

3月3日7点35分，随着首班预约式公交车开出，青岛城运控股公交集团正式开启“滨江路公交停车场—海泊河公园地铁站”预约式公交线路的试运行，让公交服务从“人跟车走”转变为“车跟人走”。

这也标志着青岛市在构建智慧城市交通体系方面又迈出了重要一步。

青岛『响应公交』开启试运行

科技赋能出行，不用苦苦等，公交也能预约



3月3日，青岛预约式公交开启试运行。

文/片 赵波 青岛报道

App上预约乘车 不用担心错过

3日早上7点，青岛市滨江路公交停车场站点已是一片忙碌景象。志愿者早早来到现场，身穿统一制服，手持宣传册，热情地为前来乘车的市民提供引导服务。他们耐心地向市民讲解如何通过“城运E生活”App预约乘车，并现场演示操作流程。

市民们纷纷拿出手机，扫码下载App，注册并登录后，在志愿者的帮助下完成了首次预约。市民陈女士高兴地说：“我几乎天天都要前往海泊河公园那里乘地铁，以前等车总是很焦虑，现在有了预约公交，再也不用担心错过车子了！”

7点35分，首班车准时发车。车厢内异常整洁，驾驶员面带微笑，热情地为乘客提供服务。乘客李先生称赞道：“这种模式既节省了时间，又提高了出行效率，希望以后能有更多这样的线路。”

据了解，“响应公交，网约快线”的推出，旨在积极响应“互联网+交通”战略，实现公交线路的灵活定制和动态调整。市民只需通过手机下载“城运E生活”App，注册并登录后，即可在“响应式公交”选项中预约乘车。系统会根据预约情况智能调度车辆，确保车辆准时到达指定站点。这一模式不仅减少了市民的候车时间，也避免了传统公交线路空驶或拥挤现象，实现了资源的优化配置。

以前“挤不上车” 现在“抬脚上车”

“以前早晚高峰等车，经常要等好几分钟，有时还挤不上车，很让人头疼。”家住海岸馨园的李女士说。像李女士这样的通勤族不在少数，尤其是滨江路沿线小区与海泊河公园地铁站之间的出行需求，早晚高峰时段尤为集中。为解决这一难题，青岛城运控股公交集团经过深入调研，推出“响应公交网约快线”的创新模式。

据悉，前期青岛公交市南巴士八分公司党支部走访了多个小区，与社区居民面对面交流，了解他们的出行痛点。调研中发现，许多居民反映早晚高峰时段公交车班次不足，车内空间拥挤，尤其是上班族和学生群体对于地铁接驳服务的需求逐渐显现。针对这些反馈，青岛城运控股公交集团决定试运行“滨江路公交停车场—海泊河公园地铁站”预约式公交线路，精准对接市民需求。

“我们不仅深入了解了居民诉求，还与他们一起设计了线路方案。”市南巴士八分公司党支部书记华杰表示，在调研过程中，他们与社区居委会通过联创共建，深化合作，多次召开座谈会、建立微信群，及时听取居民意见，最终确定了线路走向、站点设置及发车时间，确保了线路设计更加贴近居民的实际需求。

“这样一来，乘客再也不用在寒风中苦等公交车，只需线上预约，再按照预约时间到站，就能‘抬脚上车’。”市南巴士营运服务部相关负责人表示，线路全长3.4公里，在工作日早晚高峰时段运营，覆盖了工作日

通勤的黄金时段。

细致筹备保障 确保服务品质

为确保这条预约式公交线路顺利运行，市南巴士做了大量准备工作。早在2月中旬，调度人员就开始录入预约站点信息、线路数据及发车时间，确保每一个细节都准确无误。同时，还组织了调度员和驾驶员的专项培训，确保每一位驾驶员都熟悉线路走向、路况以及站点到站时间，严格执行站点准点率要求。

“我们不仅要让车准时到站，还要让乘客感受到服务的温度。”总调度员杨树春介绍，为提升乘客体验，他们还调配了3部新车，车头和侧面均贴上了“响应公交 网约快线”的醒目标识，并制作了临时线路牌，确保车辆和人员配置到位。

线路试运行前期，工作人员在滨江路、海岸路周边小区设立了宣传点，向市民介绍预约乘车的操作流程。同时，工作人员还录制了操作流程视频，帮助乘客快速掌握预约乘车的方法。这些举措不仅提高了市民对新线路的知晓率，也为线路的顺利运行奠定了良好的基础。

“下一步，我们将加大宣传力度，逐步完善站点布局和运力配置，增加适老化等特色服务，不断完善运营服务能力，推动网约式公交服务‘叫好又叫座’。”青岛城运控股公交市南巴士党委书记、董事长黄杰表示，他们将根据市民需求和线路运营情况，逐步推广更多“网约公交”线路，重点覆盖地铁接驳、社区微循环等场景，积极打造“公交生活圈”，为市民的美好出行保驾护航。

于泊升 济南报道

相关新闻

3月3日，青岛首条“响应式公交”试运行，这让去年运行的济南“街区约巴”再次受到关注。

记者查阅资料发现，济南首条“街区约巴”521路于去年8月正式开通运行，线路全长3.9公里，连接了杨柳春风公交场与地铁方特站，沿途设置杨柳春风公交场、白鹭郡(路北)、杨柳郡(路南)、轨交1号线方特站站点。

与传统公交不同，济南“街区约巴”根据乘客预约需求智能成线，进行响应式停靠服务。市民乘客可通过两种方式预约乘车：一是线上预约，登录369出行APP，点击“街区约巴”，选择上车站点、下车站点，点击确认行程，系统即可自动匹配车辆。匹配成功后，乘客手机端会收到车的信息(车号)、到站时间、车的距离等；二是站点按铃预约，乘客可通过停靠站牌设置的按铃，按下红色“呼叫”按钮，车到站上车后，向驾驶员说明下车站。预约成功后，“街区约巴”可实现3分钟响应，5分钟到达，真正实现从“人等车”到“车找人”的转变，大大减少了乘客的候车时间，提高了公交运行效率。

在车运行过程中，若无人上下车则不停靠沿途站点，保证乘客快速直达目的地；若后续站点上无上下车需求，则会随即结束运行进入响应状态。这种灵活的运行模式，既满足了乘客个性化的出行需求，又提高了公交资源的利用效率。

“街区约巴”一经推出，便受到市民乘客的广泛好评。许多体验过的市民表示，这种新型公交出行方式既方便又快捷，就像有了专属的“公交网约车”。一位老年乘客表示：“看到年轻人在讨论从手机上约公交车，我操作手机不熟练，没想到直接按按钮也能约来公交车。”

据了解，济南的“街区约巴”属于响应式公交的一种，但与常见的响应下车不同，乘客是在上车时进行预约。传统响应式公交往往是在固定线路上，根据乘客下车需求进行灵活停靠，而“街区约巴”则是从上车环节就开始根据乘客预约智能规划线路。济南“街区约巴”的推出，是济南在创新服务模式、提升市民出行体验方面的一次成功探索。未来，随着这种模式的不断完善和推广，有望为市民乘客提供更加便捷、高效、个性化的公交出行服务。



济南“街区约巴”颇受好评。

编辑：于海霞 组版：侯波

精品资讯

订版电话：0531-85196199

房屋出租

出租长清大学城 10亩独院
建筑面积3000余平，水电、手续齐全。13053635880

收购字画

◆求购 15864536825

家政服务

◆家政 13793180410

金龄健康·山东济南养老服务中心

●国企品质，公办机构。
●全国养老服务先进单位、全国敬老文明号、济南市五星级养老机构。
●康养专区推出部分特价房，床位费低至**1500元/月**，部分床位**8.5折**优惠，满一年赠送一个月床位费。
电话：**0531-82805587/5588**
地址：济南市市中区望岳路3668号

银河大厦部分楼层招租

银河大厦位于经七路168号，为中国农业银行山东省分行和中国长城资产山东分公司共同产权大楼，目前拟出租24楼部分办公室套内面积500多平方米，产权方为中国长城资产山东分公司。银河大厦为回形结构，采光和通风效果好，配备优质的物业公司，提供中央空调、24小时安保等配套服务，是环境和办公俱佳的场所。
联系人：张先生 联系电话：**0531-82079810**

先行众创空间招商

成熟工业园区，优越营商环境。惠企政策对接，管家贴心服务。
现有车间120㎡、130㎡、230㎡、260㎡、700㎡、800㎡、900㎡、1100㎡空地、1800㎡、1960㎡、2500㎡、2760㎡、3300㎡、3700㎡、4500㎡、5100㎡和8000㎡等不同规格，招商招租，可整租可分租。
◆高新万达J1座1502室121㎡写字间出租
◆天桥区龙湖华庭6号楼2单元3201室137㎡出租出售
◆龙湖华庭10号楼1单元13层1301室房商住两用147㎡出租出售
专业团队运营，提供全方位标准化服务，免费共享接待商务区，免费代办各类经营手续，提供帮扶补贴协助，欢迎垂询。
垂询热线：**13805408666** 王经理（微信同号）

头茬羊角蜜甜瓜

蜜甜多汁 脆嫩升级
自然成熟 现摘现发

¥35.8
5斤

扫码查看

qilu 齐鲁农超

扫码查看