

■评论

# 为骑手缴社保,共享外卖行业发展红利



■评论员 朱文龙

外卖行业大事件。2月19日,京东、美团同日发布公告,将为外卖骑手缴纳社保。京东表示,自3月1日起,逐步为京东外卖全职骑手缴纳五险一金,为兼职骑手提供意外险和健康医疗险。美团则表态,预计今年二季度开始,逐步为全职及稳定兼职骑手缴纳社保。

京东与美团再次掀起了外卖

行业“暗战”,这一次是社保,如此“竞争”,是公众乐于见到的。

一者,此举为骑手撑开了“保护伞”。

此前,很多外卖骑手由于工作的流动性以及劳动关系的复杂性,未能享受到社保福利。一旦遭遇工伤、疾病,或意外,骑手往往只能独自承担高昂费用,生活极易陷入困境。“困在系统里、绑在算法上、捆在抽成里、游离在社保外”成为不少骑手的写照。这种状况显然对骑手不利,也不利于行业的长远发展。

正因为如此,希望平台为骑手缴纳社保的呼声由来已久。京东、

美团为外卖骑手上社保,可谓人心所向。这不仅给了骑手以应有的保障,增强他们的归属感获得感,也凸显了平台企业的诚意与担当,对外卖行业的健康、可持续发展意义重大。

二者,此举为行业竞争树立了标杆。

为骑手缴纳社保,对于京东、美团而言,是一笔不小的支出,在外卖行业降本增效的背景下,两家平台企业作出这样的决定,反映了行业竞争格局的变化——之前,外卖行业更多是“卷”配送时效、价格、劳动成本,如今,社会责任的履

行同样成为行业竞争的关键维度。平台只有积极承担社会责任,才能在激烈的角逐中脱颖而出,赢得用户的认可与信赖。

三者,此举为新就业形态立起了“风向标”。

像外卖骑手这样游离于社保体系之外的新型灵活就业人员,还有很多。今年1月,人力资源和社会保障部相关负责人表示,将继续积极探索,完善政策措施,不断加强灵活就业和新就业形态劳动者权益保障。从这个角度来说,美团、京东率先为骑手缴纳社保,有着很强的风向标意义,有助于推动更多

行业行动起来,为新型灵活就业人员缴纳社保,让灵活就业人群得到更公正公平的待遇和保障。

也要看到,为外卖骑手缴纳社保,尚无先例。如何界定全职及稳定兼职骑手的身份,怎样提高骑手缴纳社保意愿等等,都是亟待解决的问题。这就需要平台深入了解劳动者的真实需求,制定出切实可行的方案,确保措施落到实处。

总之,为灵活就业人员缴纳社保,京东、美团打了个样,期待更多企业及时跟进,让新型灵活就业人员真正融入社会保障体系,共享行业发展红利。

## 要缴社保了,骑手有期待也有忐忑

有的感觉更有保障了,有的担心收入会减少



文/片 管悦 济南报道

### 骑手虽有期待但也有现实考量

2月20日中午,在济南奥体中路与花园路交叉口,外卖骑手老张(化名)紧盯手机屏幕的倒计时,焦急地等待着绿灯,“还有五分钟就超时了”。

“配送费根据配送距离远近结算。两三公里内,一单挣三四元;五六公里的话,一单挣五六元。”老张是一名美团兼职骑手。老张说,虽然平台算法规则在不断优化,但超时的情况在所难免,“一般超时一单,平台就要扣3块钱”。

提及“骑手人社保”一事,老张充满期待。“美团上的兼职骑手,平台每天扣除3元钱的商业保险费,由保险公司负责赔偿骑手在跑单过程中遭受意外所造成的损失。”老张说,如果美团缴纳社保后,自己将考虑转成专职骑手,“感觉未来更有保障了”。

和老张一样,达达骑手李峰(化名)对此也充满期待。“我在2月19号听说平台将要给骑手缴纳五险一金。”李峰打算在济南购房落户以便孩子上学,若能缴纳住房公积金,可以减轻他一部分的还贷压力。

然而,部分外卖骑手期待之余也有担心,如此之后自己到手工资将降低。“听说要缴社保了,但是没说具体什么时候开始。”美团专职骑手江夏(化名)说,他将视后续社保缴纳金额而决定去留,“如果扣除金额较多的话,就考虑转行”。

此外,还有部分外卖骑手担心,一旦开始缴纳社保后,会有更多人涌入外卖骑手行业,加剧行业竞争;此外,平台用人成本增加,或许会导致每单外卖费降低,收入减少。

### 外卖平台:骑手大都配有商业险

2月19日上午,京东官宣将逐步为京东外卖全职骑手缴纳五险一金,为兼职骑手提供意外保险和健康医疗险。当日下午,美团官方也宣布将为全职及稳定兼职骑手缴纳社保,预计今年二季度开始逐步实施。骑手们对此怎么看?齐鲁晚报·齐鲁壹点记者做了探访。



对于缴社保,外卖骑手有期待,也有忐忑。

消息公布后,济南市场有何变化?2月20日,记者就此分别联系美团、饿了么和京东。

“暂时还没有接到通知,济南区域属于加盟商管理,后续如何缴纳、缴纳金额等问题还要看公司的打算。”济南市历城区一处美团配送站站长王先生介绍,目前美团专职骑手每月须扣除200多元的人身意外商业险,由加盟商代缴,骑手在跑单过程中遭受意外所造成的本人和第三者损失,均可由保险公司在规定范围内负责赔偿。

饿了么工作人员同样表示暂未接到相关通知。

“专职外卖骑手通过第三方劳务中介与平台签约,骑手每月向公司缴纳240元的定制商业保险费,覆盖外卖配送过程中可能遇到的主要风险。”济南市历下区一处饿了么站点负责人张先生说。

达达骑手济南区域招聘相关工作人员表示,目前站点尚未给骑手缴纳五险一金,相关政策尚未开始实行,需等待公司通知后再统一安排。

### 勿因转嫁成本而抬高入行门槛

近年来,随着平台经济的兴起,以快递员、外卖骑手为代表的新就业形态劳动者群体日益壮大,总量已达8400万人。其中,外

卖骑手已超1000万人。以往,外卖骑手在工作中发生人身伤害事故时,由于与平台之间不存在传统意义上的劳动关系,往往难以获得工伤保险救济。如此,既影响了外卖骑手的权益保障,也制约了新就业形态的健康发展。

为了破解这一难题,国家职能部门一直在推动保障新就业形态劳动者的相关权益。早在2021年,人力资源和社会保障部等八部门就联合发布了《关于维护新就业形态劳动者劳动保障权益的指导意见》,要求补齐劳动者权益保障短板。

2022年7月,北京、上海等地启动新就业形态就业人员职业伤害保障试点工作,推动“新职伤”保险应保尽保。

今年1月,人力资源和社会保障部表示,将继续积极探索,完善政策措施,不断加强灵活就业和新就业形态劳动者权益保障。

“平台为外卖骑手缴纳社保或五险一金,能更好地保护其劳动权益,让骑手们工作更安心、更稳定。”济南社科院研究员王新军认为,随着外卖等行业稳定发展,此举有利于行业的长期发展和健康规范运转。

此外,王新军表示,在尊重骑手参保意愿的同时,还需合理设计社保缴纳机制,避免因成本转嫁而抬高行业的就业门槛,确保骑手职业的灵活性和包容性。

记者 李静 王开智 报道

2月20日,齐鲁晚报·齐鲁壹点记者对话临沂大学教师邢斌。他曾因体验跑外卖并呼吁改善骑手权益而备受关注。对于平台为骑手缴纳社保的举措,邢斌表示,“这种保障对于整个社会运转来说,是一件好事。这是重要一步,后续还要看实践。”

“很多人认为京东是一条‘鲑鱼’,我倒不这么认为。”在邢斌看来,企业与劳动者构成劳动关系,就应该缴纳五险一金,否则属于违法。只有缴纳了五险一金,劳动者的权益得到有效保障,病有所医,老有所依,相应的企业内部管理方式才会好转,才能赢得社会的认可。

自2022年,邢斌开始体验跑外卖。“大家提到外卖就想到两个词,一个是幽灵外卖,一个是疯狂骑手。”近几年,相关部门对这些问题越来越重视,并且完善相关法律。邢斌称,平台为骑手缴纳社保,这是多方合力推动的结果。

近期,邢斌对外卖骑手进行了调研,他发现骑手对“缴纳五险一金”的态度存在分歧。35岁以上的、长期干骑手的,非常希望有五险一金。年轻的、临时过渡一下的,担心缴纳五险一金后,每个月的现金收入会不会减少?企业付出的成本会不会转嫁给消费者或骑手?很多骑手目前对此仍持观望态度。

对此,邢斌表示,“第一,缴纳五险一金,签订劳动合同,是在法律层面对骑手的保

对话临沂大学教师邢斌:

障。第二,双轨制用工企业对于不要五险一金的员工,会进行现金补贴,骑手的现金收入不会降低,反而会提高。对于企业来说,把劳动保障提高了,整个用工状况都会变好。”

对于缴纳社保是否会改变骑手的就业选择,邢斌认为,“平台主要是为专职和稳定跑单的骑手缴纳社保,据我们统计,可能覆盖10%到20%的骑手。现在骑手流动性很强,如果给缴纳五险一金,稳定性就会高很多。稳定性高了,企业培训成本就会下降。”

邢斌集中时间体验了多家外卖平台的专职骑手。“众包兼职和专职骑手的管理方式不一样,所以我想深入了解,尤其是专送骑手的权益保障、劳动强度,以及一些青年骑手如何考虑自己的未来职业规划等问题。”

邢斌还关注到,京东也在临沂准备着站点。他曾跑过京东达达,“这次京东正式入局,瞄准的是专送,这对于美团和饿了么就会形成压力。”他透露,后续将会体验京东骑手,“我一直在做这件事,通过体验和调查,近距离地观察外卖行业,推动保障和改善骑手权益。”

邢斌表示,近年来,相关部门对外卖平台管理更加规范,平台开放算法,超时罚款制度取消,引入骑手和平台的对话机制,到现在平台给稳定骑手缴纳五险一金。“我觉得,平台做出承诺是非常重要的第一步,后续要看实践。”