

# 凝心聚力促成长 同心奋进谱新篇

## 济南市济阳区人民医院开展“5·12”国际护士节系列活动

通讯员 刘莹

### 举办叙事护理典型案例分享汇报暨表彰大会

5月8日,医院举办叙事护理典型案例分享汇报暨表彰大会。院长高峰为大会致辞,对护理团队在临床服务、学科建设和人文关怀中的付出给予充分肯定,对今后的护理工作给予勉励与期许。

汇报者采用故事宣讲、情景剧等形式,展示了在患者出现焦虑、愤怒、沮丧、绝望等情绪时,运用叙事护理技术干预帮助他们重塑面对疾病和问题的信心。

心内二科《护患者之心 理病人之痛》荣获一等奖,儿二科《萤火虫病房——与咳嗽小精灵的365次捉迷藏》等获二等奖,消化内科《被误解包裹的信任重建之路》等获三等奖。

### 举办2024年度护理人员进修学习分享汇报会

3月12日下午,举办了“凝心聚力促成长 蓄势待发新征程”2024年度护理人员进修学习分享汇报会。

进修人员从多角度分享了进修期间的所见、所闻、所学、所思。涵盖了先进的护理理念、人性化

为纪念“5·12”国际护士节,弘扬南丁格尔精神,激发护士爱岗敬业、勇于创新的工作热情,推动护理人文与实践深度融合,展现行业新风,济南市济阳区人民医院开展了“5·12”国际护士节系列活动。



的服务实践、特色学科建设经验以及浓厚的护理科研氛围等多个方面,为今后护理工作创新发展指明新方向,提供了新思路,达到了“一人学习,多人受益,共同提升”的效果。

### 进行核心制度培训及考核

3月18日,对全院护理人员进行了护理核心制度培训及考核。

会上详细解读了护理核心制度内涵,结合真实案例对分级护

理制度、护理查对制度、交接班制度、患者身份识别制度等10项核心制度逐项解读,让护理人员深刻认识到规范操作的重要性,对如何落实核心制度有了更直观的认识。对新内容、新规定、新要求的落实,做了重点强调,强化了现场护理人员的理解和记忆。

### 召开护理质量提升项目汇报及质量管理工具应用专项培训会

4月1日,召开质量提升项目

汇报及质量管理工具应用专项培训会。

讲述者以循证为依据,运用QCC、PDCA根因分析、FMEA失效模式等质量管理工具,围绕护理质量管理流程改进、临床突出问题处理、优质护理等方面汇报展示;同时讲解了折线图、鱼骨图、柏拉图、甘特图等特点及注意事项,进行了实操演示。为临床护士在推进质量改善项目时提供了宝贵的参考与启示。

### 举办第二期优质护理提升项目成果汇报暨经验分享会

4月8日下午,召开了第二期优质护理提升项目成果汇报暨经验分享会。

ICU、产房、内镜室、心内科等科室在提高重症患者口腔清洁度、全程陪伴分娩、提升清洗消毒合格率、降低心电监护报警值设置的错误率等方面取得明显改善。CCU、产一、普外一科通过PDCA循环管理,改善了护理质量指标,提升了患者就医体验;急诊科通过“模块化团队合作”模式,以快、准、精为核心,打造了高效生命救护链;神经外科通过“互联网+护理”服务,提供更换胃管、尿管及伤口换药等服务100余人次。

### 举办护理人员知识技能大赛

4月9日,护理知识技能大赛决赛在医院东院区技能中心成功举办。来自16个科室的30名选手晋级决赛。

决赛设置心电图监测技术、密闭式静脉输血技术、静脉留置针技术三个竞赛项目,全面考核护理人员的临床操作能力。选手们娴熟的操作与温暖的沟通,展现了当代护理人才扎实的专业功底与人文素养。最终,儿二科索潇荣获一等奖;急诊科果朦等三人获得二等奖;手术室宋七七等六人获得三等奖。

### 健康义诊进社区,南丁格尔志愿者在行动

4月24日,医院南丁格尔志愿者走进澄波社区,开展健康宣讲微课堂、义诊等健康服务。

微课堂上讲解了海姆立克急救法的原理、适用场景及剪刀石头布手法解锁急救操作要点,让居民对急救措施有了更直观的认识。义诊现场为群众提供健康咨询等服务。共计心电图检测20余人,其中筛查出1例房性早搏,1例完全性右束支传导阻滞,4例轻度心肌缺血群众,均给予了及时的就医及用药指导。

## 济阳区市场监管局开展水电气收费专项检查



本报5月15日讯(通讯员 霍文静) 为进一步加强民生领域价格收费行为监管,规范水、电、气行业收费行为,保障广大市民合法权益,近日,济阳区市场监管局开展民生领域水电气收费专项检查行动。

检查中,执法人员通过核对收费票据、查看收费公示牌等方式,重点检查了水电气企业是否在营业场所显著位置对收费项目、收费标准等信息进行全面、准

确、清晰的公示,是否严格按照政府定价或指导价收费,是否存在擅自提高收费标准、自立收费项目、分解收费项目重复收费等违法违规行为。同时,向企业宣传《中华人民共和国价格法》《明码标价和禁止价格欺诈规定》等法律法规及相关价格政策,督促各企业加强行业自律,规范收费行为,落实明码标价,严格执行水、电、气价格收费政策,杜绝乱收费现象发生。

下一步,该局将进一步加大对民生领域水电气收费行为的检查力度,规范企业收费行为,提高企业价格自律意识,切实保障广大市民的合法权益,促进全区水电气行业的健康、有序、稳定发展。



执法人员开展水电气收费专项检查。

## 济阳市场监管所“查训结合”加强网络餐饮食品安全监管

本报5月15日讯(通讯员 李国玉 张彬) 为加强网络餐饮食品安全监管,保障消费者网络订餐安全,济阳市场监管所通过培训学习强意识、监督检查促规范,有效规范网络餐饮服务行为,守护好消费者“舌尖上的安全”。

在培训学习方面,组织辖区内从事网络餐饮服务的经营主

体,结合网络订餐服务中常出现的食品安全问题进行解读,对网络餐饮服务提供者应履行的法定义务、食品安全主体责任、从业人员健康管理、配送流程及要求、外卖食品封装要求、“互联网+明厨亮灶”等内容进行讲解培训,提升网络餐饮经营主体的食品安全管理水平。

监督检查环节,采取日常监

管与专项检查相结合的方式,执法人员在实体店检查中聚焦“三查”。一查经营资格,线上抽查第三方平台信息公示情况,线下检查实体店证照及健康证明公示,督促未公示主体整改;二查食品质量安全,要求落实各项制度,规范区域划分与厨具使用,保障原料存放、设备运行及食品封装符合标准;三查场所环境,确保

“互联网+明厨亮灶”要求落实,场所整洁无死角。

下一步,该所将持续加强对网络餐饮食品安全监督检查,彻底整治网络餐饮无证无照、环境卫生差、食品加工操作不规范、落实自律制度不到位等问题,严格“互联网+明厨亮灶”监管,全力守护消费者“舌尖上的安全”。

## 全国第十届「万步有约」健走激励大赛济阳赛区启动

本报5月15日讯(通讯员 王闰东) 5月12日上午,全国第十届“万步有约”健走激励大赛、济阳区第二届“万步有约”职业人群健走激励大赛及减重大赛启动仪式在济北公园举行。

本届“万步有约”健走激励大赛由区委区直机关工委、区总工会、区教育和体育局、区卫生健康局主办,由区疾病预防控制中心承办,来自全区各部门(单位)的24支代表队共300余名健走爱好者参加。

活动为期100天,将健走与减重深度融合,参赛队员须佩戴比赛专用运动处方计步器记录每日健走运动情况和每周体重监测,通过上传到互联网平台,开展个人与团队竞赛,内容丰富,形式活泼,通过团队激励、科学指导的方式带动越来越多的居民养成“日行万步、科学健走”的健康生活习惯,营造全民健身的良好氛围,全面提高济阳群众的健康水平。

作为2024年度“全国优秀健走示范区”,济阳区成效显著:区教育和体育局、区中医医院、区疾控中心获“优秀健走促进单位奖”,曹积河、崔金浩等获“优秀万步队长奖”,孙养光、路玉军等获“减重达人”个人奖。