

□评论

为骑手缴社保，共享外卖行业发展红利



外卖行业大事件。2月19日，京东、美团同日发布公告，将为外卖骑手缴纳社保。京东表示，自3月1日起，逐步为京东外卖全职骑手缴纳五险一金，为兼职骑手提供意外险和健康医疗险。美团则表态，预计今年二季度开始，逐步为全职及稳定兼职骑手缴纳社保。

京东与美团再次掀起了外卖

行业“暗战”，这一次是社保，如此“竞争”，是公众乐于见到的。

一者，此举为骑手撑开了“保护伞”。

此前，很多外卖骑手由于工作的流动性以及劳动关系的复杂性，未能享受到社保福利。一旦遭遇工伤、疾病、或意外，骑手往往只能独自承担高昂费用，生活极易陷入困境。“困在系统里、绑在算法上、捆在抽屉里、游离在社保外”成为不少骑手的写照。这种状况显然对骑手不利，也不利于行业的长远发展。

正因为如此，希望平台为骑手缴纳社保的呼声由来已久。京东、

美团为外卖骑手上社保，可谓人心所向。这不仅给了骑手以应有的保障，增强他们的归属感获得感，也凸显了平台企业的诚意与担当，对外卖行业的健康、可持续发展意义重大。

二者，此举为行业竞争树立了标杆。

为骑手缴纳社保，对于京东、美团而言，是一笔不小的支出，在外卖行业降本增效的背景下，两家平台企业作出这样的决定，反映了行业竞争格局的变化——之前，外卖行业更多是“卷”配送时效、价格、劳动成本，如今，社会责任的履

行同样成为行业竞争的关键维度。平台只有积极承担社会责任，才能在激烈的角逐中脱颖而出，赢得用户的认可与信赖。

三者，此举为新就业形态立起了“风向标”。

像外卖骑手这样游离于社保体系之外的新型灵活就业人员，还有很多。今年1月，人力资源和社会保障部相关负责人表示，将继续积极探索，完善政策措施，不断加强灵活就业和新就业形态劳动者权益保障。从这个角度上来说，美团、京东率先为骑手缴纳社保，有着很强的风向标意义，有助于推动更多

行业行动起来，为新型灵活就业人员缴纳社保，让灵活就业人群得到更公正公平的待遇和保障。

也要看到，为外卖骑手缴纳社保，尚无先例。如何界定全职及稳定兼职骑手的身份，怎样提高骑手缴纳社保意愿等等，都是亟待解决的问题。这就需要平台深入了解劳动者的真实需求，制定出切实可行的方案，确保措施落到实处。

总之，为灵活就业人员缴纳社保，京东、美团打了个样，期待更多企业及时跟进，让新型灵活就业人员真正融入社会保障体系，共享行业发展红利。

要缴社保了，骑手有期待也有忐忑

有的感觉更有保障了，有的担心收入会减少



文/片 管悦 济南报道

骑手虽有期待 但也有现实考量

2月20日中午，在济南奥体中路与花园路交叉口，外卖骑手老张(化名)紧盯着手机屏幕的倒计时，焦急地等待着绿灯，“还有五分钟就超时了”。

“配送费根据配送距离远近结算。两三公里内，一单挣三四元；五六公里的话，一单挣五六元。”老张是一名美团兼职骑手。老张说，虽然平台算法规则在不断优化，但超时的情况在所难免，“一般超时一单，平台就要扣3块钱”。

提及“骑手入社保”一事，老张充满期待。“美团上的兼职骑手，平台每天扣除3元钱的商业保险费，由保险公司负责赔偿骑手在跑单过程中遭受意外所造成的损失。”老张说，如果美团缴纳社保后，自己将考虑转成专职骑手，“感觉未来更有保障了”。

和老张一样，达达骑手李峰(化名)对此也充满期待。“我在2月19号听说平台将要给骑手缴纳五险一金。”李峰打算在济南购房落户以便孩子上学，若能缴纳住房公积金，可以减轻他一部分的还贷压力。

然而，部分外卖骑手期待之余也有担心，如此之后自己到手工资将降低。“听说要缴社保了，但是没说具体什么时候开始。”美团专职骑手江夏(化名)说，他将视后续社保缴纳金额而决定去留，“如果扣除金额较多的话，就考虑转行”。

此外，还有部分外卖骑手担心，一旦开始缴纳社保后，会有更多人涌入外卖骑手行业，加剧行业竞争；此外，平台用人成本增加，或许会导致每单外卖费降低，收入减少。

外卖平台： 骑手大都配有商业险

2月19日上午，京东宣布将逐步为京东外卖全职骑手缴纳五险一金，为兼职骑手提供意外保险和健康医疗险。当日下午，美团官方也宣布将为全职及稳定兼职骑手缴纳社保，预计今年二季度开始逐步实施。骑手们对此怎么看？齐鲁晚报·齐鲁壹点记者做了探访。



对于缴社保，外卖骑手有期待，也有忐忑。

消息公布后，济南市场有何变化？2月20日，记者就此分别联系美团、饿了么和京东。

“暂时还没有接到通知，济南区域属于加盟商管理，后续如何缴纳、缴纳金额等问题还要看公司的打算。”济南市历城区一处美团配送站站长王先生介绍，目前美团专职骑手每月须扣除200多元的人身意外商业险，由加盟商代缴，骑手在跑单过程中遭受意外所造成的本人和第三者损失，均可由保险公司在规定范围内负责赔偿。

饿了么工作人员同样表示暂未接到相关通知。

“专职外卖骑手通过第三方劳务中介与平台签约，骑手每月向公司缴纳240元的定制商业保险费，覆盖外卖配送过程中可能遇到的主要风险。”济南市历下区一处饿了么站点负责人张先生说。

达达骑手济南区域招聘相关工作人员表示，目前站点尚未给骑手缴纳五险一金，相关政策尚未开始实行，需等待公司通知后再统一安排。

勿因转嫁成本 而抬高行业门槛

近年来，随着平台经济的兴起，以快递员、外卖骑手为代表的新就业形态劳动者群体日益壮大，总量已达8400万人。其中，外

卖骑手已超1000万人。以往，外卖骑手在工作中发生人身伤害事故时，由于与平台之间不存在传统意义上的劳动关系，往往难以获得工伤保险救济。如此，既影响了外卖骑手的权益保障，也制约了新就业形态的健康发展。

为了破解这一难题，国家职能部门一直在推动保障新就业形态劳动者的相关权益。早在2021年，人力资源和社会保障部等八部门就联合发布了《关于维护新就业形态劳动者劳动保障权益的指导意见》，要求补齐劳动者权益保障短板。

2022年7月，北京、上海等地启动新就业形态从业人员职业伤害保障试点工作，推动“新工伤”保险应保尽保。

今年1月，人力资源和社会保障部表示，将继续积极探索、完善政策措施，不断加强灵活就业和新就业形态劳动者权益保障。

“平台为外卖骑手缴纳社保或五险一金，能更好地保护其劳动权益，让骑手们工作更安心、更稳定。”济南社科院研究员王新军认为，随着外卖等行业稳定发展，此举有利于行业的长期发展和健康规范运转。

此外，王新军表示，在尊重骑手参保意愿的同时，还需合理设计社保缴纳机制，避免因成本转嫁而抬高行业的就业门槛，确保骑手职业的灵活性和包容性。

记者 李静 王开智 报道

2月20日，齐鲁晚报·齐鲁壹点记者对话临沂大学教师邢斌。他曾因体验跑外卖并呼吁改善骑手权益而备受关注。对于平台为骑手缴纳社保的举措，邢斌表示，“这种保障对于整个社会运转来说，是一件好事。这是重要一步，后续还要看实践。”

“很多人认为京东是一条‘鲇鱼’，我倒不这么认为。”在邢斌看来，企业与劳动者构成劳动关系，就应该缴纳五险一金，否则属于违法。只有缴纳了五险一金，劳动者的权益得到有效保障，病有所医，老有所依，相应的企业内部管理方式才会好转，才能赢得社会的认可。

自2022年，邢斌开始体验跑外卖。“大家提到外卖就想到两个词，一个是幽灵外卖，一个是疯狂骑手。”近几年，相关部门对这些问题越来越重视，并且完善相关法律。邢斌称，平台为骑手缴纳社保，这是多方合力推动的结果。

近期，邢斌对外卖骑手进行了调研，他发现骑手对“缴纳五险一金”的态度存在分歧。35岁以上的、长期干骑手的，非常希望有五险一金。年轻的、临时过渡一下的，担心缴纳五险一金后，每个月的现金收入会不会减少？企业付出的成本会不会转嫁给消费者或骑手？很多骑手目前对此仍持观望态度。

对此，邢斌表示，“第一，缴纳五险一金，签订劳动合同，是在法律层面对骑手的保

障。第二，双轨制用工企业对于不要五险一金的员工，会进行现金补贴，骑手的现金收入不会降低，反而会提高。对于企业来说，把劳动保障提高了，整个用工状况都会变好。”

对于缴纳社保是否会影响骑手的选择，邢斌认为，“平台主要是为专职和稳定跑单的骑手缴纳社保，据我们统计，可能覆盖10%到20%的骑手。现在骑手流动性很强，如果给缴纳五险一金，稳定性就会高很多。稳定性高了，企业培训成本就会下降。”

邢斌集中时间体验了多家外卖平台的专职骑手。“众包兼职和专职骑手的管理方式不一样，所以我想深入了解，尤其是专送骑手的权益保障、劳动强度，以及一些青年骑手如何考虑自己的未来职业规划等问题。”

邢斌还关注到，京东也在临沂准备着站点。他曾跑过京东送达，“这次京东正式入局，瞄准的是专送，这对于美团和饿了么就会形成压力。”他透露，后续将会体验京东骑手，“我一直在做这件事，通过体验和调查，近距离地观察外卖行业，推动保障和改善骑手权益。”

邢斌表示，近年来，相关部门对外卖平台管理更加规范，平台开放算法，超时罚款制度取消，引入骑手和平台的对话机制，到现在平台给稳定骑手缴纳五险一金。“我觉得，平台做出承诺是非常重要的一步，后续要看实践。”

对话临沂大学教师邢斌：

骑手流动性很强，缴社保稳定性会提高