

我们就在您身边

齐鲁晚报 2025.5.15 星期四



找记者上壹点

读者热线>>>

6330011

## “小金先生”上线

# 全省首个公积金数字人开启政务服务新纪元

齐鲁晚报·齐鲁壹点 周千清  
程建华 董潇

2025年5月9日，菏泽市住房公积金管理中心正式发布全省首个公积金全场景交互式AI政务服务数字人“小金先生”，标志着菏泽政务服务迈入“数智融合”新阶段。这一创新举措通过构建“7×24小时”智能智慧服务体系，将传统政务服务与前沿科技深度融合，为缴存职工提供更高效、更精准、更贴心的数字化服务体验。

据菏泽市住房公积金管理中心相关负责人介绍，“小金先生”依托先进的人工智能技术，实现了语音交互、多模态感知和智能应答功能。用户可通过线下服务大厅的智能终端，与“小金先生”进行实时对话，完成政策咨询、业务办理、进度查询等全流程服务。

作为菏泽市首个24小时不间断的智能政务服务平台，“小金先生”突破了传统窗口服务的时间和空间限制，“小金先生”的上线是菏泽市深入推进数字政府建设的重要实践，与《菏泽市数字政府建设实施方案》《菏泽市深化新型智慧城市建设推进城市全域数字化转型的实施方案》等政策形成有效呼应。

“这不仅是个技术升级，更是服务理念的革新。”菏泽市住房公积金管理中心相关负责人表示，“小金先生”的推出是政务服务数字化转型的起点而非终点，该创新举措开创了全省公积金领域



AI数字人应用先行，实现政务服务与金融系统的深度耦合。

下一步，菏泽市住房公积金管理中心将联合菏泽多家银行，在银行网点服务大厅设置“小金先生”线下智能终端，通过在线训练，以及接入大数据模型进行深度思考，确保市民可以更直接、系统、准确的获取公积金和银行最新政策以及银行理财产品，同时可在线问询更宽泛的其他信息。

作为全省首创的公积金领域AI数字人应用，这一创新举措标

志着金融与政务服务的深度融合迈出关键一步，市民可在银行网点通过智能终端享受“零距离、全天候、一站式”的公积金智慧服务，开启便民惠民新篇章。

“小金先生”的上线不仅是菏泽市住房公积金服务的一次技术革新，更是践行“以人民为中心”发展理念的生动实践。随着“数智融合”的持续深化，菏泽政务服务正以科技之力书写便民利民的新篇章，为打造全国一流营商环境注入强劲动能。

## 菏泽市应急管理系统

### 安全生产执法业务培训班开班

齐鲁晚报·齐鲁壹点 李潇

为加强全市应急管理系统执法队伍建设，提高执法人员专业素质和执法水平，提升安全生产监管执法效能，5月12日，菏泽市举办全市应急管理系统安全生产执法业务培训班。菏泽市应急管理局党委委员、副局长荣国林出席开班仪式并做动员讲话，市应急管理局党委委员、执法支队支队长侯守印主持开班仪式。

培训班动员会要求，各级执法人员要深化思想认知，从政治高度把握安全生产执法工作的极端重要性，以“严管就是厚爱”为行动准则，强化责任担当，聚焦重大安全风险防控与隐患排查治理，依法严厉查处非法违规行为，推动企业切实履行安全生产主体责任。要深

入推进服务型行政执法模式，坚决摒弃暴力执法、逐利执法等错误倾向，严格落实安全生产执法廉政承诺制，确保执法过程清正廉洁、公平公正、严谨规范，以法治思维和文明方式开展执法工作。要坚持理论与实践相结合，将培训所学知识转化为实际工作能力，通过不断总结经验、改进方法，持续提升安全生产执法效能，锻造一支素质过硬、本领高强的执法队伍，以全新的精神风貌推动菏泽市应急管理事业高质量发展。

据悉，本次培训将持续5天的时间，培训班还将邀请有关领域安全生产专家进行授课。市应急管理局执法骨干、各县区应急管理局执法队伍负责人、执法骨干和重点乡镇监管执法人员200余人参加培训。



## 鲁西“有囍”！鲁西新区社会事业局婚姻登记处正式揭牌启用

齐鲁晚报·齐鲁壹点 张虹  
王玉康 实习生 李帆  
通讯员 孟祥超

近日，菏泽市鲁西新区社会事业局婚姻登记处揭牌仪式在湘江路1999号顺利举行，标志鲁西新区社会事业局婚姻登记处正式启用，鲁西新区婚姻登记实现了“家门即办”的跨越升级。市民政局党组书记、局长、二级巡视员刘勇，市民政局三级调研员马超，鲁西新区党工委委员宋攀，鲁西新区文化和卫生服务中心主任陈承英，市妇幼保健院院长袁朝晖，以及各镇街分管负责同志和民政办主任等参加揭牌仪式。揭牌仪式由鲁西新区社会事业局局长张言国主持。仪式上，市民政局三级调研员马超宣读了《菏泽市民政局关于同意鲁西新区社会



事业局婚姻登记处对外办公的批复》。随后，刘勇和宋攀分别致辞，共同为鲁西新区社会事业局婚姻登记处揭牌。他们还为两对新人颁发了结婚证，为新人们送上了美好的祝福。

家庭辅导室、离婚室、档案室、会议室、办公室等功能区域于一体，还设置了特殊日期预约通道等人性化服务设施。登记处免费提供中式秀禾服，供新人们拍照、颁证以及参加集体婚礼使用。此外，户外设有婚俗文化宣传栏、拍照打卡处等一系列便民配套设施，全面提升服务水平。

“现在婚姻登记在家门口就能办理，真方便！”前来办理婚姻登记的佃户屯社区崔先生在工作人员的耐心引导下，有序完成了资料审核、信息录入等环节。工作人员认真细致地核对每一项信息，确保登记工作准确无误。

下一步，鲁西新区社会事业局婚姻登记处将以群众满意为目标，以标准化建设为抓手，持续优化服务流程，创新服务模

式。致力于让每一对新人都能感受到服务的温度与效率，用专业守护婚姻的神圣，用温情传递政府的关怀。

鲁西新区婚姻登记处特别提醒

一、登记处内的结婚登记、结婚颁证仪式等不收取任何费用。5月10日起实行全国通办。

二、可自备打印好的三张二寸近期同版双人合影结婚登记照片。另外本处也免费提供登记证件拍照。

温馨提示

服务时间：(周六、周日节假日除外)

夏秋季：上午8:30-11:30

下午14:30-18:00

冬春季：上午8:30-11:30

下午14:00-17:30

地址：菏泽市湘江路1999号

电话：0530-5251314