

作为根植济南本土的城商行，齐鲁银行始终以“家国为大”的胸怀，秉承“服务城乡居民，服务中小企业，服务地方经济”的市场定位，充分发挥上市法人银行作用，做好金融“五篇大文章”，以创新实践书写高质量发展答卷。



作答金融“五篇大文章” 齐鲁银行交实干新卷

金融“活水”润轴承 “贷”动产业转起来

“有了齐鲁银行贷款支持，我们有底气扩大生产规模，更有底气更新生产技术、设备，这让我们生产的轴承精度提升了10倍，可以说已经达到国际先进水平。”谈及齐鲁银行普惠金融对自己的支持，山东品末轴承制造有限公司负责人刘清泉感触颇多。

这里是山东省聊城临清，有着全国规模最大的轴承批发市场，占地1600余亩，楼房式经营门店5100余套，轴承相关企业5400余家，个体工商户6600余户，从业人员7万余人，年交易额超200多亿元，占到全国轴承交易总量的10%以上。烟店镇作为临清轴承产业的核心区域，被誉为中国轴承之乡、中国轴承贸易之都，在全国轴承市场中具有重要地位。

市场规模虽大，但中小经营主体在进货备料、技术升级时，也时常会遭遇资金缺口。为更好地支持轴承行业发展，齐鲁银行创新推出“轴承村居贷”，成为连接金融“活水”与实体经济的金色纽带。

“轴承村居贷”瞄准的是临清轴承产业链中分布广泛的小微企业和个体工商户，尤其是那些扎根乡村、具有发展潜力的中小型轴承制造企业。该产品以其灵活的贷款条件、简便的审批流程和针对性的利率优惠政策，有效解决了轴承企业生产经营中的资金周转难题，特别是那些首次尝试银行融资的企业，可以享受贴心的“首贷”服务，从而助力轴承企业提高产能、升级技术、拓宽市场。

山东品末轴承制造有限公司是通过“轴承村居贷”受益的典型企业，贷款额度从30万提高到100万，生产规模从400平米家庭作坊到3000平米生产车间，公司在与齐鲁银行聊城临清支行密切合作中实现了跨越式的发展。产品质量的不断提升也让企业的订单越来越多，如今，该企业年营业额达到1500万。

受益企业并非个例，“一个电话打给客户经理，三天时间贷款就能到手。”临清市玺茂精密轴承有限公司负责人燕秀云说。该公司主要业务是轴承的批发零售和仓储，经常需要垫资囤货，容易因资金链紧张错过最佳采购价格而导致额外成本增加。齐鲁银行凭借其卓越的服务质量和高效的审批机制，为企业的发展安装了一双能够助力翱翔的“金翅膀”。

作为山东省内首家设立普惠金融部的银行，“轴承村居贷”是齐鲁银行做好“普惠金融”大文章，让金融“活水”润泽基层的一个缩影。“金融‘活水’润轴承，‘贷’动产业转起来”案例也入围“2025好品金融——金融直达基层加速跑”典型案例。齐鲁银行聚集山东各地特色产业，深入践行“一县多品”特色产业金融战略，定制专属信贷产品，先后推出了80余款特色产品。截至2025年一季度末，普惠型小微企业贷款余额759亿元。

利率挂钩碳排放 绿色发展添动力

山东承担着建设绿色低碳高质量发展先行区的重大使命。作为扎根山东的本土银行，如何支持传统工业企业的绿色技术革新、加快推动形成新质生产力？齐鲁银行以创新思维推出可持续发展挂钩贷款产品。

可持续发展挂钩贷款是一种将贷款利率与借款人可持续发展绩效目标挂钩的创新金融工具。与传统绿色贷款不同，其不限定资金用途，而是通过设定关键绩效指标(KPI)，如碳排放强度、可再生能源使用比例、ESG评级等，激励借款企业达成预设的可持续发展目标。若企业按期完成目标，可享受利率优惠；反之则可能面临利率上浮。

2025年一季度，齐鲁银行滨州分行成功为滨州某专精特新“小巨人”企业发放全辖首笔“氢气回收量挂钩”可持续发展挂钩贷款，通过“金融工具+产业减排”深度融合的市场化机制，推动企业绿色转型，实现环境与经济效益双赢。

针对该企业生产过程中副产氢气回收利用率低的痛点，齐鲁银行将“年度氢气回收使用量”设定为唯一关键绩效指标，该指标直接关联企业环境效益和经济效益两大转型目标，同时还建立了“达标优惠、未达基准”的动态调整模式。

相较传统绿色贷款，齐鲁银行可持续发展挂钩贷款更注重区域性中小企业的可持续发展转型，产品设计更具灵活性。通过可持续发展挂钩贷款，企业绩效达标可获得利率优惠，企业融资成本优化。以可持续发展挂钩贷款为基础，银行可配套提供转型金融、碳资产等管理咨询服务，增强客户粘性，优化资产结构。更为重要的是，通过将贷款利率与ESG(环境、社会、治理)绩效挂钩，可激励企业主动降低碳排放、提高能效、优化资源利用，促进产业向低碳、可持续方向发展。

“可持续发展挂钩贷款”入围“2025好品金融——绿色金融”产品，是齐鲁银行奋力书写“绿色金融”大文章的一个缩影。在国家“双碳”战略目标引领下，齐鲁银行立足城商行定位，以金融力量助力传统产业低碳转型，扎实推动绿色金融发展质效提升。

齐鲁银行坚持以“规范性、专业性、创新性”为目标完善绿色金融顶层设计。印发《2024-2026年绿色金融业务发展战略规划》，制定《齐鲁银行股份有限公司绿色金融管理办法》，出台《齐鲁银行股份有限公司客户环境、社会和治理风险管理实施细则》，明确全行绿色金融发展总体要求、主要目标和重点任务。将绿色金融作为重点支持领域纳入年度授信政策。积极应用碳减排工具和财政贴息政策，对于清洁能源和节能降碳领域项目给予定价补贴优惠。出台《齐鲁银行股份有限公司绿色融资分类管理办法》，建立常态化的数据重检机制。建立系统化、多层次的培训体系，对业务发展成效显著的机构和个人给予表彰激励。

今年一季度，齐鲁银行绿色贷款继续保持快速增长，余额达400亿元，较年初增长64亿元，增速19%。连续两年荣获山东省银行业协会ESG评价A类行，荣膺“最佳绿色金融中小银行”“2024年度绿色金融实践模范银行”等多项行业奖项。

湖仓一体夯底座 数字赋能效率高

在信息技术飞速发展的当下，数据已成为关键生产要素。对于商业银行而言，数据要素对业务的支撑作用尤为显著。随着银行业务朝着“线上化、数据化、智能化”方向大步迈进，服务范围不断拓展至更广泛的长尾客群，建设全新数据平台迫在眉睫。这不仅是优化数据管理与服务流程的关键抓手，更是提升数据处理、分析及资产变现能力的必然要求。

去年，齐鲁银行完成了基于湖仓一体技术的金融数据底座及应用服务体系建设项目。该项目创新性采用湖仓一体架构，克服了传统数据处理和分析的瓶颈问题，能够解决数据湖和数据仓库不连通带来的跑批性能问题与数据需求响应问题，提高了数据处理效率和灵活性。

基于湖仓一体技术的金融数据底座及应用服务体系建设项目入围“2025好品金融——数字金融”产品，该项目建设营销、审计、指标、标签等集市，营销集市为精准营销提供数据支撑，帮助营销人员深入了解客户需求，制定个性化营销方案；审计集市助力合规审计工作，实现对业务数据的全面监控和风险排查；指标集市整合各类业务指标，为经营分析提供准确的数据依据；标签数据集市构建了丰富的客户标签体系，实现客户的精细化分类和管理。除此之外，项目还构建了包括指标、标签、智慧经营分析等在内的应用服务体系。

数字化转型，归根结底要赋能发展。凭借该项目，齐鲁银行实现运营降本增效。通过统一采集整合行内外部数据，并对其进行统一存储和加工，减少了数据的冗余存储和重复加工，降低了存储、计算资源的消耗，提升了数据响应速度，数据存储降低50%，响应时效提升70%。

与此同时，该项目可以更全面、准确地收集和分析客户、交易、市场、运营等数据，从而更好地识别和评估风险。齐鲁银行用算法模型重构线上贷款风险评估体系，将专家评分准入改为可量化的风险评分卡，将逻辑回归评分模型与客户回捞模型相结合，形成风控流程设计闭环。

此外，项目还在赋能业务创新发展。齐鲁银行通过使用智能营销模型精准服务客户，2024年智慧营销模型成功营销1.36万名客户，带来13.59亿元购买金额，营销成功率翻了近5倍。

数字化转型并非一蹴而就，根据《2023-2025年发展规划暨数字化转型战略规划》，齐鲁银行聚焦“客户经营、管理效能、科技赋能、人才管理”四大领域，推动九大工程、16个项目、110余项转型任务，并于今年年初在总行成立数字银行部，开展“数字筑基”行动，聚焦数字金融领域，助力全行数字化转型发展。

未来，齐鲁银行将继续锚定“筑基—创新—赋能—发展”战略发展路径，筑基数据治理、破浪AI创新、深耕客户体验，以数字之力谱写齐鲁银行高质量发展新篇章。