

# 坚持以客户为中心

## 润华汽车推动服务生态持续升级

润华汽车成立于1990年,公司秉承“润华服务,关爱终生”的理念,坚持精耕山东市场,专注汽车服务,连续多年位列中国汽车经销商集团百强排行榜前列。公司围绕“中高端+豪华+新能源”的品牌战略和“全生命周期全价值链”的业务服务战略,着力构建服务于千万级客户群体的运营体系。

伴随中国汽车行业快速发展,润华汽车持续完善和提升服务网络、服务功能,时至今日润华汽车在山东省内以汽车集群式园区形式,建立服务门店超一百家,旗下合作奥迪、宝马、奔驰、莲花跑车、别克、丰田、大众、零跑、捷途山海在内的20个中、高端及新能源汽车品牌,构建了集汽车销售、维修、保险、金融、二手车于一体的汽车服务体系,并围绕用车生活,搭建了润华快修连锁体系及“汽车出租、租赁、网约车”等出行服务。凭借完善的汽车服务功能、高标准的服务水平、战略化的网络布局,多元化的生态延伸为一体的“人·车生态”发展战略,润华汽车已成为全国经销商服务于省级市场的领军者,“买车到润华”成为山东消费者购车首选。

近年,润华汽车率先对济南总部市场的发展布局进行规划升级,明确要在品牌网络完善、服务业态配套齐全、客户服务质

量有保障的基础之上,紧跟城市规划整体方向,坚持“以客户为中心”,推动汽车服务生态的持续升级,在济南中部、南部、东部逐步完善品牌网络的布局和服务业态布局,点亮润华汽车东部服务品牌。这种渗透式的网络布局与服务模式,也将成为润华汽车立体化服务的样板,并将复制到全省其他地市,构建整个山东服务网络的一体化体系。目前,润华汽车在济南英雄山路以东的大东部区域生态已形成,10家4S店、7家社区汽车服务连锁店及各类配套服务布局齐全,并实现了一汽奥迪、上汽奥迪、雷克萨斯、凯迪拉克、别克等豪华+中高端主流汽车品牌4S店的东、西双布局,为用户带来更加优质服务。

此外,润华汽车围绕车友需求,对“汽车+新生活”“汽车+旅游”新模式探索,为新生代年轻客群打造以“肆意乐活”为主题的多样化、个性化的活动,以年度线下车友主题体验活动“肆意乐活·山东自驾露营音乐荟”为主线,配合“肆意乐活·游齐鲁”“肆意乐活·享聚荟”月度自驾及个性化互动交流体验等活动,用“快乐、开放生活态度”带给车友人、车、生活的互动体验,肆意乐活系列活动已成为齐鲁汽车行业的车友线下互动活动典范。



# 品质为大 诚信为友

大友集团自2000年成立以来,成就斐然。连续多年斩获“中国汽车经销商百强集团”、济南市总部企业、2023济南民营企业100强、2023山东省诚信企业等诸多荣誉。集团经营范围广泛,覆盖汽车、金融、航空、房地产四大产业,手握问界、宝马、宝马摩托车、广汽丰田、东风本田五大品牌。

作为山东省大型综合商业集团,大友立足济南,辐射山东。一直秉持“以人为本·顾客第一”的儒商经营哲学,坚守“品质为大·诚信为友”的客户服务理念,发扬“诚信、专业、创新,超越客户期待”的企业精神,矢志成为“最值得信赖的综合类商业集团”。

在山东省内,大友集团构建起广泛的授权4S店经销商网络,覆盖济南、青岛、泰安、淄博等经济高速发展的地区与城市。大友汽车专注经营豪华和中高档品牌,旗下拥有10家授权标准4S店和多家授权城市展厅。大友集团是中国首批获日产经销权的经销商,也是山东首家宝马摩托车授权经销商,旗下宝马4S店还荣获经销商最高奖项“BMW经销商卓越表现奖”。

2024年,大友集团旗下第一家新能源用户中心——AITO授权用户中心·

济南经十东路正式成立。集团董事会高度重视,副董事长牟延存亲自挂帅。从筹备初期,牟总便投入大量精力,参与每一次关键会议,斟酌每一个细节,仅用48天就完成建店,展现出惊人的大友速度。未来,该用户中心将遵循集团服务理念,不断完善体系,以专业服务让客户尽享尊贵体验。问界也必将凭借卓越品质和创新精神,在山东市场引领智慧出行新风尚。

集团大力发展完善的汽车产业链模式,提供线上线下融合的新车销售、售后产品及服务,业务延伸至汽车用品、美容、金融分期、保险理赔、汽车改装等领域,打造一站式服务。“保姆管家”“终生保修”“上门保养”等创新服务举措也已落地。

凭借出色表现,集团多次荣获政府、行业协会和媒体评选的先进单位称号,如“影响山东·齐鲁车坛年度最佳汽车集团”等。24年来,大友集团始终以提供高标准服务和关怀为宗旨,为消费者的舒适出行助力。如今的大友集团,文化底蕴深厚,在发展中追求完美,在创新中走向卓越。未来,大友将继续秉承经营理念,为客户打造更多精彩的汽车生活。

# 领军者

全国服务省级市场 经销商集团

超100家服务门店 覆盖全省12地市

让\汽\车\生\活\更\精\彩\让\用\车\生\活\更\美\好

济南\济宁\青岛\潍坊\菏泽\枣庄\聊城\淄博\烟台\临沂

96667

# 大友汽车

## 祝全省人民新年快乐

HAPPY NEW YEAR

福

大友集团 中国百强汽车经销商集团

0531-85739999