

# “莘情救助”兜底线 “多元服务”惠民生

治国常有，利民为本。去年以来，莘县以争创社会救助综合改革试点为契机，秉持“精准救助、温情服务”的理念，创新打造“莘情救助”服务品牌，通过“机制破壁、技术赋能、多元共治”三大路径，全面构建起了覆盖全面、衔接顺畅、响应高效的救助服务体系，切实兜牢了民生底线、提升了服务效能。

李军 通讯员 杨永军  
郭念达 姜凯 聊城报道

## “三级联动+闭环管理” 织密民生保障网

建立“协同化”服务机制。开展多部门联动协作，建立由民政牵头，教育、司法、人社、住建等14部门(单位)参与的县级社会工作联席会议制度，推动工作联动、政策衔接、资源统筹和信息共享。推行“一次受理、协同办理”工作模式，建立部门与部门、基层与部门之间信息“双循环”。实行“一户一链”全方位救助机制，围绕低收入人口“精准识别、精准施策、精准服务”，构建“主动发现-精准评估-资源匹配-跟踪回访”管理闭环，兜住兜准兜牢民生底线。2024年以来，通过协同机制累计服务低收入人口2.3万余人次，切实将制度优势转化为民生保障实效。

搭建“标准化”服务载体。完

善“县—镇(街)—村(居)”三级救助工作平台。其中，县级层面建立1处县级社会救助综合服务中心，统筹救助政策落实与部门协同；镇(街)层面设立24处“一门受理、协同办理”服务窗口，实现救助事项“一窗通办”；村(居)方面建成894个社会救助工作站，配备985名村级协理员，打通救助服务“最后一公里”。

打造“便捷化”服务流程。探索救助审核确认“五合一”工作模式，将低保、特困、临时救助、低保边缘家庭、因病致贫重病患者等5类救助事项整合为“一件事”，推动一次申请授权、一次调查核对、一次审核确认。同时，建立“六一四办”服务机制，实行一库监测、一表申请、一门受理、一网通办、一键核对、一卡发放，做到马上就办、全程代办、急事急办、特事特办，最大程度减少信息重复填报，优化形成“极简审批”服务机制。

## “数据驱动+三库联动” 提升服务效率值

开展实时监测，推动救助信息及时归集。依托“山东社会救助数字平台”，完善低收入人口动态监测和常态化帮扶机制，开展“大数据+网格化+铁脚板”定期比对排查，并通过线上数据预警与线下走访核查相结合，确保符合条件救助对象应纳尽纳、早纳快纳。2024年以来累计摸排核实监测数据1.3万余条，新增各类救助对象2776人，增长量居全市第一。开发

智能水表动态监测独居老年人生活状况平台，实行分散供养特困人员24小时用水监测，针对12小时用水量低于0.1立方米的情况，自动预警并推送服务机构即时开展上门核查。系统上线以来，已累计预警处置260余次，有效保障了特困人员生命安全。

整合资源渠道，推动救助需求精准对接。梳理整合民政、教育、医保、残联等15个部门单位10类39项救助帮扶政策，覆盖搭建政府救助“政策库”；组织成立基层“铁脚板”工作队伍，全面开展低保低收入人口家庭需求排查，充实完善困难群众“需求库”；广泛发动企(事)业单位、社会组织、志愿者等各方力量，踊跃募集资金、捐献物资，健全丰富救助帮扶“资源库”。同时，开发“莘情帮扶”小程序，设置“即时求助”“微心愿认领”等模块，依托“三库”资源搭建供需双方匹配平台，精准推出个性化帮扶方案。

拓展专业力量，推动救助服务高效供给。推行“物质保障+生活照料”救助模式，通过专业服务机构为全县3600余名分散供养特困人员和1031名经济困难失能老年人，提供生活照料、心理疏导、就医陪护等服务。截止目前，已累计服务时长达27.2万人次。实施“三保险一改造”兜底保障工程，面向特困人员引导投保银龄安康保险、住院陪护险及意外险“三重保险”，针对失能半失能群体开展居家适老化改造工程，推动“风险预防+环境适配”双轨并行服务升级。同时，推进精神障碍特困人员



开展救助政策“赶大集”活动，向群众宣传救助政策。

集中供养，实现由“单一物质救助”向“多元服务保障”转变。

## “社会协同+多元共治” 构建服务共同体

“社工服务”深化救助内涵。出台《莘县支持引导社会工作力量参与社会救助工作的实施意见》系列政策，鼓励企业、社会组织、社会工作者、社区志愿者等多元社会力量参与困难群众救助服务，全方位为困难群众提供精神慰藉、心理抚慰、照料护理、社会融入、资源链接、就业引导等精准化精细化服务，系统构建“政府主导、社会协同、全民参与”的救助格局，综合提升困难群众的获得感、幸福感、安全感。

“慈善帮扶”延伸服务触角。建立政慈协同机制，出台《关于推进政府救助与慈善帮扶相衔接的

实施意见》等文件，明确部门职责与协同路径，打造“政府主导、慈善补充、社会参与”的帮扶共同体。三年来，已累计投入慈善资金550余万元，先后打造“金秋助学”“耆艾暖阳”“莘爱·筑梦小屋”“莘情暖心·医路相伴”慈善救急难等救助品牌项目10余个，基本覆盖助学、扶老、助残、济困四大领域，共计惠及困难群众2万余人次，形成了“政策保基本、慈善补急需”的政社互补格局。

“志愿服务”激活基层力量。创新将每月9日设立为“困难群众救助·集中帮办日”，统筹整合县乡村三级资源，集中组织党员干部、社会组织和志愿者，深入基层为困难群众提供政策咨询、现场答疑、志愿服务、帮办代办等“一站式”服务。自2024年设立以来，已累计帮办各类救助事项1100余件，惠及群众3000余人次。

## 聊城市民政携手社会组织 打造困境儿童“成长计划”



郝忠诚 聊城报道

4月26日，由聊城市民政局指导、聊城佳音社会工作服务中心承办的“护佑成长·有我在伴”困境儿童融合研学活动在聊城市成功举办。来自东昌府区和冠县的60名流动儿童与困境儿童，在社工和志愿者的全程陪伴下，通过观影、文化参观与互动体验等多元化形式，完成了一场充满温暖与启迪的社会融入之旅。

活动上午，孩子们在中影时代影城集体观看动画电影《哪吒2》。影片结束后，社工组织即兴分享会，引导儿童表达对“自我成长”主题的感悟。来自冠县的13岁学生李明(化名)在发言中表示：“哪

吒教会我，我命由我不由天。”这种沉浸式艺术教育为后续活动奠定了情感共鸣基础。

在孔繁森同志纪念馆，专业讲解员通过情景模拟等互动形式，将楷模精神转化为儿童可理解的叙事语言。孩子们感受着“奉献、责任、行动”的孔繁森精神。在中国运河文化博物馆，通过数字沙盘与AR技术展示运河工程智慧，激发孩子们对传统文化与智慧的探索兴趣。

本次研学活动以文化为纽带，通过精心设计的场景化体验，为困境儿童搭建起认知自我、连接社会的桥梁。在民政部门与社会组织的协同努力下，这种融合性成长支持模式正逐步发展为区域性儿童福利服务的创新样本。

编辑:李璇 组版:李璇

### 精彩生活一点就来

网捷贷

### 网捷贷

“网捷贷”是农业银行个人客户推出的专享自助小额消费贷款

- 适用对象 - 优质单位正式员工，或我行优质存量客户
- 产品特色 - 信用方式、申请便捷、快速审批、额度充足
- 年化利率(单利) - 最低可执行同期同档次贷款市场报价利率(LPR)，请以实际审批结果为准
- 还款方式 - 按月结息到期还本或等额本息

温馨提示:

- 贷款资金仅用于个人消费，不得用于购房、证券、期货等投资性用途，不得用于偿还信用卡欠款。
- 请理性借贷消费，珍惜信用记录，若您未按约定还款，将影响信用记录，对个人信用产生不良影响。
- 农业银行不收取任何手续费，贷款年化利率即综合资金成本，请通过中介或他人办理，详细咨询农业银行各网点或拨打95599客户服务热线咨询。



www.abchina.com  
服务热线 95599



中国农业银行  
AGRICULTURAL BANK OF CHINA