



# 章丘区高效办成“村里那些事”

通过数据赋能和机制重塑双轮驱动，助推群众幸福感再提升

通讯员 战文 朱丽璇 陈鹏

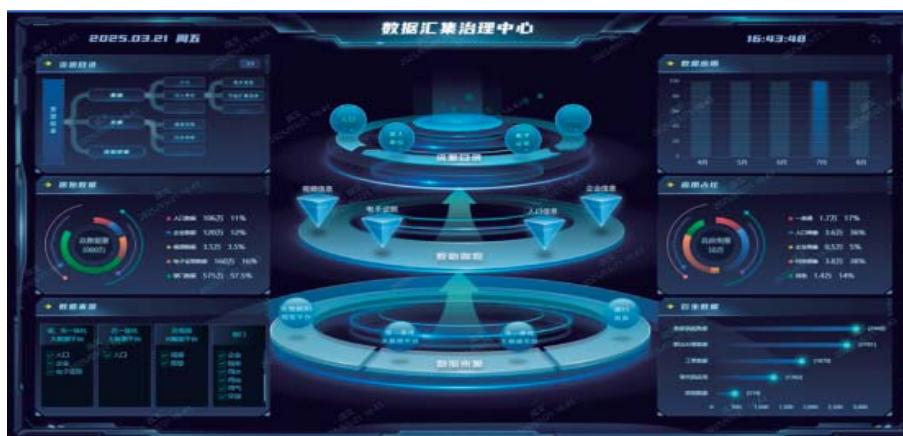
## 选题向下 聚焦“村里那些事”

“真没想到我们试点的7个行政村高龄老人津贴申报工作这么迅速，往年需要2个多月才能忙活完的事，这次就用了两周时间。”说这话的是章丘区相公庄街道经济发展中心副主任张彬彬。张彬彬从头到尾参与了这一事项网上流程的研发完善，小到各环节的衔接，大到砍掉哪些证明，再到对接办事处的民政负责人形成审核闭环，张彬彬说，数字工具用好了，是真给我们基层工作人员减负，真让老百姓获益。

政务服务的最末端，一头连着老百姓的获得感，一头连着国家惠民政策落地见效的初心使命。只有抓牢“关键小事”，才能办好“民生大事”。在落实各级高效办成“一件事”的部署过程中，章丘不放过经济和民生领域的任何一件事，把目光和焦点放到一些容易被忽视，尤其是感知最末端的基层群众的身边事、心头上事。他们在相公庄街道小康党建区及垛庄、绣惠、白云湖、龙山等镇街开展的驻场及共性需求调研中发现，基层群众，尤其是农村地区的老百姓在办理计生奖补、最低生活保障金给付等事项时，需要提供身份证件、户籍页、结婚证、低保证等29种证件复印件，填写的各类申请表格涉及身份证号、姓名、家庭住址等26类数据92个信息项，申请表一般由群众手工填写或村干部代填，因为不规范、材料不全等问题，要不间断的往返村委会、党建工作区、镇街便民服务窗口审核盖章后方能提交区级部门申领各类补贴，因为办事过程的难、烦、慢，影响了惠民政策落地的成效。

如何把惠民利民的好事办到群众心坎上，让基层群众从快从速享受到政策红利？在数字章丘建设推进大会上，章丘区委书记马志勇就曾表示，数字化场景的打造首先是“有用”“管用”，核心是“用好”“好用”，要从群众最为迫切的需求、最期望解决的问题、最有获得感的领域入手，打造全过程、全链条、能落地的应用，充分释放数字化变革红利。为此，聚焦“村里那些事”，章丘依托数据要素融合赋能平台，选取了群众经常申请的计生奖励、大病补贴、残疾人补贴申领等需要党建工作区审核后加盖村级公章，再提交镇街部门审核的近40项事项，根据涉及部门业务，推出“卫健、民政、计生、残联、村务、证明”等涉及老百姓的

高效办成“一件事”是国家和各级正在部署推进的一项优化营商环境、服务经济民生的重要工作。围绕高效和办成的总体要求，章丘将创新和探索的触角延伸到基层服务的“最末端”，在省市一体化大数据平台的支撑保障下，聚焦老百姓身边的填表、证明、跑腿等突出问题，依托章丘区数据要素融合赋能平台，上线本地化、特色化一件事——“村里那些事”，通过数据赋能和机制重塑双轮驱动，让基层人员的帮代办更省事，让老百姓在无感服务中体会到惠民政策落地带来的幸福感。



数据要素融合赋能平台。

“一系列事”，通过绘制与纸质材料一致的表单，使用平台数据自动填报申请表，调取电子证照代替纸质证明材料，加盖电子签章，留存电子档案，事情办得又快又好。

## 双轮驱动 数据赋能搭档“流程重塑”

表单自动填写、证照一键调取、公章秒盖秒批，章丘区“村里那些事”之所以能加速落地见效，是因为数据在其中发挥了关键的支撑作用。

过去，基层数据散乱存储等问题突出，部门、镇街、村居都是“以我为主”，从未对自己手中掌握的人、房、企、物等数据家底进行过汇集治理，缺项、不规范，数据之间甚至相互“打架”，摸不清、看不见、用不好成为“痼疾通病”。正是为了解决这些突出问题，章丘区在省市大数据管理部门的支持下，建设了共性和个性兼具的数据要素融合赋能平台，而平台建设的初始工作就是对章丘全域范围内的原始数据进行汇集治理。他们对来源于部门、镇街、省市一体化大数据平台、电子证照、视频AI等渠道的数据进行碰撞效验、返还完善、脱敏加密，建设了一个庞大的数据资源池，分级分权部署到镇街、党建工作区、村居（社区）的平台节点上，在形成章丘特有的数据资源目录及各类画像信息的

同时，也为数据应用赋能基层治理、为民服务等工作打下坚实基础。

服务无感，数据有温。为了让基层工作人员脱离“表山单海”，让老百姓办事更有获得感，去年以来，章丘区依托数据要素融合赋能平台，开发一表通核心数字工具，解决基层数据重复低效填报问题，又能为群众办事赋能。

“数据能跑路是因为经过前期大范围的汇集和治理工作，在省市大数据局的支持保障下，我们的数据要素融合赋能平台仅人口管理模块延伸的数据项就有30余项，个性特征也达到了30余个，这是能实现‘一表通办’和‘一表填报’的基础性工程。目前，不只是高龄津贴实现了线上办，‘村里那些事’模块中的近40项事关基层群众切身感受的小微事项，都能实现或全流程、或部分流程的线上办理。”章丘区政府信息中心副主任董传龙解释。

数据之所以跑得通、跑得快，部门协同和流程重塑也是关键。去年在高龄津贴和计生奖补、保险退补交等事项办理过程中，章丘区大数据局牵头会同审批、人社、民政、卫健等部门进行了深入探讨交流，大家从为基层减负、让群众方便、促政策落地等角度，一致认同砍材料、减证明，对办事流程进行了系统性、结构性重塑，让这些事项群众的心头事得以快速落地。

## 上下同欲 “五步议事法”搬到线上

“推动村级尽快与数字化轨道对接不可能一蹴而就，受制于传统习惯、人才匮乏、上下认同等问题，需要我们运用数字化手段、数字化工具一层面剥茧、一条条捋顺、一点点对接磨合，所以这项工作任重而道远。”在官庄街道调研数字工具减负时，董传龙这样说。

章丘区官庄街道全面上线“五步议事法”就是在这次调研中萌发碰撞出的火花，也是“村里那些事”向更深层次拓展延伸的一次尝试。

“五步议事法”是被实践证明了的，规范村级重大事项的最有效方法，但在实施过程中，村干部和镇街领导都有话说。“村里要支出资金、出租资源，搞项目建设等这些要事，我们支部、两委提议商议完都需要报党建工作区审核后，再提交给街道复议盖章，最后街道主要领导审核过目后，才能返回村里召开党员大会、村民代表大会审议决议后组织实施。流程很规范，但为了等领导签字、为了申请盖章，今天找这个，明天等那个，真是溜细了腿、磨破了嘴，有苦说不出。”官庄街道青山村党支部书记毕成玲这样说。

即便是这样层层审核把关，村级重大事项仍然是老百姓关注诟病、容易引发信访等社会稳定问题的“导火索”。“把‘五步议事法’搬到线上一切就迎刃而解了，审核签字盖章，省却村干部跑腿不说，各环节都有留痕，出现问题随时能溯源。”官庄街道党工委副书记韩云波是“线上五步议事法”的主要设计者，他娓娓道来。

与此同时，区大数据局、区行政审批局联合白云湖街道利用电子印章、电子签名等技术推出的市场主体注册地址反向核实确认场景，不单避免了因虚假注册可能带来的法律风险，还有效丰富了住所标准化数据库的建设，形成工作闭环，双向赋能营商环境优化工作。

“基层最大的问题是数字意识淡薄、数字人才匮乏，即便是已经初步体会到数字化变革便利的村干部，仍然对使用电脑、手机办事存在本能的畏难情绪。如何改变这种状况，一方面要坚持培育引导，一茬接一茬地推进适应，这是大势所趋、未来所向；另一方面还是要推进治理服务重心下移，让镇街和党建工作区的基层干部常态化下沉，做大做强帮代办队伍，焕发村居活力，这更是一种减负赋能。”章丘区大数据局主要负责同志表示。

今日E01-E04 ■本版编辑：彭传刚 ■组版：颜莉

“不要塑料袋，我自有布袋。”

少用一个塑料袋减少碳排放0.1克。



“讲文明树新风”公益广告