

上线“预付宝” 钱袋能看好

全国首创!济南推出监管新模式,让消费者预付款100%晒在阳光下

2月26日,2025年济南市民生实事项目之一——济南“预付宝”正式上线,全国首创“政府推动、平台保障、银行支持、商家积极、消费者满意”的预付消费“信托式”监管新模式正式开启。余额可查,随时可退,闭店、过期自动退,为泉城消费者的预付式消费又加一把“安全锁”。



▶ 济南“预付宝”IP形象“小元宝”。
文/片 记者 李培乐
通讯员 胡艺萌 济南报道



消费者可随时查“账本” 每笔花费一目了然

预付式消费是近年来较为盛行的一种经营和消费模式,广泛应用于餐饮、健身、购物、美容美发、教育培训等领域。在给商家和消费者带来便利与实惠的同时,随之而来的消费纠纷也时有发生。全国各地针对预付式消费维权难题作出许多有益探索,也取得了一定成效,但“维权难、退款难、追责难”的症结始终未解。

如何既让消费者享受到实惠,又不必担心钱款“跑路”,还能让商家愿意加入、主动加入,真心实意释放出诚意?济南市市场监督管理局、济南市消费者协会从高效保护消费者合法权益的角度出发,搭建平台为各行业主管部门提升监管效能提供重要载体。2024年5月以来,深入开展预付式消费市场调研,锚定预付式消费关键环节,充分考虑政府有关部门有效监管、企业诚信经营、消费资金安全、统筹企业和消费者合法利益保护、便捷实用等因素,找到兼顾消费者、商家、平台、银行等各方利益的“最优解”,创建易操作、易推广的预付消费“信托式”监管新模式——济南“预付宝”。

支付宝是百姓家喻户晓、生活消费常用的移动支付平台,济

南“预付宝”依托其作为前端展示操作平台。商家和消费者无需新开实体性银行卡,商家在支付宝搜索“济南‘预付宝’商家版”,按流程操作立即开通。消费者在加入济南“预付宝”的门店,“扫一扫”店家的专属“预付宝”二维码,或搜索济南“预付宝”,直接进入消费界面选择相应需求便可。根据需求选择购买金额卡、次卡—预付、次卡—先享等服务项目。

工商银行为预付资金的存储、划转、清分提供支撑。消费者预付的资金将100%进入银行信托监管账户,实际消费后,资金逐笔结算到商家账户。也就是说,消费者消费一笔,账户扣款一笔,商家收款一笔,实时监控、笔笔透明、全程追溯,商家关店可退款,也可按协议随时退款。消费者还可通过平台随时查询自己的专属“账本”,所购服务、消费次数、剩余钱数,以及服务有效期,一笔笔账目一目了然。

预付款100%存入“保险箱” 全程在监管账户中流转

济南“预付宝”平台创新引入“信托式”监管,依托信托制度优势,确保不因商户倒闭、“跑路”等造成消费者预付资金损失,真正做到预付资金的风险隔离和独立安全。如此也意味着,消费者的预付款更有“托底”保障,100%存入“保险箱”,全程在监管账户中流转。

预存资金在“保险箱”中存管,商家有资金需求怎么办?这是济南“预付宝”的一大亮点。平台最大限度为商家解决用款难问题,提供“一站式”可享“四个维度”的融资支持——存款利率有“优惠度”,对监管账户中的资金,商家可免申即享优惠的活期存款利率;资金使用有“灵活度”,商家可获取免息资金使用,可申请免息信用支付支持,在平台一键可享受专属数字信用卡,个人综合授信最高可达60万元,且免息还款期最长可达50天;资金提款有“快速度”,低利率提款一键申请,即时审核、随借随还,最高额度50万元提款支持;贷款申请有“高额度”,可在平台一键申请低息融资支持,提款支持额度最高可达300万元。

信托监管,资金安全有保障;一体共治,多方共赢开新局;便捷操作,数字赋能添活力……预付式消费这一全国性难题,在济南找到答案。济南市将加快推进行业推广、制度建设、立法进程,不断完善预付消费监管模式,积极组织商家开展平台入驻、“预付宝”使用等相关知识培训,在行业协会、大型商圈、试点商家等开展分批入驻,授权参与商家使用“预付宝”标识牌,制定补贴政策激励商户入驻,更好保障消费者合法权益、助力商家诚信经营。届时,消费者可“看牌”选择更高质量的消费体验、更加舒心的消费模式。

□延伸阅读

记者 李培乐

“不充值预付费用,就无法享受折扣优惠,而充值一笔,又担心可能成了花不完、讨不回的冤枉钱。”每当孩子的兴趣班发来续费价格政策时,市民王女士就会陷入纠结之中。

在大小商超、餐饮美食、美容美发、健身教培等众多消费领域,这是一道令很多人头疼的选择题。“操作简单吗?需要额外办卡下载软件吗?商家关店,真的可以退款吗?”初次听到“预付宝”这个新鲜名词,王女士心中出现一连串问号。

这是很多市民关心的问题,同样更是济南市市场监管局、济南市消费者协会考虑的重中之重。通过深度调研、多方权衡,力求让济南“预付宝”平台直击痛点、化解痛点。

消费者充值后,预付的资金将100%进入银行的

信托监管账户,意味着资金封存在由银行、信托共同监管的“保险箱”内,“钥匙”在消费者的手中,经消费确认后才可开启。即便商家突然闭店、跑路,“保险箱”中的资金也不会受其影响,彻底改变以往预付款由商家自收自管的情况,从源头保障预付款资金安全。

结算更透明。消费者到店实际购买商品或接受服务后,在支付宝端口发起核销,或商家主动发起核销,消费者进行确认。支付宝接收到消费指令,本次消费的钱款才会流转到商家账户。也就是说,消费者消费一笔,“保险箱”拨付一笔,商家收款一笔,未消费的资金无法归属商家“口袋”。

退款更方便。遇到商家闭店或跑路,消费者可以在济南“预付宝”发起退款申请,系统自动审核,即刻退回消费者账户。

商家闭店,预付资金不会打水漂

记者 李培乐

“办卡时服务特别到位,但充值后的服务承诺能否兑现、服务质量能否保证就不得而知了。”很多市民对预付式消费的顾虑,除了资金安全问题,还来自商家降低质量、偷工减料、服务缩水等方面。

近年来,济南市受理涉及预付式消费领域的投诉集中在商家跑路、服务降级、退卡难等问题。预付式消费承载着消费者的信任,也检验商家能否信守承诺。这种原本互利互惠、激发消费活力的交易方式,不应因一些搅浑水、没信用的商家,让消费者“寒了心”,也让良心商家“躺了枪”。

如何让“预付卡”成为百姓心中的“信任卡”?

济南“预付宝”平台为每一笔预付消费、每一单服务都赋予了“后悔权”——消费者购卡后,随时可以在线发起退款申请,实现一键退卡。特别是对于已经有消费记录的预付卡,也可以选择按比例扣除商家优惠资金后,予以退卡。若针对某次消费不满意,平台也支持单笔退款,款项原路退回。

“这对商家的服务质量是一个隐形监督,经营者必须保证服务质量,才能留住消费者。”济南市消费者协会相关负责人表示,“一是预付资金并没有在商家手中,由消费者确认核销才能到账;二是消费者对产品或服务质量不满意时可便捷申请退款,让维权成本降低,进而督促更多商家转变理念,从重营销向重质量、重体验转型。”

编辑:彭传刚 美编:刘燕 组版:刘焱

挂失声明
 ◆临沂市沂河新区刘金娜餐饮服务部,经营者:徐豪,营业执照副本(统一社会信用代码:92371300MA3NP77F6A)、食品经营许可证副本(编号:JY23713300017437)丢失,声明作废。
 ◆济宁市华东摩托维修部不慎将营业执照正、副本遗失(注册号:3701253010665),特此声明,自声明之日起,该营业执照作废。

收购字画
 ◆求购
 15864536825
家政服务
 ◆家政
 13793180410

金龄健康·山东济南养老服务中心
 ●国企品质,公办机构。
 ●全国养老服务先进单位、全国敬老文明号、济南市五星级养老机构。
 ●康养专区推出部分特价房,床位费低至1500元/月,部分床位8.5折优惠,满一年赠送一个月床位费。
 电话:0531-82805587/5588
 地址:济南市市中区望岳路3668号

银河大厦部分楼层招租

银河大厦位于经七路168号,为中国农业银行山东省分行和中国长城资产山东分公司共同产权大楼,目前拟出租24楼部分办公室套内面积500多平方米,产权方为中国长城资产山东分公司。银河大厦为回形结构,采光和通风效果好,配备优质的物业公司,提供中央空调、24小时安保等配套服务,是环境和办公俱佳的场所。

联系人:张先生 联系电话:0531-82079810

先行众创空间招商

成熟工业园区,优越营商环境。惠企政策对接,管家贴心服务。
 现有车间120m²、130m²、230m²、260m²、700m²、800m²、900m²、1100m²空地、1800m²、1960m²、2500m²、2760m²、3300m²、3700m²、4500m²、5100m²和8000m²等不同规格,招商招租,可整租可分租。
 ◆高新区万达J1座1502室121m²写字间出租
 ◆天桥区龙湖华庭6号楼2单元3201室137m²出租出售
 ◆龙湖华庭10号楼1单元13层1301学区房两用147m²出租出售
 专业团队运营,提供全方位标准化服务,免费共享接待商务区,免费代办各类经营手续,提供帮扶补贴协助,欢迎垂询。
 咨询热线:13805408666 王经理(微信同号)

微山湖咸鸭蛋

起沙冒油 蛋白细腻 咸香适中
产地溯源放心选购

★特产好价★
¥41.9
20枚

oilu
齐鲁农超

扫描购买