

# 为城市按下“静音键” 让考场周边“零干扰”

## 济南城管：联合各方力量全力为考生护航

### 圆桌对话

6月3日，“你赴考，我护航”2025济南城管静音护考“圆桌对话”专题活动召开。活动邀请施工企业、人大代表、政协委员、高校专家、市民巡访团、媒体代表、社区居委会负责人和学生家长代表共聚一堂，在2025年“双考”到来之际，凝聚共识，形成多方合力为广大考生护航。

文/片 李梦瑶 济南报道

### “静音护考”行动 为广大学子保驾护航

济南市历下区城管党组书记、局长刘志勇表示，“双考”期间，历下城管实行“定点值守+动态巡查”模式，组建专项执法队伍，对辖区重点区域进行不间断巡查，源头治理建筑工地夜间噪声隐患。同时，聚焦考点周边、居民小区等重点区域，实施“定人、定岗、定责”网格化管理，加大渣土运输车辆监管力度，严禁违规作业；重拳整治流动摊贩、店外经营，全面叫停考点周边及噪声敏感区域的施工项目，对夜间施工等扰考行为开展“白+黑”每日3次的高频次巡查，为考生按下城市“静音键”，确保考场周边“零干扰”。

同时，成立专项保障领导小组，统筹推进环境整治工作。在环卫保洁方面，科学优化考点周边作业时间，选择一至两个考生较多的考点设置便民移动公厕，并对每个考点周边增设1-2名专职保洁人员。合理安排调度大型保洁车辆，早高峰期前高质量完成洒水降尘清洗保洁任务，在保障市容市貌的同时，让考生以最佳状态奔赴考场。

此外，历下区城管局还组建“护考先锋队”，提供爱心送考、应急救助、秩序维护等暖心服务，以“城管蓝”的贴心守护，为考生和家长排忧解难。

历下区姚家街道姚家社区党委书记蒋峰表示，姚家社区通过联动驻地单位和物业，织密“静音”行动宣传服务网。

蒋峰介绍，姚家社区辖区范围约1.3平方公里，社区联合山东政法学院、省博物馆、省档案馆、省美术馆四家驻地省级单位和7个居住小区的20个网格，全面覆盖宣传“静音护考”。通过驻地单位的电脑屏、网格员的居民微信群，积极把相关文件政策、倡议书及时向公众进行宣传，得到了广大居民群众的响应支持。

“姚家社区内的工地较多，我们提前介入，街道办事处领导和相关部门带队，通过走访到每一处工地，宣传‘静音’行动文件政策，与其达成共识，确保‘双考’期间降低噪声。”蒋峰说。

此外，姚家社区还与辖区十余个物业公司成立“静音护考”联盟，全力配合双考期间的“静音”行动；在多个小区内成立志愿服务点，划定爱心停车位，优先保障“双考”家庭停车便利；保障电梯优先向“双考”家庭倾斜。

济南市城管局党组成员，市城管执法支队党委书记、支队长张德山在总结时强调，“静音”行动中，相关人员要坚持服务前置，充分利用新媒体手段，加大普法宣传力度；其次要抓好科学



6月3日，“你赴考，我护航”2025济南城管静音护考“圆桌对话”专题活动召开。

统筹，以12345市民热线为民生民意的风向标，实行清单化管理，坚持动态清零，防止夜间施工噪声扰民反复出现。同时，科学调配力量，延伸管理时间，保障考点周边整洁有序的市容秩序，同时防止扰民。

张德山提到，“双考”是学子筑梦未来的主战场，牵动着家庭、学校和社会的心，期待社会各界积极参与济南城管“静音护考”行动，为广大学子保驾护航。各区县城管部门要畅通与学校和家长的信息渠道，通过“圆桌对话”等方式，为学校、考生和家长及时化解矛盾问题。

### 考点500米范围内 全面停止噪声作业

济南轨交：在社区、学校附近工地公布噪音投诉电话。

现场，中建一局山东公司代表施工企业宣读“双考”期间规范施工倡议书。

济南轨道交通集团安全总

监石锦江表示，目前，济南轨道交通集团距考点500米范围内有11个在建项目，分布于历城区、天桥区、槐荫区、市中区。“双考”静音行动启动后，轨道交通集团第一时间转发《关于加强中考期间噪声污染防治的通告》，同时，安全部门安排专人24小时值班，监测施工现场噪音分贝值，发现违规立即制止整改。

6月1日至15日，济南轨道交通集团所有在建工程（拆迁工地、建筑工地等）在12时至14时、20时至次日6时，不得进行产生噪声污染的施工作业。高考（6月7日至10日）和中考（6月13日至15日）期间，距居民区、考点500米范围内在建工程，除工程抢修、抢险外，停止一切产生噪声污染的施工作业。

“在敏感时段和区域设置噪声监督员，我们安排了人员实时巡查。还在工程周边社区、学校张贴《中考期间施工降噪措施告知书》，公布了投诉电话。”石锦江说。

### 相关链接

## 济南夜间施工扰民12345热线投诉量 较去年同期下降23.67%

李梦瑶 济南报道

记者了解到，自2023年起，济南市城管局连续三年开展静音服务月活动。今年，济南市城管局坚持服务前置，活动从5月12日就提前开始，动员社会各界共同参与静音服务月活动。

一方面，济南市城管局主动联合行业主管部门开展专项普法宣传，深入企业工地，宣传城管服务理念和静音护考服务

措施。截至目前，组织开展专项普法宣传活动200余次，涉及建设、施工、监理等单位300余家，覆盖1万余人次。

围绕12345市民服务热线反复投诉问题和工地周边居民需求，通过圆桌会议等形式，邀请社会各界人士共商施工噪声防治问题，接受各方监督。截至目前，共开展静音护考大型主题活动20余次。

围绕12345热线投诉情况，

济南能源集团：距居民区和考点500米范围内全面停止噪声作业。

济南能源集团总经理助理李积强表示，目前，济南能源集团严格执行济南市《关于加强中考期间噪声污染防治的通告》要求，在居民区和考点500米范围内全面停止产生噪声的施工作业；所有项目夜间施工作业一律暂停；针对必要的检修抢修工程，采取机械设备加装消音器、施工现场搭建3米高隔音围挡并内衬吸音材料、钢板下设减震垫等专项降噪措施，最大限度降低施工噪音影响。

为保障考场周边交通秩序，济南能源集团还提前规划施工车辆运输路线，避开考场周边道路，考试期间严禁施工车辆在考点500米范围内行驶和鸣笛；另一方面，在施工区域周边路口增设交通引导标识，安排专人配合交警指挥交通，确保道路畅通；同时对所有在建项目围挡等设施进行全面排查加固，消除安全隐患。

济南市城管局坚持实行问题清单销号台账管理。探索运用无人机巡查、智慧工地监管平台等非现场执法手段，实时监控施工动态。5月12日以来，共整改12345热线反复投诉噪声问题240余次，告诫、约谈建设项目100余家；开展专项检查和集中夜查150余次，发现整改问题40余处；夜间施工扰民12345热线投诉量较去年同期下降23.67%。

李梦瑶 济南报道

众多市民对济南市城管局协同多部门一起为城市“静音”的行动点赞。

考生家长

荆亚男表示，近年来，她发现学校周边占道经营现象大幅减少，双考期间，周边环境更是安全有序，除了占道经营看不到了，马路清洁频次增加，整体环境得到显著改善。

不仅如此，城管人还提前考虑到了家长的实际需求，妥善解决考试期间家长停车不便以及去洗手间不便的问题。

“济南城管把很多细节问题都想到在我们家长前面。考试既需要运气更需要底气，而城管贴心细致的服务，无疑成为学生们底气的重要组成部分。”荆亚男表示。

济南育英中学副校长张莉表示，通过“圆桌对话”的形式参与交流，她深切感受到了“有温度的城管”的内在含义。“本次圆桌对话，不仅将为考生营造良好环境，更充分折射出城市管理的显著进步，让城市管理的温度真正深入每个人心中。”张莉说。

济南市人大代表、山东大嫂健康服务集团总经理何霞表示，护航高考虽是一个小小的切入点，却能以点带面，充分展示出城市对每一位市民的认真关切，彰显出城市治理的温度与力量，让生活在这个城市的人们更具幸福感。

济南市政协委员、市公园发展服务中心副主任邵洁表示，希望“静音”行动能形成长效机制，兼顾城市发展与市民幸福指数，制定切实合理的有效措施，从“护考”向“护学”进一步升级，让静音成为城市文明的常态。

市民巡访团团长辛安表示，济南市继续保持全国文明城市荣誉称号，这一成绩的背后，既得益于城市管理持续向精细化方向迈进，也离不开政府部门、社会企业与每位市民的责任担当——正是这种“人民城市人民治、人民城市人民管”的合力，让城市管理的温度与效能不断彰显。

### 细节里藏着城市治理的温度与力量

济南城管协同共治护『双考』获点赞