

□评论

# 朱媛媛去世后被造谣：“引流”莫要冲击人性底线

□评论员 孔雨童

近日，中国国家话剧院优秀演员朱媛媛去世，在各界的悼念声中，一些自媒体编造出“X套房产、数千万积蓄捐出”“捐献眼角膜”“给丈夫的最后一封信”等虚假信息，引发关注。28日，朱媛媛生前所在的国家话剧院相关人士出来辟谣，

称传言严重失实。

在此事件中，编造故事的始作俑者不可谓不“用心”，甚至还顺应了朱媛媛一直以来善良真诚、热心公益的公众形象。但其“居心”却庸俗且不良——为了流量和利益。自己“炒”出博眼球的“料”，再乐见公众生出最容易带来热度的“感动”和“惋惜”，由此自己赚得盆满钵

满。很难想象，这位日常生活中低调的女演员，在去世后却被人拉来做工具；而逝者家属在悲痛中还要面对各种荒谬传言，又该是何种心情——在这场“热闹”中，始作俑者的人性底线明显“垮了堤”。

当下，正是自媒体蓬勃发展的时代。热点即流量，流量即利益。在热点事件带来的巨大

流量面前，有人自造素材，借“场域”持续加温，不惜消费伤痛，甚至死亡。在纷繁复杂的网络环境中，也有太多匆匆观者，不愿多看一眼，多思考一秒，于是事件在客观上仅成为情绪释放的引子。

当下，除了尽快还原事实真相外，相关平台亦要追根溯源，对造假、造谣账号予以惩

处；而网友也需要在此“上一课”，任何时候，要对信息来源多留个心眼，如此才能不让舆论场成为荒谬谣言、预制情感和流量的培养皿。

距离朱媛媛女士去世已有十日，我们可以记住她那些永不磨灭的荧屏形象，可以在心底持久怀念，但请还家属该有的清净与空间，也让逝者安息。

# 一封感谢信揭秘一场生死救援

## 救人小伙徐帅：虽然累得快虚脱了，但感到非常值得

高松 通讯员 薛艳明 徐兴春  
杜怡霏 临沂报道

时隔一个多月，一封来自黄山风景区综合执法局的感谢信，让公众知道了临沂小伙徐帅的救人事迹。

4月25日，徐帅前往黄山景区游览。当天中午12时许，当他行进到天都峰新道口区域时，突然身后传来一阵急促的呼救声：“快救人啊！有人晕倒了！”

“刚开始我以为是有人摔倒了。”听到呼救，徐帅立即飞奔过去。看到一名老人躺在地上，没有明显的体外伤。徐帅边查看老人

身体情况，边向其身边的家属询问情况。

“当时老人已经失去意识，没有呼吸，颈动脉搏动消失，胸廓没有起伏。”凭借掌握的专业急救知识，徐帅判断这是典型的心脏骤停症状。

时间就是生命！徐帅临危不乱，指挥周围的人快速将老人转移至平坦区域，随即与景区工作人员、老人家属等一同展开救援。

“松解衣物！联系120！”托起患者下颌开放气道，清理口鼻腔异物，在徐帅的指挥下，救援在有条不紊地进行。景区常备的AED体外除颤器也被送到现场。

“001、002、003……”伴随着铿锵有力的计数声，徐帅身体前倾，有节奏地按压患者胸骨下半段。在施救过程中，他不忘安抚家属：“别紧张，要持续呼喊患者名字！”

十多分钟过去了，老人还是没有任何反应，这时，徐帅心里只有一个念头：只要有一线希望就绝不会放弃！经过他与景区工作人员16分53秒的交替心肺复苏和3次电击除颤，老人终于恢复自主呼吸和心跳。

“当看到老人能自己呼吸了，我长舒了一口气，虽然整个人累得快虚脱了，但感到非常值得！”尽管事发一个多月后，回忆其当

时场景徐帅仍很激动。

徐帅在黄山参与的救助之所以能够成功，源于他从军期间锻炼出的临危不乱和掌握的专业救护知识。徐帅于2008年入伍，考入军校后历任某部通信连排长、副连长，现为临沂市沂南县人武部军事科文职参谋。

据获救老人家属介绍，获救者曾在2004年发生过心肌梗死，植入了心脏支架，此次发病前没有异常感受。“我们原本以为慢慢走没问题，没想到还是发生了意外。”老人随后被送入医院继续治疗，5月初经手术后已转入康复阶段。



景区监控画面，箭头所指位置是施救者徐帅。

编辑：蓝峰 美编：刘燕 组版：刘森

随着积极应对人口老龄化上升为国家战略，一个潜力巨大的市场——银发经济正强势崛起。作为国内智慧医护康养服务的先行者，山东泉馨健康产业集团有限公司立足山东，围绕老年群体多元需求，用科技赋能银发服务场景，助力老年人幸福晚年。

# 泉馨健康： 科技赋能银发服务场景向“智”向“新”

王君 通讯员 付筱晴

## 构建“多元一体化” 养老服务体系

自2016年成立以来，作为场景级智慧医护康养全域服务



运营商，山东泉馨健康产业集团有限公司聚焦病患护理、母婴护理、养老服务和临床支持服务四大核心产业，致力于为术后患者、产妇、新生儿、老年人、失能及半失能人群提供专业的医护康养服务，构建覆

盖全生命周期的康养服务体系，依托前沿数字技术，打造智慧服务管理平台，以科技赋能服务。

集团经过近十年的发展，在山东省内各地市及上海、深圳、海南、江苏等地设有分支机构，旗下分子公司三十多家，与国家区域医疗中心建设政策相呼应，形成全国性服务网络，且服务版图也在不断拓展。目前，旗下员工总数五千余人，每年服务超百万客户。

凭借卓越的服务品质与专业能力，集团与国内多家三甲医疗机构达成深度合作，并为多地民政部门、养老机构提供定制化康养服务方案，深度融入国家健康养老战略布局，高度履行社会责任，积极推动行业规范化发展。

在养老领域，创新构建“多元一体化”服务体系，深度整合政府采购、机构运营、社会化服务与长护险服务需求，以自有服务脉络形成“机

构-社区-居家”三位一体融合发展的高质量养老服务核心链条。“目前主要开展居家养老、适老化改造、康复护理、家庭养老床位建设、助医陪诊、养老服务评估等全场景服务，并通过‘1+N’端式服务体系，量身定制个性化养老服务方案，切实破解家庭照护难题，重塑品质晚年生活。”山东泉馨健康产业集团有限公司总经理王虹璇介绍。

## 打造“银龄馨护· 智慧养老守护平台”

在养老领域，智慧养老像一颗璀璨的明珠，正在点亮老人的幸福晚年。泉馨健康将科技力量嵌入养老服务，打造了“银龄馨护·智慧养老守护平台”。该平台深度融合居家照护、健康监测、应急响应、服务监管等多元养老场景需求，配套智能硬件解决方案，为政府部门、养老机构、家

属、服务人员及运营管理者量身定制专属服务端口，实现服务需求派单、过程跟踪、质量评价等全流程数据实时互通，显著提升养老服务监管效能与响应速度。凭借高效协同的智慧化运营模式，该平台已成为行业数字化转型标杆，收获政府、机构与家庭用户的广泛赞誉。

面对银发经济的蓬勃发展，泉馨健康将从体系、市场、口碑、人才方面多维度发力。“结合老年人实际需求，利用智慧科技+多元养老服务，整合资源、科技驱动，打造覆盖全场景的智慧养老服务体；精耕细分用户需求，精准匹配多元群体，定制差异化养老服务解决方案；筑牢品质服务口碑，践行战略引领，以优质服务为基石，树立行业信赖品牌形象；公司聚焦实用型人才培养，建设专业人才库，强化实践培养，为银发经济提供人才支撑。”王虹璇说。