

以全产业链打造银发经济的“金龄健康”样本

今年，“银发经济”成高频热词。《政府工作报告》中明确提出“完善发展养老事业和养老产业政策机制，大力发展银发经济”。作为山东养老领域的领军企业，金龄健康产业投资（山东）有限公司围绕养老服务主责主业，坚持养老事业与养老产业融合发展，立足济南辐射山东，深入挖掘“备老、享老、养老”全周期为老服务需求，不断完善“金龄健康”银发产业链。

“我国老龄需求正在从生存型向发展型转变，既有对衣食住行的实物需求，也有对健康养老服务需求，还有休闲娱乐等新需求。老百姓对养老的关注点，就是金龄健康的发力点。”金龄健康产业投资（山东）有限公司董事长冯继军说。

王君 通讯员 许娟 济南报道

整合医疗资源 增强养老服务附加值

在金龄健康的版图上，已形成以山东济南养老服务中心为中心，辐射济南市起步区、商河县、滕州市、威海市的多元化康养服务网络。

从济南领秀城往南2公里，就是济南规模最大的养老社区——金龄健康·山东济南养老服务中心。养老社区里，济南市金龄老年公寓主要收住健康活力型长者，为他们提供生活照料、精神慰藉、文体娱乐等服务；健康管理中心为入住长者进行健康评估、定期巡诊服务，随时掌握长者的健康状况和精神变化，并进行个性化健康指导；中医调理中心为入住长者提供中医理疗、养生保健、健康咨询、健康讲座等服务；普惠专区重点为济南户籍低收入老年人提供生活照料、医疗护理等服务；金龄·博组客认知症专区设置床位90张，开展专业化认知症照护服务；济南金龄健康护理院设有内科、康复科、中医科、临终关怀科和药房等，为非自理、长期卧床、慢性病的长者以及其他需要长期护理服务的长者提供日常护理、术后养护、康复促进、安宁护理等基础医疗服务。

为加强医养康养深度融合

发展，金龄健康又开设市中金龄医院，院内开设内科、外科、中医科、康复科、预防保健科、放射科、超声科、检验科等科室，计划增设体检中心，并重点打造内科、康复科、中医科提供特色诊疗服务。济南市中金龄医院按照“一体两院”的发展模式，整合金龄健康护理院现有医疗资源，与三甲医院建立医联体，设计特色诊疗服务，为金龄健康康养产业发展提供强有力的医疗技术支持，同时，通过“以医带养”实现养老服务项目引流增加营业收入。

为丰富养老服务场景，释放养老消费潜力，金龄健康以山东济南养老服务中心为核心，在商河县、起步区共布局4处社区养老服务站点，已初步形成了以中大型养老服务机构运营为中心，辐射社区、居家的养老服务网络。将专业照护服务向社区居家层面下沉的同时，深度培养客户多次消费能力，配套养老资源咨询、康养用品适配、社区教育、中医药养生等产业资源，形成了特色康养社区品牌“千金要方馆”，开发出了“千金茶坊”“千金膳坊”“千金药坊”系列衍生产品。



创新康旅业态 把资源优势转化为发展优势

从山东“齐鲁之星”到京津冀携手粤港澳“京铁乐游”银发旅游列车，一列列满载银发游客的旅游专列，激活银发旅游“一池春水”。冯继军介绍：“早在2022年4月，金龄健康就成立了康旅分公司，开发旅居养老市场，因地制宜发展康养旅居等新业态。”

“康养春风里”项目共运营体验入住公寓200余间，同时经营“修致苑”“家珍坊”“儿童成长

中心”等项目，可为游客提供“食、住、行、养、学、乐”等全方位的康养娱乐服务。“旅居青波里”项目依托天鹅湖的自然生态优质资源，运营客房50间。项目配备“海餐厅”“展览馆”，可满足政务、商务、会议接待需求。自成立以来，两项目共接待大型团队200余团，承接省市各级企事业单位疗休养活动80多批次，游客超11万余人次。

3月30日，金龄健康“康旅

+”农产品、海产品上线“齐鲁农超·银龄好品馆”，成为济南市首批入驻养老企业，以数字化助力康旅市场渠道拓展。

在自主运营威海康旅项目的同时，金龄健康按照“资源共享、优势借力”的拓展思路搭建沿黄九省康养旅居网络，现已与建信人寿山东分公司、山东健康集团、杭州金色年华老年公寓等企业达成战略合作，构建全国康养旅居服务平台。

拓展多元业务 推动养老产业新突破

十多年来，金龄健康依托养老事业和养老产业的并驱发展，合生创展的多元布局优势正在进一步凸显。

金龄健康借助项目运营策划、新建养老机构项目设计咨询、养老服务设施等级评定等业务实现“金龄模式”的输出。公司参与济南市起步区、济阳区、钢城区养老服务设计咨询，为临夏州大健康产业园一期项目养老院提供运营测算咨询服务，多次参与济南市养老服务设施等级评定、经济困难老年人适老化改造工作。

金龄健康养老服务智慧管理平台，通过线上完成机构运营管理、机构入住管理、健康档案等操作，实现人员管理信息化、服务记录电子化、质量监管全程化。社区智慧养老服务开展依托金龄惠家APP，可满足服务及商品下单、服务流程监管、服务满

意度评价等功能，服务管理效能大幅度提升。依托“建设云商”APP进一步拓展康养服务及产品线上销售渠道。

在培养养老专业人才方面，金龄健康通过校企合作方式，参与学校专业课程设计、教材编写、课程讲授等流程，与校方共同培养具备职业素养、符合行业要求的成长型康养人才。目前已与山东女子学院、山东青年政治学院、山东中医药高等专科学校建立战略合作关系。在职业人才培养方面，依托济南金龄健康职业培训学校、金龄健康大师工作室、金龄健康养老培训云平台资源，通过“线上+线下”的培训方式，提供养老护理员职业技能企业自主评价鉴定服务及继续教育，为养老服务领域输送职业人才。

十多年来，金龄健康已基本形成“126+N”产业发展体系，即

“一核赋能”，通过智慧化管理手段实现运营项目的数字化、集团化、可视化集成管理；“双轮驱动”，以养老服务为基点延伸产业服务，利用产业特色服务增强养老服务附加值；“六大特色”，发挥金龄健康“医、康、智、学、乐、享”六大特色服务体系；“多元拓展”，结合集团和市场化资源，因地制宜开发多元组合产品。

传统需求之外的养老新需求，正打开银发经济发展的市场新空间。“把资源优势转变为发展优势，就是企业要做的事，也是企业实现高质量发展的动力所在。”冯继军表示，“下一步金龄健康将继续整合养老产业资源，挖掘市场潜力，对接老年群体需求，持续践行国企担当，在产品和服务方面持续推陈出新，为银发经济持续注入澎湃动力。”

