

# 筑牢基层法治基石，开启司法为民新篇章

莱芜区各司法所在服务地方发展的道路上结出累累硕果

亓玉飞 通讯员 毕京斌 报道

## 坚守法治前沿 筑牢工作根基

作为司法行政系统的前沿哨所，司法所始终站在法治建设的第一线，直接面对群众的法律需求。基层司法行政工作既要求法律的严格执行，又需兼顾群众的实际感受，其难度之大可想而知。莱芜区司法所的工作人员怀揣对司法行政事业的满腔热忱，以高度的责任感和使命感，为基层法治建设持续注入动力。他们扎实履行各项基础职能，为群众提供全方位的司法行政服务。在法律咨询方面，工作人员耐心倾听群众诉求，用通俗易懂的语言解答法律问题，让群众明了自己的权利与义务。在人民调解工作中，他们凭借丰富的经验和专业的技巧，成功化解了大量矛盾纠纷，无论是邻里琐事还是复杂经济矛盾，都能找准症结、公正调解，有效维护了社会和谐稳定。

## 创新工作思路 提升服务质效

面对新时代的新需求和新挑战，莱芜区司法局积极探索新思路、新方法、新举措，不断优化工作流程，提升服务质效。在法治宣传教育方面，他们创新宣传形式，采用群众喜闻乐见的方式开展活动。除了传统方式外，还借助新媒体的力量，开设“法润鹏泉”“和小司”等视频号、公众号，与“莱普法”共同构建新媒体普法宣传矩阵，成为莱芜区线上普法的主阵地。线下则结合“普法到家”为民办实事项目，开展“百场法治电影”“大喇叭普法”等特色活动，让群众在轻松愉快的氛围中学习法律知识。同时，司法所还结合重要时间节点开展针对性宣传，如“3·15”消费者权益保护日宣传消费者权益保护法律，“12·4”国家宪法日开展宪法宣传周活动，弘扬宪法精神。此外，他们还积极整合各方资源，与派出所、法律服务所等建立联动机制，加强信息共享和协作配合，共同破解基层社会治理难题。

在法治建设的宏伟蓝图中，基层司法行政工作如同基石般不可或缺，它关乎法治理念的深入人心与社会的和谐安宁。近年来，莱芜区司法局下辖的15个司法所，以扎实的工作作风和锐意创新的精神，在服务地方发展的道路上硕果累累，涌现出“全国优秀司法所长”“全国优秀调解员”等一众先进典型。这些一线司法行政工作者不仅赢得了街道（镇）党委政府的高度赞誉，更在维护群众权益、保障社会稳定、促进经济发展及推动基层法治建设等方面发挥了举足轻重的作用，成为了基层法治建设的坚强柱石。



走村入户“普法到家，为民办事”。

理难题。

## 融入治理体系 服务发展大局

在莱芜区司法局和街道（镇）党委政府的领导下，司法所深入参与基层社会治理，为各项事业的发展营造了良好的法治环境。他们积极参与街道（镇）的重大决策和项目建设，为党委政府提供法律意见和建议，防范法律风险。在征地拆迁、项目建设等工作巾，司法所提前介入，开展法律宣传和矛盾纠纷排查化解工作，确保工作顺利进行。同时，他们还通过法治乡村建设助力乡村振兴，培育农村“法律明白人”“法治带头人”，发挥他们在法治宣传、纠纷调解等方面的作用，提升农村群众的法治素养。指导建立健全全村规民约，推动村民自治，促进乡村治理的法治化、规范化。

## 新时代征程中 继续勇往直前

回顾过去，莱芜区司法所取



赶大集普及法律知识。

得了骄人的成绩；展望未来，他们将继续勇往直前。在新时代的征程中，司法所将以更加饱满的热情和更加坚定的信念，在稳中求进的道路上不断前行。莱芜区司法局将进一步加强司法所建设，提高工作人员的业务能力和综合素质。通过业务培训、交流学习等活动，不断提升工作人员的法律素养和工作能力，打造一支政治坚定、业务精通、作风优良、执法公正的司法行政队伍。同时，他们将持续优化服务，不

断满足群众日益增长的法律需求，为群众提供更加便捷、高效的司法行政服务。加强法治宣传教育，创新宣传形式和内容，提高法治宣传的针对性和实效性，让法治观念深入人心。此外，司法所还将积极融入基层社会治理体系，为当地的经济社会发展提供更加有力的司法保障。在乡村振兴、基层社会治理创新等工作中发挥更大作用，为基层司法行政事业的崭新篇章贡献更大力量。

通讯员 刘利涛

金融消费者权益保护是金融工作中最贴近人民、与人民群众联系最为紧密的领域。近期，工行莱芜南治支行积极践行金融工作政治性、人民性，将消费者权益保护工作与各项业务深度融合，开展形式多样的金融知识普及活动，用实际行动为金融消费者权益保驾护航。

强化服务意识，提升客户体验。网点始终将消费者权益保护放在首位，通过加强员工培训，提升全员服务意识和专业素养，确保在为客户办理业务时，做到耐心、细致、周到。在日常工作中，网点严格按照金融法律法规，做好客户风险提示，确保客户充分了解金融产品和服务的性质、风险及收益，避免因信息不对称导致权益受损。同时，网点优化服务流程，简化操作环节，减少客户等待时间，提升客户满意度。此外，建立客户回访机制，定期收集客户意见和建议，持续改进服务质量，真正践行“以客户为中心”的服务理念，切实保护消费者合法权益。

普及金融知识，增强消费者自我保护能力。网点积极组织多种形式的金融知识普及活动，通过设立宣传台、举办专题讲座、发放宣传手册等方式，向客户普及消费者权益保护政策、金融产品风险提示、防电信诈骗技巧等内容。在“3·15”消费者权益保护日等重要节点，网点深入社区、企业、学校，开展针对性宣传，特别是针对老年人、农民工等特殊群体，普及防范电信诈骗、非法集资等金融风险知识，帮助他们提高自我保护意识和能力。同时，网点还通过微信公众号等线上渠道，向客户推送金融知识普及内容，确保金融宣传覆盖更广、更精准，帮助客户树立理性投资、风险自担的正确观念，共同维护金融稳定。

完善投诉处理机制，及时解决客户诉求。网点建立完善的消费者投诉处理机制，安排专业人员负责处理客户投诉，确保客户合法权益得到及时响应和有效维护。在处理投诉过程中，网点做到“四心”：耐心倾听客户诉求、细心分析问题原因、用心解决客户难题、贴心做好后续服务。同时，网点定期对投诉案例进行总结和分析，查找服务中的不足，制定改进措施，避免类似问题再次发生。对于重大投诉或复杂问题，网点负责人召开晨夕会共同研究解决方案，确保客户满意度和问题解决率达到100%。通过不断完善投诉处理机制，南治支行用实际行动践行“以民为本、服务至上”的理念，切实维护消费者合法权益，提升金融服务水平和社会责任感。

# 春耕备耕正当时 田间地头生产忙

亓玉飞 通讯员 孙丽霞 报道

一年之计在于春，一年好景看春耕。眼下正值春耕备耕的关键时节，莱芜区寨里镇抢抓农时，积极开展春耕生产，田间地头一派繁忙景象。

在张埠村生姜融合创新产业园，工人们正忙着进行初春建设。据了解，该产业园计划建设高标准生姜种植大棚200座，目前主体建设已完工，安装完成棚膜后即可进行生姜组培育种工作。

在水西村寿莱农业良种种植基地，工人们正在进行滴灌铺



设，为即将到来的春灌做准备。基地负责人介绍，今年基地种植

了优质小麦4000亩，目前小麦长势良好，预计亩产可达600公斤

以上。

在薛埠村青稞蒜种繁育基地，农户们正在进行农药喷洒，防治病虫害（左图）。据了解，该基地种植大青稞蒜种300亩，预计可产蒜种360吨，将有效保障大蒜种植用种需求。

随着春耕生产全面展开，一幅生机盎然的现代农业“新图景”正在寨里镇的田野间徐徐铺展。下一步，寨里镇将以春耕生产为“起点”，全力以赴做好农资筹备、技术指导、惠农政策宣传等工作，全力以赴抓好春耕生产各项工作，为全年农业丰收打下坚实基础。

工行莱芜南治支行：

## 履职尽责担使命， 「消保」为民践初心