



在省委、省政府的坚强领导下，省农信联社团结带领全省农商银行，深刻把握金融工作的政治性、人民性，牢记“走在前、挑大梁”使命担当，坚定高质量发展方向，持续创新信贷产品、优化金融服务，做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融“五篇大文章”，在服务中国式现代化山东实践上展现了新作为、作出了新贡献。

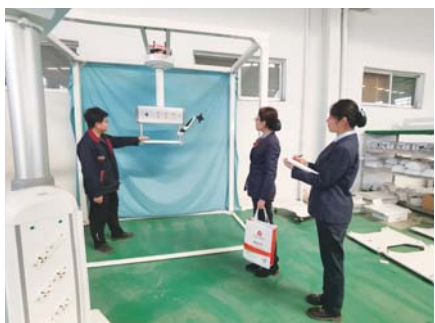
省农信联社： 做好金融“五篇大文章” 助力经济社会高质量发展



发展科技金融，为科技企业 提供全生命周期金融服务

在济南的科技企业圈子里，济南夫驰科技有限公司小有名气。该企业是国家高新技术企业，一直深耕科学研究和技术服务业，积累59条专利信息，手握8个资质证书。2025年，企业决定扩大生产规模，却因车间改建等费用陷入了资金短缺的困境，负责人心急如焚。关键时刻，济阳农商银行金融服务队主动上门对接，全面了解企业的基本情况和融资需求，为其办理980万元“知识产权质押贷”，为企业发展送上金融“及时雨”。

针对济阳区先进制造业、科技创新企业等重点领域和薄弱环节，济阳农商银行扎实开展金融伙伴走访活动，主动对接，精准适配，根据科技型企业在担保、押品、经营及发展等方面的个性化需求，积极宣传推广“知识产权质押贷”“人才贷”等特色信贷产品。同时，持续用好、用足普惠小微贷款支持工具等优惠政策，切实减轻企业融资负担，今年已为7家企业办理“知识产权质押贷”3669.10万元，为2家企业办理“人才贷”795万元。



省联社制定印发《全省农商银行“科技金融服务能力提升年”行动方案》《关于支持济南市科创金融改革试验区建设的工作方案》等，指导全省农商银行把更多的金融资源配置到科技创新发展的重点领域和薄弱环节，持续提升科技金融服务能力，助力形成“科技—产业—金融”的良性循环，支持科技创新引领现代化产业创新，促进新质生产力发展。截至5月末，全省农商银行科技企业贷款余额1396亿元，较年初增加257亿元，增幅22.56%，高于各项贷款增速19.83个百分点，科技企业贷款户数达到1.28万户，较年初增加2735户。

发展绿色金融，助力美丽 山东建设

离鑫光节能不远的中节能(山东)节能环保科技有限公司同样受惠于烟台农商银行。中节能(山东)节能环保科技有限公司主要有两大业务板块，绿色低碳园区的建设与运营，实现低碳园区的迭代升级，开展节能技术改造，为客户提供节能、降耗全链条服务。

近期该企业在运营烟台的绿色园区节能改造项目和大连三菱工厂车间的节能技术改造项目，由于订单较多，并且额度较

大，因此，目前技术研发和原料采购亟需资金。而持续关注中节能(山东)节能环保科技有限公司发展的烟台农商银行公司业务部客户经理立即靠前对接，为其开辟绿色金融审批通道。



针对从事绿色低碳行业的企业，烟台农商银行不断创新产品服务，创新研发“绿色产业贷”“碳排放权质押贷”“大棚贷”“海洋碳汇贷”等10余款绿色专属信贷产品。积极申请碳减排货币政策工具，利用低利率再贷款政策，加大对碳减排重点领域内企业的信贷支持，并大幅降低其融资成本。

省联社制定印发《关于深入推进绿色金融服务的指导意见》《全省农商银行金融支持绿色低碳高质量发展先行区建设三年行动方案(2023—2025年)》等，明确工作重点和举措，确立“两增长、一提升”工作目标，加强企业绿色信息采集，完善绿色金融统计，强化绿色信贷考核，实行绿色企业白名单管理，全面对接碳金融重点项目企业，推动绿色贷款规模和户数逐年增长，绿色贷款占比逐年提升。截至5月末，全省农商银行绿色贷款6.54万户，817.2亿元。

发展普惠金融，支持小微 经营主体可持续发展



在济南寨而头村普惠金融服务站，重汽路支行与村医联手打造“金融+健康”融合场景：服务站一侧的健康角里，村医正为老人测量血压、讲解养生知识；另一侧的服务台前，银行员工蹲在轮椅旁，用智能移动终端为72岁的张大爷激活社保卡：“您看，点这里就能查到养老金到账啦！”曾经金融服务空白的偏远村落，如今因“移动金融服务队”的常驻，让村民在量血压的间隙就能完成转账、查询等操作。

与此同时，该行在金融服务“适老+惠农”双维度上持续发力，整合各类涉农数据，建立重点龙头企业、家庭农场、农民专业合作社“白名单”，组建客户经理队伍对涉农主体进行逐户联系走访。南部山区柳

埠街道的养猪大户李先生近期通过在线申请贷款，实现了当天申请、当天审批、当天放款，这种“数字普惠”模式，大大提升了贷款审批时效。截至目前，该行共计布设340个普惠金融服务点，2025年累计发放涉农贷款13.72亿元，真正实现了金融服务进村入户，温暖人心，推动金融活水源源不断流向田间地头。

与传统银行网点服务不同，济南农商银行“移动金融服务队”月均移动服务超600次，将“等客户上门”变为“送服务上门”，让金融服务的触角延伸至传统网点难以覆盖的角落。这种“移动优先、场景定制”的服务模式，为金融机构破解“最后一公里”难题提供了可复制的“济南样本”。

全省农商银行发挥“乡乡有机构、村村有服务、家家有账户”的优势，探索建立普惠金融服务机制，打造“支农、兴商、助企、惠民”四大产品体系，满足广大客户差异化特色化金融需求。扎实开展小微企业金融服务三年攻坚行动，强化小微民营企业网格化管理，充分运用智慧营销系统对客户进行精准画像，以高质量金融服务助力小微民营企业发展壮大。截至5月末，全省农商银行小微企业贷款余额11205.6亿元，较年初增加577.7亿元，其中，个体工商户经营性贷款余额2402.1亿元。延伸农村金融触角。全省农商银行共建设2.49万个农村普惠金融服务点，布放农金通电子机具，畅通农村地区助农取款、转账汇款、社保、水电、通信等民生缴费服务。扎实做好财政惠民惠农补贴资金发放工作，累计代发补贴137项、34亿笔、3500余亿元。

发展养老金融，满足老年 人多层次金融需求



出行不便、业务不懂、操作不熟是许多老年人在办理金融业务时共同的烦恼。东营农商银行创新实施“上门服务、陪同服务、适老服务”三项服务工程，解决老年客户担忧。成立“移动金融服务队”，建立快速响应机制，对行动不便或者失能老年客户提供上门服务，让老年客户足不出户即可享受到高效贴心的金融服务。今年以来，已累计开展上门服务120余次；为老年客户提供一对一“陪同服务”，引导老年客户到专属窗口、绿色窗口办理业务，并适时提供业务指导，在客户等待期间递上一杯热茶，以暖心服务提升老年客户金融体验；积极推动网点硬件、软件适老化改造，建设无障碍通道，配备服务车、老花镜、轮椅、爱心专座等设施，同时提供手机银行大字版页面展

示，以更加简洁、人性化的操作解决老年客户使用难题。

省联社制定印发《关于进一步加大养老金融支持力度的通知》《全省农村商业银行营业网点无障碍服务建设指引》，指导全省农商银行不断丰富养老金融配套产品服务体系，积极延伸养老产业服务链条，持续增加养老服务有效供给，为全省养老事业发展注入金融新动能。围绕提升金融服务适老化水平，省联社与省民政厅联合推出“养老保障贷”金融服务方案。研发创新“养老系列贷”5款产品，涵盖养老机构建设、运用、培训及个人养老安居。截至5月末，全省农商银行养老领域贷款余额179.3亿元，较年初增长9.6亿元。推进网点适老化改造，让服务更暖心。强化营业网点适老化服务设施建设和改造，4644家网点全部设立无障碍通道，配备轮椅、爱心座椅、老花镜、血压计或爱心急诊箱等。

发展数字金融，金融服务 更智能、更便捷、更安全



当科技邂逅田野，便有了乡村振兴综合服务平台的惊艳亮相。省联社指导临沂审计中心研发了“乡村振兴综合服务平台”，该平台综合利用互联网、大数据、云计算等技术，采用模块化结构设计，依托“政府、银行、市场”三大主体，构建“市、县、乡(镇、街道)、村”四级服务体系，具备“金融便民、金融兴业、金融惠民、宣传发布、阳光政务、乡村大集、积分管理”七大功能模块，实现“党务、政务、村务、财务、金融服务”五位一体，能够“全天候”“一站式”满足客户多元化金融、非金融服务需求。

平台上线以来，促成线上贷款351亿元，办理便民服务103万次，被誉为“乡村振兴数字金融样板”。

省联社制定印发《全省农商银行深化数字化转型工作方案》，以金融服务“线上化、移动化、生态化、数字化、智能化”为目标，加强数字化转型与业务发展转型的深度融合，深化客户服务、业务经营、风险防控、数据供给、科技支撑5个领域数字化转型，打造以客户为中心，敏捷创新、风险可控、区域特色鲜明的数智农商银行。省联社创新推出“信e贷”“信e快贷”“小微企业信e贷”3种线上办贷模式，截至5月末，线上产品达10款，贷款余额1280.3亿元。持续提升数据赋能客户营销水平，智慧营销系统整合线下采集数据、行内业务数据及行外政务数据，实现“为产品找客户、为客户找产品”。