



山东公用热电集团

凝心聚力“暖”民生，倾情绘就温暖底色

通讯员 孙虹 荆军兴

山东公用热电集团致力于做强做优供热保障，服务民生主责主业，大力推进供热运维数字化升级转型，依托大数据、云计算、5G技术，融入地理信息、能耗分析、客服派单系统，创新研发数智化供热管控平台，打通了从调度平台到管网设施再到室温采集的全链条智慧供热体系，有效提升了供热自动化、网络化和智能化过程管理。2024年，山东公用热电集团聚焦全年目标任务，落实“三个一”工作机制，承压奋进，攻坚克难，高质量完成各项任务目标，民生保障水平实现新提升，公司综合实力再上新台阶。



坚持实施党建赋能，履职能力实现新提升

山东公用热电集团党委聚焦主责主业，持续提升工作水平。深化理论武装，严格落实“第一议题”，理论学习中心组学习制度，筑牢意识形态防线，切实抓好党员干部职工思想教育和理论武装。深化基层党建规范化建设，充分运用责任机制传导压力，推动形成党委抓、书记抓、一级抓一级、层层抓落实的党建工作格局，推

动公司党建工作提标提档，党委所属5个党支部通过五星支部验收。

深入实施“红色‘智’领惠民生”党委书记突破项目，党委、支部、党员连点成线，不断激发党建工作的创造力、凝聚力、战斗力。扎实开展“三亮三比一争当”“红色筑暖365 志愿服务惠民心”活动，走访用户12506余户。

聚力攻坚民生工程，项目建设彰显新作为

专班推进济宁兖州高新区2×5万千瓦背压机组热电联产项目，成功取得省发改委项目核准批复，山东省文旅厅项目选址意见批复。建设二级换热站54座，对太阳纸业电厂原低温循环水供热区域内所涉小区实施高温水供热方式的替代改造工作，提升兖州城区集中供热能力和应急响应，保障民生供热

效果。主动承担社会责任，建设兖州聚源热电公司热源置换燃气锅炉项目，2024年12月21日，公司工业燃煤发电机组正式停用，3台燃气锅炉一次启动成功，全面替代现有工业蒸汽负荷，标志着30年燃煤发电史的热电机组正式完成政策性关停。实施华源线中继泵站项目，有效解决华源线热源负荷不足难

题，改善用热需求。配合主城区城市配套设施升级改造，进行刘庄路供热管道建设工程，进一步优化济宁辖区供热管网布局，提升供热系统运营效率，提高供热质量。为解决百姓供热期盼，彻底解决小区供热问题，实施如意嘉园小区改供热改造工程，改造后小区用暖效果大幅提升，获得群众一致好评。

扎实开展升级改造，运维保障达到新高度

2024年度“冬病夏治”升级改造换热机组160余套，老旧管网更新改造约4200余米，完成板换清洗790余台，过滤器清洗1400余台，管道保温修复1800余米；持续升级智能热网调度水平，不断优化客服系统，进一步准确调节水力平衡，优化供热方案，实现供热采集智能化、系统调控自动化、运营监管科学化，构建

了安全稳定、节能高效、精确调节供热运维模式。居民室温监测覆盖范围扩大至3万余户，“源、网、站、户”供热保障体系更加智能高效。实战化开展主城区热负荷应急切换专项演练，从故障突发到应急处置，完成切换恢复供热，有效检验各部门联动协同和应急保障处置能力，保障采暖季安全平稳运行。

民生保障坚决有力，惠民服务取得新成效

聚焦“群众要满意、暖身更暖心”的目标，深入开展群众诉求降量提质三年提升专项行动，制定“一户一策”改进方案，同时不断拓展智慧供热的应用，提升供热效率，推进规范化管理、高效化运行的和多样化、便捷化服务。坚决贯彻市委、市政府保暖保供决策部署，集团公司工作要求，2024年11月10日零时，各权属公司供热系统随主管网升温，

安全平稳开启正式供暖模式。供暖季，公司领导班子分别带队常态化开展“访民问暖”“党员包保”等活动，为用户提供“零跑腿、一站式”服务，未诉先办解决用户诉求，2024-2025供暖季初期政务热线话务量较去年同期降低80.53%。2025年是山东公用热电集团巩固高质量发展态势的关键之年，公司将紧紧围绕山

东公用控股有限公司全年任务目标，认真落实“三个一”工作机制，突出做强市场化发展核心竞争力，做优民生保障核心功能两条主线，加力突破市场拓展、降本增效、智慧供热、风险防范、党建赋能五项任务，激扬一流精神状态，创造一流发展实绩，努力为济宁市打造山东绿色低碳高质量发展新增长极贡献山东公用热电集团力量。

