

新质曲阜 融媒系列报道

易雪 通讯员 何晓茹
张丽君 济宁报道

“有朋自远方来，不亦乐乎？”一流的营商环境作为培育发展新质生产力的必要前提，如何最大限度利企便民，厚植“赢商”良田沃土，“有力度、有深度、更有温度”正在成为孔子故里这座古城营商环境的鲜明标识。

精准施策锻造项目建设“助推器”、协同一体打造项目建设“牵引器”、办事“零等候”、沟通“零距离”、服务“零跑腿”……种种举措的背后，是曲阜这座城市积极充当企业家最给力伙伴的诚意。也正因此，面对新一轮科技革命和产业变革，更多的重大项目与企业落地曲阜，与这座古城携手，为经济社会高质量发展蓄势赋能，未来可期。



曲阜持续优化营商环境，更好服务保障高质量发展。

『软环境』锻造『硬实力』

持续优化营商环境，曲阜助企全速发展

精准施策 “益企”促共赢

走进位于曲阜市陵城镇的污水处理厂新建项目现场，运输车辆往来穿梭，机械轰鸣声此起彼伏，工人们正抢抓时间节点，一派热火朝天的景象。

而这热火朝天的开工景象背后，却有着“不一样”的故事。“我们这次新建项目总投资3亿元，污水处理远期规模可以达到10万m³/d，建成后将有效收集工业及生产污水，保障全市人民的饮用水安全。”由于时间有限，能否按时开工一度成为我们担心的事儿。”项目报建员盛振洁解释，项目规模之大，涉及范围之广，只有如期开工，才能让项目按时按需完成。

时间紧，任务重，一度让他犯了难。

此时，由曲阜市行政审批服务局向当地各镇街发送的征集函便起到了大作用。“为了更好地管理和了解各大重点项目，我们通过与各镇街对接，通过征集函的方式进行收集问题，并第一时间组织工作人员提前介入，了解问题解决。”曲阜市行政审批服务局投资项目科科长葛艳介绍，以曲阜市陵城污水处理厂新建项目为例，了解到该项目需求后，审批人员立即与陵城镇

“马到成功”服务专班主动上门，提前介入，启动高效开工“一件事”服务模式，为企业制定“一项一策”最优审批方案，个性化“量身定制”最简流程服务，让企业心中有数。

“目前项目基坑支护工程已基本完成，正在全力推进中。借助高效开工‘一件事’，企业不到两天就办完了所有审批事项，开工的时间比原计划至少提前了两个月。”也正是当地精准、高效、主动地靠上服务，让盛振洁以及同事们大大松了口气。

而这也仅仅是曲阜针对项目堵点难点，靶向精准施策，护航项目建设的缩影。近年来，曲阜市先后推出拿地即开工、“一函一会三清单”、竣工联合验收“一件事”、线性工程“极简审批”等创新举措，推动项目建设服务体系从“能办”到“快办”再到“好办”的提档升级。2024年，曲阜市已累计办理各类工程建设项目许可备案事项673件，审批环节平均减少60%，审批时长平均缩短70%，网办率达到100%。

服务靠上 “助商”更护企

与此同时，曲阜用心用情、真诚相待，“暖心式”服务更是让当地众多企业感触颇深。

日前，曲阜市“阜企会客

厅”走进开发区，分镇街、分区域开展第四季度会客厅活动，来自汽车零部件、科技、电子、医疗等领域的10余家企业汇聚一堂，对全市营商环境优化畅所欲言、建言献策。“曲阜拥有深厚的产业基础，也有良好的创新生态，当前外部环境充满不确定，曲阜市采取一系列改革措施，持续优化营商环境，坚定了民营企业高质量发展的信心和决心。”山东瑞朔电子科技有限公司总经理韦鲁超说。

以企业需求为第一导向，一直是曲阜打造最优营商环境的根本遵循。为最大限度了解企业所需所盼，曲阜市主动拓宽政企沟通渠道，以“政府围着企业转、助企纾困马上办”为目标，持续做优“阜企会客厅”政企联动模式。通过邀请企业“做客”会客厅，和企业敞开心扉聊一聊，对企业反映的“痛点”“堵点”当面会诊、现场会办，为企业发展开“良方”，出“良策”，促进营商环境持续向好。截至目前，已开展活动10余次，解决问题30余个。同时，曲阜市通过持续深化“马到成功”服务专班作用，先后为80余个项目“私人订制”审批流程，真正让企业“少跑腿，好办事”。“整点报时”工作机制，分类实施“暖心告知”“静默智办”，解决了证照换领“过期不候”的窘境。组建市镇村

三级帮代办队伍，倡树“人人都是帮办员”服务意识，让企业群众办事更省时、更省力。

金龙零碳交通科技产业园项目是曲阜招大引强项目建设、产业延链强链的一大成果，标志着曲阜制造强市建设迈出了坚实的步伐。项目建成后，预计年总产值将超过65亿元。目前该项目一期建设正有序推进。“从项目立项到施工，工作人员多次到企业靠前服务，实时掌握项目进程，切实帮助解决项目推进中的堵点、卡点，为企业捋清思路、明确方向，让企业感受到了当地政府优化营商环境带来的政策‘红利’。”项目报建员孔鲁冰说。

“曲阜始终把优化营商环境作为‘永不竣工’的系统工程，以服务项目建设为主线，不断深化制度创新、流程再造，全力以赴推进营商环境优化升级，最大程度激发市场主体创新创业活力，着力打造营商环境新高地。”在曲阜市行政审批服务局局长朱宁波看来，曲阜是一座既有古城生活，又有现代发展的城市，离不开“有朋自远方来，不亦乐乎”的热情与服务，文化与经济共生共荣，也会让越来越多的企业与项目认为这里必然是一块发展的沃土。也正是这样的曲阜，让人觉得未来可期……

翰墨浓香 年味满满

近日，微山县驪城镇在城北新村开展“黄河大集·翰墨浓香过大年”赠送春联活动，为村民送上了新春的祝福。活动当天，城北新村的文化广场人头攒动，热闹非凡。来自书法协会的书法家们现场挥毫泼墨，书写了一幅幅寓意吉祥、充满新春气息的春联和福字。现场还贴心地派发了大量提前书写好的福字以及印刷福字，让每一位到场村民都能将这份浓浓的年味与福气带回家。下一步，驪城镇将继续举办此类活动，为助力乡村振兴作出积极贡献。

(通讯员 宋方圆)

青鸟归巢 筑梦家乡

近日，微山县张楼镇团委联合镇宣传办、文化站，邀请“青鸟计划”大学生志愿者到湖兴渔村开展“青鸟归巢·筑梦家乡”社会实践活动。活动当天，湖兴渔村党支部书记化红超边走边讲，用亲切乡音向大家详细介绍了“渔家文化”的演变过程，通过该村房前屋后的特色渔家农具装饰、墙绘和新建成的党群服务中心等，以点带面铺开乡村振兴靓丽画卷。下一步，张楼镇团委将继续深化“青鸟计划”系列活动，持续为青年人才搭建交流实践平台，鼓励青年积极投身家乡建设，在乡村振兴的广阔舞台上贡献青春力量。

(通讯员 杨桐 王梦洁)

便民服务 提升效能

嘉祥县老僧堂镇全面深化便民服务改革，持续提升便民服务效能。老僧堂镇创新服务理念，科学合理规划工作区域，实现“办公最小化、服务最大化”。推行“一窗受理、全科服务”模式，为群众提供“一对一”的咨询引导、政策讲解等温情服务；多渠道、多形式进行宣传，通过发放宣传彩页、现场讲解等方式，确保群众能够及时了解政务信息和办事流程。

(通讯员 岳艳霞)

敲门问暖 情系老人

近日，金屯镇李屯村开展“敲门问暖”志愿服务活动，为村里80岁以上的老人送上新春关怀。在老人家中，志愿者们卷起袖子，打扫房间、擦拭家具，将老人的家收拾得干干净净。村两委工作人员坐在老人身旁，拉拉家常，聊聊生活琐事，倾听他们的心声。同时，志愿者们还仔细检查老人家中的电器，查看是否存在安全隐患，宣讲预防一氧化碳中毒知识，手把手教老人如何安全使用取暖设备，确保老人度过一个平安、欢乐的春节。

(通讯员 张彩彩)