

# “有组织教研”从懵懂到明晰 商河城乡一体化联合教研成效初显

近年来,商河县持续开展城乡区域联合教研工作,努力打造多维融合的立体教研生态系统。2023年11月,商河县6个区域教研联合体全部被纳入济南市乡村教研联盟;2024年4月,基于前期工作基础立项了济南市教育综合改革全链条培育项目并顺利结项;2025年被纳入商河县教育和体育局“为民办实事”的重点工作之一。

通讯员 刘俊科

## 创新体制机制 打破城乡壁垒

商河县城乡一体化区域教研联合体按照以城带乡、以强带弱、共建共享的原则,每个联合体由一所办学水平较高的县直学校作为牵头单位,协调组织联合体的教研活动,由2-4所县直学校和3个镇(街)的乡村学校组成。以小学段第一联合体为例:牵头学校是实验小学,是商河县唯一一所百年老校,师资力量雄厚;第三实验小学是教育强县战略背景下的新建学校;玉皇庙镇、白桥镇、殷巷镇是指三个乡镇的所有农

村小学,这三个镇街的教学水平分别处于上、中、下游。每个联合体都是这样的组织架构,包含城区的强校、新校和乡村不同办学水平的学校,每个联合体都能反映县域不同层次学校教研的基本情况。

## 深化项目落实 构建全流程推进体系

2024年4月,结合商河县城乡一体化联合教研的工作基础,以“优质均衡”视域下城乡一体化联合教研的建构与实践》为题,立项了济南市2024年教育综合改革全链条培育项目。

项目立项后,建立了县教研中心各学科教研员和区域教

研联合体双向互动的项目组织架构:区域教研联合体负责制定教研方案、细化管理过程、引领深度参与、反哺校本教研;县教研中心各学科教研员负责全程跟进指导,帮助提炼教研成果,助推教研成果向日常教学转化,双向赋能,同向发力,共同推进项目实施。

从顶层设计的重要性出发,指导各联合体根据各自发展需要制定三年发展规划,明确发展目标,细化阶段任务,确保规划具有前瞻性和可行性,让各成员单位明确本联合体的发展目标,使联合教研工作的开展有“纲”可循。

## 教研向多维度转变 促进优质均衡发展

通过项目实施,商河县城乡一体化联合教研工作实现了教研主题从“散点式”走向“系统化”,教研方案从“流程设计”走向“结果导向”,教研目的从“臻于展示”走向“前后辐射”,教研规划由“单项工作”走向“多项联动”等多维度的转变。联合教研让教研活动的参与者和组织者共同经历了“有组织教研”从懵懂到明晰的全过程。

总之,城乡一体化联合教研从教学资源共享、教育质量提升、教研体系构建等多个维度为县域教育发展提供了有力支撑,是促进县域教育均衡、优质发展的重要举措,对提升整个县域教育的综合实力有着不可替代的作用。

家住金棕榈小区的万女士是一位慢阻肺病患者,之前多次前往济南等地医院治疗,由于路途远,就医随诊十分不便。自2024年签约家庭医生服务后,她在家门口就得到了专业的医疗帮助。

近日,记者在宝源社区卫生服务站看到,家庭医生服务团队将诊室搬进了居民小区,通过与社区居民签订家庭医生服务协议,为辖区居民提供专业、优质、高效的医疗服务。据宝源社区卫生服务站负责人许冬梅介绍,这个医疗服务团队已为辖区4500多名居民建立动态健康档案,对其中的慢病患者提供长期的面对面随访,指导他们合理用药、健康饮食。

“我们的家庭医生服务团队采用“1+N”服务模式,家庭医生具有扎实的理论基础和丰富的临床经验,能够熟练掌握常见病和慢性病诊疗。护士、公卫医师、康复治疗师等专业人员,发挥自身专长,协同合作,共同为居民的健康保驾护航。同时家庭医生服务团队还与上级医院合作,为疑难疾病诊疗提供支持。”许商社区卫生服务中心副主任刘海燕向记者介绍。

目前,许商街道已组建53个家庭医生服务团队和3个个性化服务团队,覆盖街道19个社区和66个村居。

为扎实推进国家基本公共卫生服务,提升慢性病患者健康管理服务水平,近年来,商河县积极推进家庭医生签约服务,将个性化健康管理送到群众家中,切实打通医疗服务“最后一公里”。

在郑路镇,家庭医生服务团队携带检测设备,到签约对象袁德美家中为其进行健康检查。据了解,由家庭医生、护士、公卫人员组成的“3+X”模式的家庭医生团队,能为辖区居民提供综合、连续、全方位的基本医疗、公共卫生及健康管理服务。“十天半个月就来给我量量血压。”郑路镇居民袁德美对家庭医生团队的诊疗服务很满意,她说什么时候不舒服打个电话家庭医生就来,非常方便、贴心。

家庭医生签约服务,为居民构建起全周期、立体化的健康服务网络,除基本医疗、公共卫生和健康管理外,还推出涵盖健康护理、中医药服务、远程医疗等个性化签约服务包。通过优化硬件设施、强化人员培训、完善服务模式等措施,全面提升服务水平,让群众在家门口就能享受到优质、便捷的医疗服务。

2025年,商河县家庭医生签约服务总人数达到34.78万人,整体签约率超过66%,其中重点人群签约率达到80%,以家庭为单位签约完成率超过30%。脱贫人口、计生特殊家庭、肺结核患者、严重精神障碍患者等特殊人群实现了应签尽签。据商河融媒

## 将个性化健康管理送到居民家中

商河县家庭医生签约服务总人数达到34.78万人

# 微服务里的大情怀 ——解码商河“温暖城管”的严谨与温度

通讯员 赵玲华

## 精雕细琢 雕琢城市管理的匠心

严谨的工作态度是守护城市肌理的责任,更是提升民生品质的匠心标尺。在为群众提供广告牌匾技术指导工作中,为了既能塑造协调美观的市容风貌,又能通过标准化管理消除安全隐患,城管队员在符合规范与保留牌匾个性之间寻找平衡点,从尺寸规划到为群众拆解办理流程,全程提供“一对一”精准指导,让规章制度化作温暖的民生服务,让每一块牌匾都成为展示城市文明的亮丽窗口。在清理违规广告时,环卫工人选用专业工具小心操作,避免损伤电线杆漆面,着力让城市更清朗有序……这些看似琐碎工作的背后是他们守护着城市建筑完整与美观的专业和耐心。

## 分秒必争 书写为民服务的承诺

时间刻度里,藏着城管人的责任与担当。接到市民反映噪音扰民问题,为能找到问题最优解,干部职工凌晨五点赶往噪音问题现场查看情况、协调处理;在广告排匾技术指导下,执法队员把办理流程拆解为清晰指引,主动提醒补全材料,让群众少跑腿、更省心。每一次高效响应的背后,都是“群众事无小事”的郑重承诺。



面对面倾听群众诉求,以主动靠前的服务架起政府与市民的连心桥。

## 走进群众 搭建信任沟通的桥梁

温暖的传递,始于换位思考的共情。为破解“遇事无门、诉求难达”的堵点,商河城管创新推行“城管进社区+局长接待日”双轨服务机制,自活动开展以来,每周二局班子成员轮流下沉轻骑社区城管工作站一线,面对面倾听群众诉求,实打实解决城市管理急难愁盼问题,真正实现“群众家门口有回应,民生诉求件件有着落”,以主动靠前的服务架起政府与市民的连心桥。

此外,为从根源上解决城市管理问题,提升执法效能,执法队员在普法宣传时,将生硬条例转化为通俗的语言说明占

道经营、乱搭乱建等行为的危害及法律后果,让群众明白执法依据与目的,从根源上化解矛盾。这些充满烟火气的沟通细节,让管理不再是对立的博弈,而是执法者与群众双向奔赴、共建和谐的温暖实践。

## 闭环服务 践行长效关怀的初心

严谨不仅在于解决当下问题,更在于对服务的极致追求。为了打破传统层层传达的沟通壁垒,商河城管开通“局长专线”,专线不仅接收问题反馈,还可收集市民对城市治理的建议,在保障市民的问题“事事有回音,件件有着落”的同时,通过市民反馈更精准的把握民生

需求,为城市管理整治重点调整提供依据,共同构建共建共治共享的城市治理新格局。此外,在每起投诉办结后,队员主动回访确认整改效果;在每一次帮助流动摊贩入驻疏导点后,定期跟进经营困难。这种“事后处理”到“全程关怀”的服务,让城市管理既有力度,更显温度,真正实现服务的闭环管理。

从精准作业的匠心,到分秒必争的响应,从将心比心的沟通,到长效服务的坚守,商河城管用严谨的态度和对细节的执着,在工作点滴中将城市管理化作一场充满人文关怀的温暖实践。这些看似平凡的点滴付出,正汇聚成城市的温度,着力让市民真切感受到触手可及的幸福与安心。