

全市农商银行 金融“薪火”点燃春节消费市场“烟火气”

张夫稳 通讯员 孟浩博 济宁报道

新春佳节将至，消费市场持续升温。在曲阜市蓼河古街举办的“黄河大集”上，各路商贩和来往游客熙熙攘攘，舞狮、舞蹈等表演叠见层出，美食、文创、百货等摊位门庭若市，热腾腾的“年货经济”点燃了消费市场的新活力。在大集上销售年货的孔女士，为满足春节前夕群众的年货采购需求，准备多囤一些货，可是备货资金略有不足。正当她发愁之际，遇到在大集开展宣传的曲阜农商银行客户经理，通过交流了解了她的资金之忧，第一时间向其推荐了“备货贷”，成功发放10万元信贷资金，解了她的燃眉之急。

济宁全市农商银行积极响应国家“扩内需、促消费”政策，推出一系列“保供稳价促消费”措施，围绕助力商户春节备货无忧，赋能电商驱动消费活力、点燃文旅市场消费热情，优化服务消费供给，依托“黄河大集”“运河大集”等平台，为辖内小微企业、个体工商户及广大消费者提供“一揽子”金融服务，推动春节消费热潮持续升温。截至目前，全市农商银行消费类贷款余额380.18亿元。

助力商户春节备货无忧

梁山正信楼商贸有限公司是一家以百货零售、餐饮、娱乐为一体的大型商业综合体。凭借先进的管理理念、优质的购物体验，成为梁山县大型商超的龙头企业，同时也是招商引资的重点企业。临近春节，大型商超本身资金流量大，加之春节备货、新店扩张等需要用到大笔资金，资金缺口成为企业发展遇到的难题。梁山农商银行积极抓住这一节点，第一时间与企业负责人对接，量身定制信贷产品，短时间内为企业发放“备货贷”500万元，满足企业的资金周转，如今公司在县域内又开设了第二家正信楼购物中心，商场中各类红红火火的年货照亮了商超发展路。

济宁全市农商银行针对春节前商户“短、频、急”的资金需求特点，不断优化信贷产品，解决商户融资难题，创新推出“备

货贷”“年货贷”等信贷产品，充分运用“创业担保贷”“财信担保贷”等政策性贷款产品，大力推广“信e贷”“济e贷”等线上贷款产品，不断拓宽辖内大型商超、个体工商户等融资渠道，助力商户备货无忧。加大辖内商户对接力度，发挥149名脱产挂职副镇长作用，依托客户经理“驻点办公”“四张清单”对接，农村“信用+”体系建设等活动，全面对接辖内各类经营主体在备货方面的资金需求，将信贷资金、优质服务送到他们“心坎上”。

赋能电商驱动消费活力

位于金乡县的山东工凡生物科技有限公司是一家集加工黑蒜和销售为一体的电商企业。佳节临近，备货资金紧张是企业应对大型促销活动最大的门槛之一，企业负责人为此急得上火。就在一筹莫展时，金乡农商银行客户经理通过“电商清单”

走访主动上门对接，经了解由于缺少固定资产做抵押，无法提供有效担保，公司一直面临融资难问题。金乡农商银行工作人员对公司情况调查研究后，向其推荐了“齐鲁电商贷”贷款产品，为其成功授信150万元，为该公司备战新春购物潮提供了坚实金融保障。

济宁全市农商银行打造“金融+电商”服务新模式，推动拓展消费新场景，创新推出“齐鲁电商贷”“知识产权质押贷”等新型特色信贷产品，解决电商企业固定资产少、无有效抵押物等融资难题。根据“电商清单”，主动开展上门对接、座谈沟通、实地走访，通过多轮遍访行动，确保金融需求得到有效保障。大力推广线上金融产品，解决电商企业短、频、快的金融需求。加强“智慧+”场景应用，依托微信、抖音等渠道搭建“金融直播”线上惠民平台，围绕电商企业关心热点问题和政策支持进行耐心讲解、答疑解惑，不断提升金融服务质



效。围绕群众日常消费场景，加强与辖内加油站、餐饮、药店等行业对接，积极开展各类满减优惠活动，为扩大消费积极贡献农商银行力量。

点燃文旅市场消费热情

等闲谷艺术粮仓是泗水县乡村振兴示范区主要文旅项目之一。前期，项目负责人田彬利用被搁置的粮仓和48间民房，发展起研学、文创、艺术等各类文旅项目，将这里变成百姓群众的“精神粮仓”。项目前期经济效益不明显，缺乏资金的支持，泗水农商银行积极给予450万元的信贷资金扶持。目前，吸引桃木坊、陶艺坊、书房、民宿、咖啡馆等20余个项目

到龙湾湖乡村振兴示范区经营，带动当地就业1200余人。

济宁全市农商银行紧跟当地党委政府文旅融合发展战略，金融助力释放文旅市场消费潜能。与文旅部门深入对接联系，聚焦辖内文旅企业发展，充分发挥点多面广、覆盖城乡、服务多元的优势，对辖内文旅企业进行清单式走访，做好政策宣讲、需求对接等工作，助力文旅企业快速成长、发展壮大。创新服务模式和信贷产品，推出“乡村旅游贷”等信贷产品，让发展旅游成为壮大村级集体经济、带动群众致富的“金钥匙”。成立移动金融服务队，密切跟进文旅企业各项金融服务需求，制定详实的金融服务方案，在支持文旅产业促进消费方面提供全面、优质、高效的金融服务。

全市农商银行数字化赋能养老

优质适老金融服务，温暖守护银发幸福

张夫稳 通讯员 孟浩博 济宁报道

济宁全市农商银行深入贯彻落实省联社党委和济宁市委、市政府工作部署要求，坚守市场定位，发挥网点、人员优势，依托数字化转型，打造定制化综合金融服务方案，提高养老客群服务适配性和可触达性，全力推动数字金融、养老金融融合发展。



科技创新

融合化服务更快捷

“常年在外务工，最放心不下的就是家里老人的生活，话费、煤气费、水电费样样挂在心上，现在不管到了哪里，只要使用手机上的‘山东农信’软件，即使不在本地也能帮家里缴纳各种生活费用，心里特别踏实，而且缴费有优惠，放心又省钱！”兖州区的张先生常年在外务工，最担心的就是家人的生活缴费问题。农商银行智e通手机银行缴费很便捷，在外务工为家人幸福生活打拼的张先

生多了一份安心。

济宁全市农商银行立足辖内重点客户需求，以科技创新赋能适老化金融服务发展，为“银发一族”带来更加智能化、人性化的服务体验。以智e通手机银行为数字载体，打造适老手机银行线上APP，实现简易化操作流程，运用刷脸登录、指纹识别等生物识别技术手段提升老年人使用便利度。

针对不同客户群体业务办理特点，精准升级推广手机银行“城市简约版”“乡村简约版”“城市智慧版”“乡村智慧版”四大版本，同时提供“红马甲”金融服

务，手把手教老年人使用手机银行，帮助老年客户群体消除数字壁垒，进一步提升服务广度。将中老年客户作为普惠金融的重点服务对象，针对老年人等特殊群体，充分满足老年客户群体支付服务需求，加强对特殊客群的关爱保障，以智能、便捷的金融服务为辖内广大老年客户提供优质金融服务。目前，全市农商银行智e通手机银行用户已达277.7万户。

贴心守护

一站式服务更温暖

“农商银行的服务真是太快了！目前，我的设备都已经到位了，相信我们的养老机构会为老年人提供更优的服务。”经营颐养院的宋先生说。宋先生在鱼台县开了一家老年颐养院，规划床位300余张，因购进设备和自身经营需求，急需资金支持。鱼台农商银行客户经理在日常走访营销中，了解到宋先生的困难，第一时间为其匹配相关贷款产品，并申请优惠利率、开通信贷审批“绿色通道”，最终为宋先生成功发放信贷资金498万元。

济宁全市农商银行立足辖内养老相关行业发展 and 市民养老需求实际，推动金融资源向养老服务领域配置和倾斜，重点支持老年照顾服务、老年文化、老年教育、老年旅游和农村养老等相关领域。大力支持养老产业发展，持续加强与辖内康养产业协会、社会福利与养老服务协会等行业协会走访交流力度，共同加深沟通协作，不断加大全行养老产业信贷支持和使用产品推广力度，切实提升养老服务金融发展能力。

与此同时，全市农商银行持续优化老年客户服务体验，辖内各营业网点结合老年客群实际需求，建立无障碍通道等特殊群体服务设施，统一设置“爱心窗

口、爱心座椅”，便民服务台配置老花镜、放大镜、急救药箱、血压测量仪等助老用品。倡导工作人员“陪同式”服务，厅堂经理第一时间主动接待来到网点办理业务的老年客户，了解其需求并协调安排优先服务。推进普惠金融服务站建设，让老年客户在自家附近就能办理社保费缴费、养老金支取、财政补贴款支取、低保金支取、存款、取款、转账等业务。针对行动不便、无法出门的老年客户，建立“绿色服务通道”，坚持特事特办，将服务送上门，让广大老年客户“足不出户”就能享受便捷、人性化的金融服务。

此外，全市农商银行联合人社部门在营业网点设立社保服务专区，实现镇街“一站式”服务网点全覆盖。服务范围涵盖退休人员资格认证、退休人员工资证明打印、养老保险参保证明打印、居民社保缴费、居民养老查询、电子社保卡、医保电子凭证申领等社保服务。践行金融消费者权益保护使命，通过形式多样的金融知识普及，为“银发一族”保驾护航。充分利用辖内网点深入居民点的优势，化身“社交空间”，通过多种“量身定制”的活动，包括养生讲座、花艺课堂、绘画沙龙等，助力老年客户拥抱五彩斑斓的银发幸福新生活。