

济阳区中医医院重症学科护理团队： 以专业与温情守护生命

通讯员 王剑

争分夺秒 与“死神”竞速

“备床！CRRT治疗准备！”一个深夜，急促的电话声打破了病房的宁静。一名合并肾衰竭、心力衰竭的危重患者被紧急送往济阳区中医医院重症医学科。护理组长江丹丹迅速反应，即刻展开救援部署：张勇快速将各项治疗设备耗材准备至床旁，桑千杰着手准备动脉穿刺，李吉宽则专注调试CRRT设备、预充管路……凭借高度的默契与娴熟的操作，团队仅用25分钟便完成从置管到上机的全套操作。

在随后29小时的持续治疗过程中，护士们轮班坚守，密切监测患者生命体征，精准调整各项参数，最终成功将患者从死亡边缘拉回。复查结果显示，患者尿素氮下降35%，水肿明显消退，心衰指标显著回落。三天后，患者病情平稳转入普通病房，家属感动不已，含泪送上锦旗，动情说道：“是你们给了我们第二次团圆的机会。”

技术创新 引领区域医疗发展

济阳区中医医院重症医学科



济阳区中医医院重症医学科护理团队是患者与家属心中的“生命卫士”。

护理团队敢为人先，在区级医院中率先开展“连续性血液净化治疗（CRRT技术）”，成功填补区域危重症治疗领域的空白。这份成绩的背后，离不开医院的大力支持。

近年来，医院持续加大投入，引入尖端设备，搭建多学科协作平台，并定期选派护理骨干前往

三甲医院进修学习，将前沿医疗技术引入临床实践。在科护士长的带领下，团队现已熟练掌握血流动力学监测、鼻十二指肠管置入等高难度技术，还通过创新优化CRRT治疗流程，将平均上机时间缩短30%，为危重症患者争取到更多宝贵的救治时间。

人文关怀 传递医者温度

“技术是治疗的基础，但关怀才是治愈的关键。”这是团队始终秉持的信念。面对焦虑不安的患者家属，护士们总是耐心细致地

讲解治疗方案，缓解他们的担忧；针对长期卧床的患者，精心设计个性化翻身计划，有效预防压疮；甚至自创“呼吸操”，助力患者康复。

护士长回忆起这样一个温暖的瞬间：一位因插管无法言语的老人，在出院时紧紧握住她的手，用颤抖的笔写下“谢谢”二字。正是这些点滴细节，赋予了冰冷的医疗仪器以人性的温度。

医院助力 打造重症救治高地

济阳区中医医院将重症医学科列为国家重点发展科室，通过“人才+设备+管理”的三重保障体系，为护理团队提供坚实后盾。医院不断引进先进设备，积极鼓励技术攻关，致力于将重症医学科打造成为区域危重患者的首选救治之地，全力提升区域重症医疗水平。

从晨光熹微到夜幕深沉，监护仪的嗡鸣声是她们战斗的号角，患者康复后的微笑是她们最珍贵的勋章。济阳区中医医院重症医学科护理团队用专业与温情，在生命的禁区筑起了一道坚不可摧的钢铁屏障。她们的故事，不仅是医院“以患者为中心”服务理念的生动写照，更是全体医疗工作者无私奉献精神的光辉见证。

通讯员 李姗姗

卫生间多年漏水导致上下楼邻居矛盾升级 “小城办事”巧解邻里“水疙瘩”

通讯员 肖慧

深入调查：各执一词下的矛盾真相

接到求助后，“小城办事”工作人员迅速赶赴陈先生家中。经现场核查，陈先生家卫生间楼顶墙皮因漏水破损脱落，问题属实。随后，工作人员联系到楼上业主王先生，却得到了不同的说法。王先生表示，在问题出现之初，他已砸开卫生间瓷砖，重新做了防水，还更换了马桶防水圈，但漏水依旧存在。他认为并非自家问题，且楼下陈先生一家沟通时情绪激动、言语激烈，这才导致矛盾激化，问题迟迟未能解决。

面对这起多年未解的邻里纠纷，“小城办事”坚持“未诉先办”原则，主动介入，提前调处，力求将矛盾化解在萌芽状态，避免上访投诉至12345市民热线，切实维护社区和谐稳定。

协商调解：“商量工作室”里的破冰之旅

面对双方各执一词的局面，社区工作人员多次分别沟通后，于4月17日邀请双方到社区“商量工作室”进行面对面调解。调解过程中，工作人员耐心

“叮铃铃……”近日，济阳街道城关社区“小城办事”为民服务热线响起，清华园小区四号楼业主陈先生反映，自2018年起，家中卫生间持续漏水，虽多次与楼上邻居王先生沟通，但问题始终未解决，双方矛盾不断升级。不堪其扰的陈先生最终拨通热线，向社区寻求帮助。



多年问题得解，邻里握手言和。

倾听双方诉求，随着沟通深入，紧张气氛逐渐缓和。

工作人员从情理出发，引导双方换位思考；从法理入手，明确责任边界；从现实出发，提出可行解决方案。最终，双方达成一致：共同聘请专业维修人员测漏核查原因，若因楼上住户室内原因导致漏水，由王先生承担全部维修费用；若是楼

体公共管道问题，则双方共同担责。社区和物业作为第三方全程监督，确保公正。该方案得到双方认可，现场签署调解协议书，握手言和。

圆满解决：共担费用，化干戈为玉帛

4月18日，陈先生和王先生

联系“小城办事”，告知已找到维修人员。社区工作人员联合物业公司，现场监督维修全过程。经专业人员核查，确定系两家楼层间污水管道破裂导致漏水。维修人员随即更换管道、做好防水，并修复陈先生家屋顶破损处，双方按约定共同承担费用。

至此，困扰两家多年的漏水纠纷彻底化解，邻里关系重归和睦。此次成功调解，不仅解决了居民实际问题，更为社区矛盾化解提供了范例。“小城办事”以专业与真诚，有效促进社区和谐稳定。

服务提升：未诉先办，化解矛盾在源头

近年来，济阳街道对12345市民热线反映的事项积极协调解决，致力于提升居民满意度。城关社区创新设立“小城办事”服务热线，是一条基层治理模式新的探索，推动“未诉先办”机制落实落地。通过主动发现群众诉求，提前介入化解矛盾纠纷，将大量邻里之间的小摩擦、小问题化解在源头，有效避免了问题升级为正式投诉或信访事件，进一步提升了居民满意度和社区治理效能。据统计，该社区2024年仅有两件不满意工单，充分彰显了其在群众诉求处理方面的高效与负责。

通讯员 李姗姗

为深化生活垃圾分类理念，压实分类责任，营造全民参与的环保氛围，5月，回河街道正式启动生活垃圾分类“地球卫士·纠察行动月”主题宣传活动。此次活动以“纠察陋习、共筑文明”为核心，通过“宣传+巡查+整改”组合拳，向垃圾分类不规范行为“亮剑”。

启动会议后，5月份共组织宣传活动7场，其中大型活动1场、入户宣传活动6场，进商超、餐饮企业20余家，发放垃圾分类宣传册100余份，覆盖居民1000余人。活动中，工作人员还通过图文案例展示垃圾混投、破袋不规范等典型问题，直观地向居民呈现分类不当对环境的危害。

活动期间，工作人员深入辖区村居（社区）、商超、餐饮企业，开展拉网式巡查。在万科小区投放点，工作人员发现部分居民仍存在“一袋丢”现象，当即联系住户现场指导分类；在餐饮街，针对厨余垃圾混装油污桶的问题，工作人员向商户发放整改通知书，并现场讲解“油水分隔、破袋投放”规范。

下一步，回河街道将固化“宣传+巡查+自治”模式，建立“季度纠察回头看”机制，持续完善分类设施、强化执法联动，推动垃圾分类成为低碳生活“新标配”，为建设绿色家园奠定坚实基础。

垃圾分类主题宣传开展

回河街道组织宣传开展