

“维序这里一定要注意一下，这里需要防爆检查，尤其注意取样一定要规范化。”在济南机场安检办公室内，柳莎莎正在叮嘱安检员当日的工作注意事项。

柳莎莎是山东省机场管理集团济南机场安全检查部旅检二科副科长，也是一名有着多年安检经验的资深安检员。2025年春运已经在进行中，春节即将来临，作为一名安检工作者，她深知守好空防安全大门的重要性，确保每一名旅客平安出行是她长久以来坚持的目标。

新春走基层

白新鑫 济南报道

第18个春运 她准备好了

“各班组注意，目前安检的儿童旅客比较多，注意核对一下登机牌。”柳莎莎手拿对讲机，对各组组长传达着现场的注意事项。

今年是柳莎莎从事机场安检工作的第18年，眼下正值2025年春运，柳莎莎也迎来了自己职业生涯的第18个春运。“每到春运都是我们最忙的一个阶段，每个人都干劲十足，全力保障旅客春运出行是他们每个人的目标。”柳莎莎说。

聊起为何从事安检工作，柳莎莎回忆说，以前坐飞机时，看到安检人员穿着制服的样子很酷，正好大学毕业后济南机场来学校招聘，她抱着试试看的心里参加了招聘，经过层层选拔，最终她顺利通过招聘，成为济南机场的一名安检员。

18年来，柳莎莎始终坚守在安检一线，安检涉及的所有岗位她都经历过，安检工作需要具有很强的专业性、政策性、技术性以及责任感，从最初走上工作岗位开始，柳莎莎一步一个脚印，逐渐成长为安检岗位上的一名复合型人才。

柳莎莎告诉记者，他们目前早上5点前就要到岗，柳莎莎会带领各班组领取安检物资，完成通道清场后开早会，5点准时打开安检通道，一天的安检工作就正式开始了。

“现在我们看到的安检二区有8个通道，每个通道至少配备6名安检工作人员。”柳莎莎告诉记者，空防安全至关重要，要确保每名安检人员时刻保持工作敏锐性，每隔一段时间每个岗位都要轮换，确保在岗人员精力高度集中。

「安检阿姨像超人一样」

在济南机场安检通道上，她迎来自己的第十八个春运

“安检阿姨像超人一样”

从事安检工作多年来，柳莎莎经历过很多印象深刻的故事。

“有一名旅客过安检时从兜里掏出了4张五元纸币，完成安检后，旅客收拾东西时发现4张纸币不见了。”柳莎莎说。当时已经临近旅客登机时间，柳莎莎让旅客留下了联系方式先去登机。

“您先去18号登机口，不要



柳莎莎在上岗前认真查看相关资料。受访者供图

耽误登机，我去调监控查一下。”柳莎莎没有迟疑，通过监控她发现旅客的纸币因为太轻，掉落在传送带的缝隙里，被其他旅客拿走了。查明捡到纸币的旅客信息后，柳莎莎第一时间联系到那名旅客，要回旅客丢失的纸币后迅速回到18号登机口把纸币还给那名旅客。

“把钱还给旅客后，我以为这件事情就到此为止了。”柳莎莎说。令她没有想到的是，过了没几天，那位旅客写了很长的一封信，通过12345转达给了柳莎莎。“当时我觉得这只是我们工作分内之事，只想着抓紧帮旅客解决问题。”柳莎莎说。感谢信里最让她感动的一句话是，旅客的孩子说的，“在机舱口看到安检阿姨来，感觉安检阿姨好厉害，像超人一样。”孩子真的太可爱了，我们都很感动，旅客的认可与理解，让柳莎莎觉得安检工作特别有价值。

安全是服务的前提 服务是安全的保障

空防安全自始至终是民航最为重要的一点，安检工作则是整个空防安全中至关重要的一环，工作多年以来，柳莎莎在安检的岗位上始终坚守底线，用她的专业守护着空防安全的大门。

去年11月，柳莎莎曾处理过一起旅客无登机牌闯入安检通道事件。“当时那名旅客行色匆匆地走过来，刚开始跟我们的验证员沟通，当时我在现场，发现这位旅客已经过了我们待检区一米黄线。”柳莎莎立即上前询问旅客是否需要帮助并让他退到一米黄线外等候，“当时我就感觉他神色紧张，就问他是否需要帮助。”柳莎莎说。没等旅客回答，那名旅客放下包后直接闯入

安检通道，整个过程只用了几秒钟。顷刻之间，柳莎莎迅速反应，招呼现场的同事上前阻拦，迅速制止了旅客后续的行动。

随后，机场公安也到达现场，经过后续了解得知，那位旅客想要找自己的家人，但因为没有登机牌就选择了强闯安检通道。

“作为一名安检员，守护空防安全永远是我们的首要任务，安全是核心更是前提。”柳莎莎说。在确保安全的前提下，如何为旅客提供优质的服务也是每名安检员的“必修课”。别看每位安检员对待安检工作都是一丝不苟的态度，但其实在他们每个人的心里，都有着很强的服务意识。

如何提高过检率，怎样在确保安全的情况下简化安检流程，优化旅客安检体验是他们长久以来一直思考的课题。“大家出门在外，让大家开开心心的来，安安全全地走是我们的工作目标。”柳莎莎说。

看到旅客安全回家 是最骄傲的事

“刚开始工作那会儿，每到春节时多多少少也是有些想家。”柳莎莎说，18年来，她几乎没有在春节回家过过年，今年也是如此。

眼下，正值2025年春运，柳莎莎如往年一样开始变得越发忙碌起来。“最近明显感觉出行的旅客多了，我们从早上上岗后，每个安检通道几乎是不间断地有旅客通过。”柳莎莎说。越是节日，他们工作越忙。

“春运对我们来说，就是要保障广大旅客能够安全顺利返乡，这是我的责任。”柳莎莎说。看到行色匆匆的旅客着急回家的神情时，她更加坚定了自己工作的意义。大家都能安全回

家过个团圆年，是每一名安检员觉得最骄傲的事。

“每年除夕夜，我们都会自己组织一下，在岗的同事们下班后一起吃个年夜饭。”柳莎莎说。如今她早已习惯在岗位上跟同事们过年，单位里节日氛围也很浓厚。

工作之余，柳莎莎坦言自己比较“宅”，她最大的爱好就是在家给家人做饭，“平时工作比较忙，有时间的时候尽量多陪陪家人，家人都比较喜欢吃我做的饭。对我来说，做饭也是释放压力的一种有效方式。”柳莎莎说。

如今，走上管理岗的柳莎莎看到安检工作有了不一样的思考方式。“以前在具体岗位上只负责好自己的岗位的工作即可，现在要站在整个安检区域去看待工作。”柳莎莎告诉记者，她作为从一线走出来的一名安检员，她很了解每个岗位工作人员的工作状态与心理，包括大家的身体承受状态等等。

从事安检工作多年的柳莎莎可以说是见证了近些年来安检的发展与变化，尤其是在安检设备的更新迭代上，从当年单一的安检设备到如今越来越多的“高科技”设备，这些智能化的设备可以更好地辅助安检人员完成安检工作。“2022年我们的安检设备增加了自主回筐系统，2023年我们安检三区改为全流程安检通道，今年我们引进了毫米波人身安全检查仪。”柳莎莎说，未来济南机场T2航站楼建成后，还会有更多无感式、自助式的安检设备。

对于未来，柳莎莎坦言希望能够继续扎根安检，继续发挥“传帮带”作用，把自己的一些切身经验传递给年轻的同事；而在生活中，她希望未来自己能够多加锻炼，健康快乐过好每一天。

编辑：马纯潇 组版：颜莉

齐鲁晚报

绿色低碳每个人都能做一点

少用一个塑料袋减少碳排放0.1克。



“讲文明树新风”公益广告