务中心等社区公共设施，通过整合公共资源，开展超级联赛、邻居节、工厂游、科学游等活动，建立“网格员+楼栋长+志愿者”的服务模式，明确分配激励机制，激发居民的内生动力，实现“一地金城人 家家志愿者”的积极治理氛围。

“金城荟生活”社区超级服务平台，精准链接市域内全要素治理资源，开启“行政+商业+治理”三轮驱动模式，在行政服务上，鼓励并发动网格员、楼长、居民对平台进行宣传推广，把收入利润转化为社区基金，在商业运营上，将链接本地的优质企业



“金城荟生活”社区超级服务平台为居民提供优质服务项目。



“信托制物业”让居民生活环境“提档升级”。



“金小蜂”已成为金城街道的为民服务品牌。

(商户)资源送至居民家门口；在社区治理上，组织开展丰富多彩的公益社团活动，引导更多居民成为社区志愿者，形成政府服务资源下沉、商业主导服务居民、助推治理效能提升，以“行政化+商业化”手段，助推优质资源向社区治理一线富集。

目前，“金城荟”平台已经上线，连接20多家商业，在16个社区全面推行，累计开展公益集市、社区超级联赛等社团活动98场，成功签约良友工贸、三强乳业等7家优质企业入驻平台。

“金城共创谷” 解锁社区治理“幸福密码”

一排排精美的汉服配饰，一枚枚精致的珠花，仿佛让人置身于古代雅集的盛景中；生动的趣味游戏，共同学习调节情绪的方法……各式各样的公益活动，为居民朋友搭建起交流的新平台。济宁市墨华汉学文化交流中心副社长孙孝纲表示，我们一直没有固定的活动地点，加入金城街道共创谷之后，给了我们社团一个家，也增加了与社会组织、居民交流学习的机会，更好地去宣传中华优秀传统文化。

金城街道在永基城二楼打造任城区社会组织创新孵化基地暨金城街道社会组织共创谷，以金城共创谷为中心，辐射带动辖区16个“一老一小+”嵌入式服务场景和为民服务场所，开展居民喜闻乐见的公益服务活动，激活社会组织参与基层治理内生动力。广泛招引社会组织参与，为初创期的社会组织提供各项支持，引导社会组织自我管理、自我完善、自我发展。吸引辖区青年、宝妈、志愿者等不同跨界人群，提供专属定制服务，形成了“亲子妈咪团”“益友公益服务中心”“琴音心理咨询中心”等一批优秀社会组织。连续两年举办公益项目创投大赛，孵化培育社区社会组织60余个和4大类“党建引领基层治理”项目50余个，涌现出一大批深受居民喜爱的服务群众活动载体。

“信托制”物业模式 激发社区治理活力

走进金华小区物业服务中心，一面锦旗静静悬挂在这里，它不仅是荣誉的象征，更是物业与业主之间信任桥梁的坚实基础。这一年来，随着“信托制”物业模式的引入，金华小区作为首批试点小区，经历了一场翻天覆地的变化，不仅环境得到了显著改善，更在业主心中树立了物业的新形象。

“小区内的物业费、车位费、广告费和公共收益费，这些收入属于全体业主共同所有，其中10%作为物业企业的固定收益，剩余的部分全部用于小区服务。”金城街道办事处副主任冯静说。同时，推行开放式预算，共同编制收支预算和服务标准，在“智慧金城”小程序上研发“信托

制”物业服务板块，业主可随时查看信托基金账户余额。

“物业公司为居民服务了什么，改造了什么，剩余多少钱，开支多少钱，在小程序里一目了然，看得很清楚。”兴东社区金华小区居民黄淑珍说。

金华小区推行“信托制”物业服务模式以来，业主反映比较集中的卫生打扫、垃圾清理、设施维护等问题得到及时解决，投诉同比下降了40%。目前，金城街道已有18个小区导入“信托制”物业模式，涉及15000余户家庭，惠及居民2.5万余人，“信托制”物业成为破解老旧小区治理难题的“金钥匙”。

“金小蜂”志愿者 暖心为群众服务

每周六上午，热闹的公益集市就会在开泰花园社区如期进行，将文化、医疗、法律、金融、物业等服务整合送到群众身边。赵永刚是开泰花园社区的一名“金小蜂”志愿者，每周六他都会出现在集市上，时而在社区书记巡防日摊位前帮着解决问题，时而在物业经理接待处前协调矛盾，时而拿起修理工具帮居民义务维修小家电。“金小蜂”勤劳地在志愿服务花园里上下翻飞，将爱与关怀传递到千家万户。

自“金小蜂”志愿服务品牌成立以来，“周六志愿服务日”“王俊光明行”等志愿服务项目快速成长，环保志愿者、文艺志愿者、医疗志愿者各展所长，目前已连续开展志愿服务活动1400余场次，参与群众达90000余人次。“金小蜂”们总把最好的服务精准送到群众的家门口，不断书写着“金牌服务 诚心为民”志愿服务新篇章。”金城街道党工委委员朱晓萌介绍。

金城街道以构建“幸福金城”为目标，提出“金牌服务·诚心为民”志愿服务理念，创新“金小蜂”志愿服务品牌，培育了42支涵盖各类服务领域的“金小蜂”志愿服务队，孵化了29项精品志愿服务项目，在党建引领下打造优质服务阵地，开展困难帮扶、环境整治、文化宣传等各类活动，引导社区居民和社会力量多元参与社区治理，志愿者服务走向专业化、制度化。

“网上枫桥” 畅通群众诉求之路

家住金城街道洗河花园小区的张大爷早上遛弯时发现，小区东门一处井盖出现明显凹陷，存在安全隐患。他将照片发送到“一家人”居民群上报给网格员，网格员迅速回应，叮嘱大家经过时注意安全，一边将问题上报给社区，一边与物业维修



“金城荟”社区超级服务平台启动。



“金城荟生活”社区超级服务平台。

人员联系立即更换井盖。

金城街道积极践行“社区是我家，治理靠大家，所有居民是一家”的理念，将辖区16个社区4.1万户居民按楼宇建立905个居民群，去年1-12月份及时有效化解居民简单诉求27562件，真正实现了简单事马上办、格中办。

为了推进“网上枫桥”工作实践，金城街道开通“1890”群众投诉热线和“智慧金城”微信小程序，建立居民问题“受理一派单一督办”全周期闭环管理处置机制，实现群众诉求“一网统揽”。居民只需动动手指，即可轻松反映问题，实现了群众问题的一键受理与多部门联动处理。

此外，为推动矛盾化解在前端，街道16个社区每周六开展“书记巡访日”活动，通过书记亲自巡访、主动对接以及跨部门的高效协同办理，确保每一个问题都能得到深入细致的解决，真正做到了事事有回应、件件有着落。



社区书记与居民开展协商议事。