

# 济阳区中医医院重症学科护理团队： 以专业与温情守护生命

通讯员 王剑

## 争分夺秒 与“死神”竞速

“备床!CRRT治疗准备!”一个深夜,急促的电话声打破了病房的宁静。一名合并肾衰竭、心力衰竭的危重患者被紧急送往济阳区中医医院重症医学科。护理组长江丹丹迅速反应,即刻展开救援部署:张勇快速将各项治疗设备耗材准备至床旁,桑干杰着手准备动脉穿刺,李吉宽则专注调试CRRT设备、预充管路……凭借高度的默契与娴熟的操作,团队仅用25分钟便完成从置管到上机的全套操作。

在随后29小时的持续治疗过程中,护士们轮班坚守,密切监测患者生命体征,精准调整各项参数,最终成功将患者从死亡边缘拉回。复查结果显示,患者尿素氮下降35%,水肿明显消退,心衰指标显著回落。三天后,患者病情平稳转入普通病房,家属感动不已,含泪送上锦旗,动情说道:“是你们给了我们第二次团圆的机会。”

## 技术创新 引领区域医疗发展

济阳区中医医院重症医学科

在医疗战场的最前沿,重症医学科是生命的最后一道防线。济阳区中医医院重症医学科护理团队,以高质量抢救效率、无缝衔接的团队协作和温暖的人文关怀,成为患者与家属心中的“生命卫士”。这支由20名护理精英组成的团队,不仅是医院危重症救治的核心力量,更是在时刻锐意进取,争做区域医疗技术创新的标杆。



济阳区中医医院重症医学科护理团队是患者与家属心中的“生命卫士”。

护理团队敢为人先,在区级医院中率先开展“连续性血液净化治疗(CRRT技术)”,成功填补区域危重症治疗领域的空白。这份成绩的背后,离不开医院的大力支持。

近年来,医院持续加大投入,引入尖端设备,搭建多学科协作平台,并定期选派护理骨干前往

三甲医院进修学习,将前沿医疗技术引入临床实践。在科护士长的带领下,团队现已熟练掌握血流动力学监测、鼻十二指肠管置入等高难度技术,还通过创新优化CRRT治疗流程,将平均上机时间缩短30%,为危重症患者争取到更多宝贵的救治时间。

## 人文关怀 传递医者温度

“技术是治疗的基础,但关怀才是治愈的关键。”这是团队始终秉持的信念。面对焦虑不安的患者家属,护士们总是耐心细致地

讲解治疗方案,缓解他们的担忧;针对长期卧床的患者,精心设计个性化翻身计划,有效预防压疮;甚至自创“呼吸操”,助力患者康复。

护士长回忆起这样一个温暖的瞬间:一位因插管无法言语的老人,在出院时紧紧握住她的手,用颤抖的笔写下“谢谢”二字。正是这些点滴细节,赋予了冰冷的医疗仪器以人性的温度。

## 医院助力 打造重症救治高地

济阳区中医医院将重症医学科列为重点发展科室,通过“人才+设备+管理”的三重保障体系,为护理团队提供坚实后盾。医院不断引进先进设备,积极鼓励技术攻关,致力于将重症医学科打造成为区域危重症患者的首选救治之地,全力提升区域重症医疗水平。

从晨光熹微到夜幕深沉,监护仪的嗡鸣声是她们战斗的号角,患者康复后的微笑是她们最珍贵的勋章。济阳区中医医院重症医学科护理团队用专业与温情,在生命的禁区筑起了一道坚不可摧的钢铁屏障。她们的故事,不仅是医院“以患者为中心”服务理念的生动画照,更是全体医疗工作者无私奉献精神的光辉见证。

## 卫生间多年漏水导致上下楼邻居矛盾升级

# “小城办事”巧解邻里“水疙瘩”

通讯员 肖慧

## 深入调查:各执一词下的矛盾真相

接到求助后,“小城办事”工作人员迅速赶赴陈先生家中。经现场核查,陈先生家卫生间楼顶墙皮因漏水破损脱落,问题属实。随后,工作人员联系到楼上业主王先生,却得到了不同的说法。王先生表示,在问题出现之初,他已砸开卫生间瓷砖,重新做了防水,还更换了马桶防水圈,但漏水依旧存在。他认为并非自家问题,且楼下陈先生一家沟通时情绪激动、言语激烈,这才导致矛盾激化,问题迟迟未能解决。

面对这起多年未解的邻里纠纷,“小城办事”坚持“未诉先办”原则,主动介入,提前调处,力求将矛盾化解在萌芽状态,避免上访投诉至12345市民热线,切实维护社区和谐稳定。

## 协商调解:“商量工作室”里的破冰之旅

面对双方各执一词的局面,社区工作人员多次分别沟通后,于4月17日邀请双方到社区“商量工作室”进行面对面调解。调解过程中,工作人员耐心

“叮铃铃……”近日,济阳街道城关社区“小城办事”为民服务热线响起,清华园小区四号楼业主陈先生反映,自2018年起,家中卫生间持续漏水,虽多次与楼上邻居王先生沟通,但问题始终未解决,双方矛盾不断升级。不堪其扰的陈先生最终拨通热线,向社区寻求帮助。



多年问题得解,邻里握手言和。

倾听双方诉求,随着沟通深入,紧张气氛逐渐缓和。

工作人员从情理出发,引导双方换位思考;从法理入手,明确责任边界;从现实出发,提出可行解决方案。最终,双方达成一致:共同聘请专业维修人员查漏原因,若因楼上住户室内原因导致漏水,由王先生承担全部维修费用;若是楼

体公共管道问题,则双方共同担责。社区和物业作为第三方全程监督,确保公正。该方案得到双方认可,现场签署调解协议书,握手言和。

## 圆满解决:共担费用,化干戈为玉帛

4月18日,陈先生和王先生

联系“小城办事”,告知已找到维修人员。社区工作人员联合物业公司,现场监督维修全过程。经专业人员核查,确定系两家楼层间污水管道破裂导致漏水。维修人员随即更换管道、做好防水,并修复陈先生家屋顶破损处,双方按约定共同承担费用。

至此,困扰两家多年的漏水纠纷彻底化解,邻里关系重归和睦。此次成功调解,不仅解决了居民实际问题,更为社区矛盾化解提供了范例。“小城办事”以专业与真诚,有效促进社区和谐稳定。

## 服务提升:未诉先办,化解矛盾在源头

近年来,济阳街道对12345市民热线反映的事项积极协调解决,致力于提升居民满意度。城关社区创新设立“小城办事”服务热线,是一条基层治理模式新的探索,推动“未诉先办”机制落实落地。通过主动发现群众诉求,提前介入化解矛盾纠纷,将大量邻里之间的小摩擦、小问题化解在源头,有效避免了问题升级为正式投诉或信访事件,进一步提升了居民满意度和社区治理效能。据统计,该社区2024年仅有两件不满意工单,充分彰显了其在群众诉求处理方面的高效与负责。

通讯员 李姗姗

为深化生活垃圾分类理念,压实分类责任,营造全民参与的环保氛围,5月,回河街道正式启动生活垃圾分类“地球卫士·纠察行动月”主题宣传活动。此次活动以“纠察陋习、共筑文明”为核心,通过“宣传+巡查+整改”组合拳,向垃圾分类不规范行为“亮剑”。

启动会议后,5月份共组织宣传活动7场,其中大型活动1场、入户宣传活动6场,进商超、餐饮企业20余家,发放垃圾分类宣传彩页100余份,覆盖居民1000余人。活动中,工作人员还通过图文案例展示垃圾混投、破袋不规范等典型问题,直观地向居民呈现分类不当对环境的危害。

活动期间,工作人员深入辖区村居(社区)、商超、餐饮企业,开展拉网式巡查。在万科小区投放点,工作人员发现部分居民仍存在“一袋丢”现象,当即联系住户现场指导分类;在餐饮街,针对厨余垃圾混装油污桶的问题,工作人员向商户发放整改通知书,并现场讲解“油水分离、破袋投放”规范。

下一步,回河街道将固化“宣传+巡查+自治”模式,建立“季度纠察回头看”机制,持续完善分类设施,强化执法联动,推动垃圾分类成为低碳生活“新标配”,为建设绿色家园奠定坚实基础。

## 回河街道组织开展 垃圾分类主题宣传活动