

# 让患者家属轻松有“医”靠，住院免陪照护“山东版”来了 年底前全省三级公立医院都设“免陪”



大众新闻记者 李丽

日前，山东省卫生健康委联合山东省教育厅、山东省财政厅等6部门出台《山东省医疗机构免陪照护服务工作方案》，规范医疗机构免陪照护服务发展，进一步改善患者就医体验。

方案要求，2025年底前，全省所有公立三级医疗机构均能为有需求的住院患者提供免陪照护服务，鼓励具备条件的公立二级医疗机构积极探索推进。力争到2027年底前，全省二级以上公立医疗机构均能为有需求的住院患者提供免陪照护服务，患者就医体验和满意度显著提升。

免陪照护服务主要指患者住院期间，在患者或其家属知情同意且自愿选择的基础上，根据患者病情和生活自理能力等，由护士或医院聘用医疗护理员提供的生活照护服务。

工作方案对建立免陪照护服务规范、加快医疗护理员从业人员队伍建设、加强护士配置、建立完善免陪照护保障机制和建立监测评价机制等方面进行了规定。

根据工作方案，我省将医疗护理员纳入省级补贴性职业技能培训需求项目指导目录，提升医疗护理员职业技能水平。

规范开展职业技能等级认定工作，经备案的机构可按规定组织实施评价，颁发的职业技能等级证书统一纳入人社部门证书查询系统。医疗机构不得以聘用医疗护理员为由，缩减临床护理岗位的护士数量。

据了解，我省将优先在特级护理、一级护理住院患者占比较高且免陪照护需求较大的重点科室推广。

方案同时公布了医疗护理员生活照护服务参考内容，包括清洁照护、饮食照护、睡眠照护、排泄照护和移动照护等。

## ■ 新闻观察

不少人都有这种经历，亲属生病住院需要陪护，那真是全家总动员，能请假的请假，能帮忙的帮忙。有时人手不够，还得请老家的亲戚来陪护。看着家人为自己疲于奔命，患者很多时候心理上也会添负担，觉得自己拖累了全家。

这样的社会痛点，有望得到解决。日前，国家卫生健康委同有关部门制定印发了《医院免陪照护服务试点工作方案》，要求加大试点病区护士配备力度，在病区护士人力不足的情况下，可配备数量适宜、培训合格的医疗护理员，并规范免陪照护服务行为。此举吸引了各界关注。

检视方案，可以发现，其实是让专业护理力量替代家属的疲惫双手，让患者获得更安心、更有尊严的照护，减轻家庭负担。这正是“改善患者就医体验，增强人民群众获得感”的具体体现，说是一场及时雨也不为过。

为什么这么说呢？首先，患者躺在病床上，最需要啥？是亲人守在身边唠嗑解闷？那当然好。但更紧要的，是翻身拍背防褥疮，是观察病情懂门道，是吃喝拉撒有章法。这些活儿，家人再有心，往往生手。半夜里遇上紧急情况了，手忙脚乱，弄不好还添乱。若换上训练有素的护士、医疗护理员呢？他们手法专业，流程规范，患者身子舒坦了，安全也有保障。这份安心，实实在在。

同时，家属肩上那副担子，自然也轻松多了。为陪护亲人，耽误工作、影响收入，甚至丢了前程的，并不罕见。蜷在走廊加床，睡不踏实、吃不安生的日子，谁熬谁知道。“久病床前无孝子”，多少亲情是被熬没了。现在好了，专业护理顶上来，家属终于能回归“本分”——陪陪床前，说说话、送送饭，把亲情

## 做好免陪照护，还需绷紧哪根弦

专业能力是命根子 价钱问题也马虎不得

暖意传递过去，提供情绪价值，不必再被体力活绊住了。

往深了看，这更是医疗责任的一次“回归”。治病救人、照料患者，本就是医院分内之事。过去让家属“顶上”，多少有点责任转嫁。“免陪照护服务”一推出，等于把基础护理的责任，明明白白交回医院。医院环境也能清爽不少。患者康复，更需要这份清静吗？

当然，好事办好，还有几根弦得绷紧。

头一桩，专业能力是命根子。“免陪照护服务”听起来很美，可要是医疗护理员培训不到位，技能不过关，责任心缺斤短两，那可就成了“无人照护”。患者受了罪，家属更揪心。所以，门槛得设牢，培训得抓实，考核得讲真。每一双护理的手，都得是能托付、靠得住的手。

第二桩，钱袋子问题马虎不得。服务是好，可要是价格高高在上，成了少数人专享的“奢侈品”，普通老百姓望而却步，那这政策就失去了温度和广度。政府这只手得管用，成本核算要科学，价格政策要完善，医保覆盖要跟上。可能还得琢磨点分层服务，丰俭由人。原本想着阳光普照，别成了只照亮一角的台灯。

第三桩，警惕责任“溜肩膀”。“免陪照护服务”不等于医院可以“甩包袱”，事实上还要“压担子”。患者进了医院门，安全、质量这根弦，医院得绷得更紧。对护理团队的管理、培训，只能加强不能放松。人手不够，得想法子补上，不能以此为借口推脱责任。

总之，医院免陪照护服务，不仅是换个陪护方式，更是社会文明的进步。当专业照护托起尊严，家庭生活回归秩序，“免陪照护”的暖意，就稳稳地传递给千家万户了。这步棋，就走对了。

据人民日报

# 买套餐票中大乐透一等奖 临沂购彩者领走奖金

5月24日，超级大乐透第25057期开奖。前区开出号码09、10、11、12、29；后区开出号码01、10。当期全国共中出4注一等奖，山东临沂中得基本投注一等奖1注（含派奖），奖金2000万元。

近日，中奖者马先生（化姓）来到临沂体彩中心办理了兑奖手续。马先生的这张中奖票为一张18元

的套餐票，经过奖票核验，其中第6注单式投注中得本期基本投注一等奖，奖金1000万元；按照大乐透8.8亿元派奖规则，收获派奖奖金1000万元，共中奖金2000万元。“这张套餐票是机选的，比较方便嘛，非常感谢体彩大乐透带给我的好运。”马先生简单介绍了自己的中奖情况。

一直以来，超级大乐透凭借其丰厚的奖金和丰富的玩法吸引着众多购彩者的参与。每一次开奖，都承载着无数人的期待。上市以来，大乐透不仅为购彩者带来众多大奖的欢乐，也为国家公益事业作出积极贡献。以2元1注的体彩大乐透为例，就有0.72元成为彩票公益金，这些公益金被广泛应用于各项

公益事业和体育事业，为社会的发展贡献着力量。购彩者在追求幸运的同时，也在为社会公益事业添砖加瓦。

如果你也想一起感受购彩的乐趣，不妨走进身边的体彩店，选择适合自己的购彩方式，期待一份乐透惊喜吧！

（葛运伟）



# 烟台体彩携手省扬善仁体彩慈善基金走进莱州郭家店镇中心小学



在六一儿童节前夕，烟台体彩与山东省扬善仁体彩慈善基金会联合发起了一场温馨的“大手牵小手”爱心捐赠活动。5月31日，烟台体彩工作人员及部分莱州体彩代销者们，带着满满的爱心和价值2万元的运动器材，来到了位于郭家店镇中心小学，为这里的孩子们送上了一份特别的节日礼物。

郭家店镇中心小学，一所拥有悠久历史的学校，自1930年建校以来，一直秉承着教育的初心和使命。学校不仅注重学生知识的积累，更重视学生全面素质的培养，致力于打造一所高质量的山区学校，培养勇敢、智慧、坚毅

的攀峰少年。

然而，体育器材的短缺，尤其是球类、跳绳、发令枪、体操垫子等，以及室外乒乓球桌的破损，影响了孩子们参与体育活动的热情和效果。为了满足孩子们日常训练的需求，烟台体彩与省扬善仁体彩慈善基金会及时伸出援手，为学校送来了急需的体育器材。

活动当天，工作人员和代销者们与孩子们共同参与了“包粽子”“缝香包”等传统节日活动，现场洋溢着欢乐和温馨的气氛。孩子们的精彩表演和纯真的笑脸，让在场的每一位大人都深受感动。通过这样的互动，不仅拉近了捐助者与受助者之间的距离，也

让孩子们感受到社会的关爱和温暖。

省扬善仁体彩慈善基金会与烟台体彩的这一善举，充分体现了其公益属性，彰显了体彩人的社会责任感。通过这样的活动，不仅为学校带来了物质上的帮助，更重要的是传递了正能量，激发了社会对教育事业的关注和支持。

在未来的日子里，烟台体彩将继续秉承公益理念，为更多需要帮助的学校和孩子送去温暖和希望。让我们共同期待，这些勇敢、智慧、坚毅的攀峰少年，在社会各界的关爱下，能够茁壮成长，成为国家的栋梁之材。

（于丹）