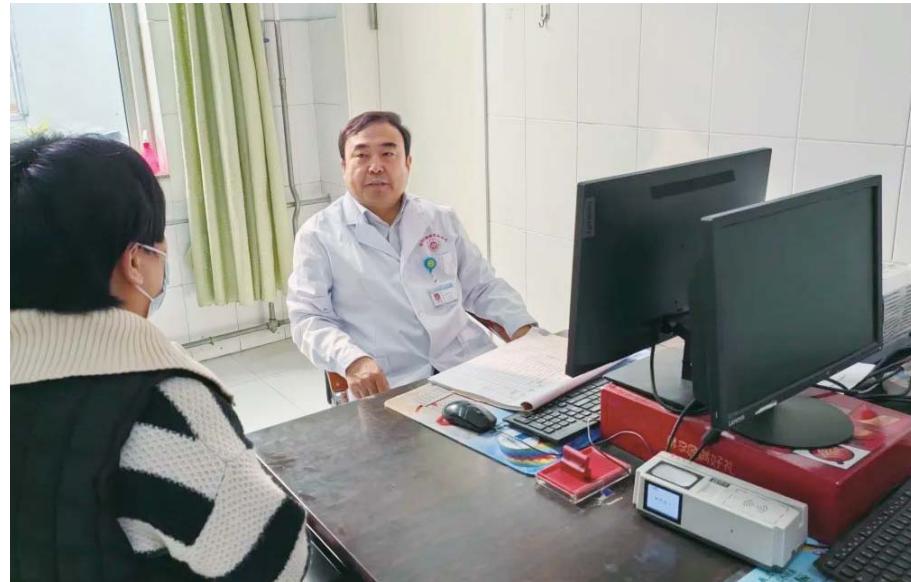


# 为精神障碍患者带来温暖“医”靠

高洪军：填补济阳精神卫生事业空白的创业者领路人

在济阳这片土地上，有一位备受赞誉的医者——高洪军。高洪军现任济阳区精神卫生中心党支部书记、主任，荣登2025年第1期“济南好人榜”敬业奉献好人之列。他是创业者，将一所乡镇卫生院改造成济阳区首家精神卫生医院，填补了当地精神卫生事业的空白；他是守护者，利用所学所会救治精神病患、解除心理症结，十余年来零医患矛盾；他又是领路人，20多年来步步成长，带领30余位骨干成员担纲一面，收获事业有小成、情怀有大成……成为精神病患的温暖“医”靠，书写县域精神卫生事业崭新篇章。



高洪军在工作中。

通讯员 张友姿

## 创建济阳首家精神卫生二级专科医院

“诺大个济阳就没有一个能看精神病的医院，每次看病、买药都得跑市区，来回一趟得耽误一天的工夫。”早些年，这些话一点不为过，来回路程加上挂号、候诊、检查的确费时费力，当地的精神病患对此很是苦恼。直到2014年5月，济阳才真正建起首家精神卫生专科医院。

这一切的改变，都源于高洪军。从济南市卫生学校毕业后的高洪军在基层卫生院摸爬滚打了近20年，2010年1月起开始担任原回河镇卫生院院长。

当时的镇卫生院办公设施简陋、诊疗环境差，特别是精神病患更是找不到一位专业医生进行诊疗。

了解到当时状况的高洪军，下定决心要为当地的精神病患解决这一实际困难，并由此彻底激发内心深处的责任感与使命感。“如果我们能填补这一空白，不仅能方便病患就医，还能提升整个区域的诊疗水平。”面对当时济阳精神卫生工作的一片空白，开创济阳首家精神卫生专科医院的想法开始萌生。

从争取资金、政策建成高标准卫生院，到招聘专科医护人员组建团队班底，再到组织员工外出学习轮训，仅用两年时间，原回河镇卫生院精神科正式收治住院患者，开创了县域精神卫生医院从组建到收治病患的惊人速度。

现如今，更名后的济阳区精神卫生中心，在职干部职工近150人，拥有

6000平方米的病房楼，可容纳精神障碍患者300余人，治疗方法从原来的单纯药物治疗扩展到物理治疗、心理治疗、康复治疗、中医中药治疗等多种方法，极大缓解了济阳区精神病患者就诊难、住院难的现状。

## 精进技艺，做精神病患者的“守护者”

随着业务规模扩大，就诊人数增加，精神科医师数量远不能满足患者需求，高洪军带领团队成员报名参加了山东省精神卫生中心的转岗培训。一年后，他的执业范围加注了精神科，成为了一名名副其实的精神科大夫。

他还利用参加各种学术会议的机会，不断学习最新的医学知识和诊疗技术，在临床救治方面建树颇多。他以“解除病患精神病痛”为己任，对病患深加关爱，对工作孜孜以求，在他的工作日历中几乎没有休班、周末和节假日，一年到头总能看到他在医院忙碌的身影。

在严重精神障碍患者的应急处置工作中，他更是不顾个人安危，冲在最前面。有一次，孙耿街道的一名女患者在病房突然发病，跑到护士站把门反锁并扬言要撞墙自杀，要求半小时内让民警带着她的家人来见她，并准备2万元现金。

情况危急之下，高洪军选择对患者进行心理安抚，在征得患者同意打开门后，孤身一人走到护士站与患者交流、周旋，稳定患者情绪，等待专业救援力量的支援。最终，成功解救了这名患者，事后才发现，高洪军的一只手无意间被划出了深深的伤口。

高洪军不仅注重患者的医疗救

治，更关注他们的生活细节。盛夏酷暑难耐，他会为患者准备清凉解暑的绿豆汤和西瓜；冬天寒风刺骨，考虑到大部分患者家庭贫困，他积极联系爱心企业为他们捐衣捐物；为了避免患者住院期间社会功能退化，他协调提供编织、洗衣、擦车等“就业”服务；针对出院和居家治疗的轻症患者，他推行网络化管理模式，通过电话回访或追踪巡诊，确保每位患者都能得到持续性的康复服务……

在高洪军看来，关爱患者就是要从细节做起，从点滴做起，从情感关怀着手。在他的带领下，济阳区精神卫生中心不仅提升了医疗服务质量和，更为社会带来了深远的社会效益，成为当地百姓心中的可靠“守护者”。

## “老带新”“传帮带”，在传承与创新中双向成就

“俯下身子踏实干”，是高洪军常挂在嘴边的一句话。他始终扎下身子，把工作重心放在临床科室，每天披星戴月，早来晚走，细心关注着医院每个病区的情况。

无论是清晨五点还是深夜十一点，常常能在病区看到他的身影——巡视病房，检查环境是否适宜患者睡眠、与科内医护交流工作、询问近期工作感受、聊聊未来规划与想法，如何更好地服务于患者。

高洪军坚持“老带新”“传帮带”的工作理念，每周都会带领科室医护进行大查房，精确到每一位患者，查看每名患者的病历及医嘱，给予科内医师合适的治疗建议及意见。

年轻医师们在他的带领下，不仅学到了宝贵的专业知识，更感受到了他对患者深深的关爱和责任感。“高院长来啦！”每次他到病区巡视病房，总会有多名患者热情地打招呼，他也总是笑着向患者致意，关心他们的状况，展现出充分的人文关怀。

“他不仅是我们的医生，更像是我们的亲人，每次见到他，心里就感到特别踏实。”在医院的诊室里、病房里悬挂着一面面锦旗，承载着患者对医护人员的感激之情，更是对医院医疗技术、服务品质的高度认可，对医护人员辛勤付出的充分肯定。

也正是高洪军带领下的一次次改革、创新与奉献，成就了今天的济阳区精神卫生中心，30余位团队成员成长为业务骨干，成为无数患者心中的温暖“医”靠。

通讯员 肖慧

在济阳街道城关社区，有一支备受居民信赖的队伍——“小城办事”栏目组。近期，栏目组工作人员与社区民警宋警官携手，又成功化解了一起因电动车剐蹭引发的纠纷，再次彰显了社区矛盾调解机制的强大作用。

近日，清华园小区附近发生了一起电动车剐蹭轿车的事件。一位老太太骑电动车时不慎剐蹭了邓先生的白色轿车。起初，剐蹭方拒不承认，邓先生无奈之下调取了监控录像，并锁了老太太的电动车，这一举动引发了双方争执。眼看矛盾有激化的趋势，老太太的儿媳张女士立刻想到了社区的“小城办事”栏目组，当即打了社区电话求助。

接到求助后，“小城办事”栏目组工作人员和社区民警宋警官迅速赶到现场，安抚双方情绪并详细了解事情经过。在查看监控视频后，他们耐心地向老太太解释，使她认识到自己的错误，并主动承认了剐蹭的事实。随后，宋警官和“小城办事”栏目组工作人员将双方带到社区调解室，进一步协商赔偿事宜。在调解过程中，工作人员秉持公平公正的原则，从情理和法理两个方面进行劝解。经过一番耐心细致的调解，双方最终达成一致：老太太的儿媳同意赔偿邓老师部分修车费用，邓先生也表示不再追究其他责任并给老太太的电动车解锁，他们当场签署了调解协议书，一场因剐蹭引发的纠纷得以圆满解决。这起看似普通的纠纷，却考验着社区的治理能力。社区“小城办事”栏目组工作人员和社区民警宋警官凭借敏锐的洞察力、专业的调解技巧和高度的责任心，成功化解了矛盾。

“有事找社区，社区帮你忙”已深深扎根于城关社区居民的心中。社区始终坚持以人民为中心，不断完善矛盾调解机制，为居民提供全方位、高质量的服务。无论是邻里纠纷、家庭矛盾，还是类似此次的车辆剐蹭事件，社区都能第一时间响应，积极协调解决。下一步，济阳街道城关社区将继续深化“小城办事”栏目组品牌建设，进一步优化矛盾调解机制，提升社区工作人员和民警的专业素养和调解能力。同时，社区也将广泛开展法治宣传和社区教育活动，提高居民的法律意识和道德素养，从源头上减少矛盾纠纷的发生。



社区化解纠纷，双方握手言和。

# 两车剐蹭起纠纷 社区出手来化解

济阳街道城关社区『小城办事』『调解能力不一般』



高洪军与同事们研讨业务。