

服务民生保障走在前

# 看中国人寿长护险的“济宁实践”

随着我国人口老龄化进程的加速，失能老人数量不断攀升，家庭养老负担日益沉重，传统的社会保障模式已难以充分满足老年人长期护理的需求。长期护理保险不仅是牵系千家万户生活质量的“家事”，更是关乎社会保障体系完善、社会和谐发展的“国之大事”。

党的二十届三中全会指出，积极应对人口老龄化，完善发展养老服务和养老产业政策机制。加快补齐农村养老服务短板。改善对孤寡、残障失能等特殊困难老年人的服务，加快建立长期护理保险制度。中国人寿保险股份有限公司（以下简称“中国人寿寿险公司”）坚持以人民为中心的发展思想，积极参与服务国家长期护理保险制度试点工作。在齐鲁大地上，中国人寿寿险山东省分公司深入践行金融工作的政治性、人民性，围绕写好金融“五篇大文章”，充分发挥保险经济“减震器”和社会“稳定器”作用，积极通过服务长护险试点等具体实践，在服务地方发展、服务民生保障等方面彰显责任担当。截至2025年5月底，中国人寿寿险公司山东省分公司参与服务省直职工及十余个市长期护理保险项目，覆盖730余万参保人。通过建设标准化综合服务中

心、参与失能评估、协助政策宣传和培训等措施，不断创新服务模式、完善服务标准、加强队伍建设，有效助推了积极应对人口老龄化国家战略的实施。近日，2025“好品金融”典型案例和产品公布，中国人寿山东省分公司报送的“济宁市长期护理保险主城区服务项目”入围“好品金融——养老金融”典型案例。

## 创新承办机制

### 打造“济宁样板”

在山东济宁，长期护理保险也正发挥着日益重要的作用。2018年底，济宁启动长期护理保险试点工作，经过多年的探索和实践，逐步扩大试点范围，并于2023年出台了《济宁市长期护理保险实施办法》，正式启动长护险商业保险机构承办工作，开启济宁长护险制度建设和发展的重要里程碑。

2024年1月，中国人寿寿险济宁分公司以第一名成绩中标济宁市职工和居民长期护理保险项目，获得中心城区承办资格，服务范围覆盖市本级、任城区、高新区、太白湖区、经开区、辖区参保职工、居民共149万人。作为济宁市长护险中心城区承办机构，该公司积极践行企业责任担当，坚持“专业管理、规范运作、创新驱动、持续发展”原则，高标准、高质量、高水平推进做好长护险具体承办实施工作，积极探索打造长护险“济宁样板”经办模式。

自承办长护险项目以来，中国人寿寿险济宁分公司集中资源，专项推进，高标准建成济宁长护险服务中心，并于2024年6月28日正式启用。服务中心设置业务受理、待遇评估、监督核查、综合业务、失能评估五大功能区。服务队伍现有25人，平均年龄28岁，医学专业占比60%以上，切实为参保职工、居民提供高质量长护险服务。

## 坚持专业服务

### 践行保险初心

在项目具体推进中，中国人寿寿险济宁分公司长护中心扎实落实医保部门指导意见，采用“分层、分类、分级”管理服务策略，不断创新机制模式。设立专项工作清单及专项例会工作模式，明确细化责任事项及责任人，及时梳理、复盘、总结各项工作。完善政策告知和公示机制流程，建立长护“一封信”医保政策送达等机制，明确评估结论公示送达途径，确保参保群众及时掌握相关政策。

在健全机制的同时，中心聚焦机构准入、失能评估、稽核检查、档案管理、服务管理、待遇结算和群众满意度等重点工作和关键环节，抓严抓细、抓实抓好日常管理管控，确保长护险承办工作安全、规范、高效运行，为失能人员提供更高质量的长期护理服务。

长护中心积极拓展服务职

能，配合医保部门成立济宁市长护协会，作为常务副会长单位推动日常工作开展，与市医保联合不定期赴护理机构开展长护险座谈，广泛征集机构及失能老人家属有关长护险意见建议，及时修订完善相关办法，促进工作不断改进提升。

## 推动多元服务

### 发挥保障功能

保险的价值在于保障。据统计，济宁市60周岁及以上老年人口数量为182万人，占比超过总人口的20%，老龄化形势日趋严峻，老年人口比例高于全国平均水平，且呈现出高龄化、失能化、空巢化等特点。长护险为失能和半失能老人解决照护需求提供多样化保障。截至2025年5月底，公司长护中心前台共办理登记签约18900余件，工作人员赴长护机构及失能人员家中进行现场失能等级评估13890余件，贴心、便捷的服务切实增强失能群体幸福感与获得感。

家住济宁海关路的李先生，不幸因小脑萎缩导致下身瘫痪，长期卧床不起，语言功能也出现下降。他的日常起居完全依赖他人照料，不仅要定期更换尿管，还需要按时喂饭喂药。李先生和他的老伴都已年过八旬，且老伴身体欠佳。老两口仅有一个女儿，每当家中有事情发生或者需要就医时，女儿都不得不请假前来处理，这使得整个

家庭因长期照顾两位老人而承受着巨大的压力。

自从政府推出长期护理保险政策后，情况发生了明显变化。每周都有专门从事长期护理服务的医生或护士上门为李先生提供服务，给他们的生活带来了极大的便利。李先生的老伴因此省去了许多麻烦，女儿表示：“感谢长护险，让我父亲能得到及时周到的照护。平时我父亲有用药需求，护理人员都能随叫随到，工作人员也会经常上门询问服务意见，太感谢长护险政策了。”

像李先生这样享受待遇的失能人员还有很多。给失能老人提供更好的照料，让生命更有尊严，并减轻家人负担，是长护险的制度设计初衷。中国人寿寿险济宁分公司切实把握保险为民属性，积极贡献主承保公司的担当作为，着力协调好居家护理、社区护理与机构护理的关系，满足失能老人及家庭多层次的需求。

同时，该公司还针对护理机构及人员实际保障需求，创新护理人员意外险保障方案，提升护理服务人员保险保障，促进长护工作持续健康发展。

奋进新征程，谱写新篇章。中国人寿寿险山东省分公司将以“定好位、挑大梁”的先锋之姿，紧盯金融“五篇大文章”，踔厉奋发、勇毅前行，民生保障走在前、服务社会争头雁，为服务山东省多层次社会保障体系建设持续贡献智慧和力量。

## 临沂：弘扬红色金融文化 贡献沂蒙金融力量

近年来，临沂市始终将培育和弘扬中国特色金融文化作为拥护“两个确立”、做到“两个维护”的重要政治任务，坚持从百年党史和红色金融史中振奋精神、汲取力量，在临沂全市上下掀起了股传承红色金融文化的热潮，为推动金融高质量发展营造了良好文化环境。

**红心领航，把牢金融工作政治方向。**临沂是沂蒙精神的发源地，也是北海银行总行的所在地。习近平总书记在山东考察时强调，“要保护和运用好红色资源，大力弘扬沂蒙精神，推动红色基因因代代相传。”工作中，临沂市始终认真贯彻落实总书记重要指示要求，将传承沂蒙精神作为培育和弘扬中国特色金融文化的重中之重，在全市金融系统开展推进“党群同心”新实践、党建业务双融双促活动，依托北海银行红色历史打造全国首家红色金融教育基地，教育引导广大党员干部赓续红色血脉，传承红色基因，确保金融工作始终沿着正确方向前进。

**清心育人，打造沂蒙红色金融文化品牌。**临沂市组建沂蒙清廉金融宣讲团，用好山东省银行业保险业清廉金融文化教育基地，向全

市金融机构发出《同心协力共创共护“红色沂蒙·清廉金融”文化倡议书》，开展地方金融领域系统整治工作，指导市属金融企业开展“纪律作风建设年”活动，全面建立实施“1+2+6+N”清廉国企示范单位创建模式。开展“文化学习植根基、文化感悟大家谈、文化实践齐参与、文化育廉立规范、文化感召树榜样”五项主题文化创建活动，打造“沂蒙红色金融文化品牌”，切实将金融文化的“软实力”转化为推动金融高质量发展的“硬支撑”。

**匠心立业，坚持金融服务高质量发展。**围绕做好“五篇大文章”，优化金融要素供给，畅通融资服务渠道，金融“源头活水”作用不断凸显。先后出台金融通惠企10条、优化金融服务11条等政策，创新“科技积分金融转化”“企业精准画像应用”“项目服务保障机制”等服务模式，信贷投放结构明显优化，工业、科技、普惠等投放保持快速增长，2023年全市存贷款余额实现“双过万亿”，成为全省第4个、全国地级市第19个、全国革命老区首个“双过万亿”城市。

## 创新企业上市服务机制 加速打造资本市场“淄博板块”

淄博市《创新企业上市服务机制，谱写“科技+产业+金融”融合发展新篇章》入围2025“好品金融”金融服务创新典型案例，案例介绍了淄博高新区积极探索“科技+产业+金融”一体循环融资模式，加快企业上市进程的先进做法和成效。

6月20日，新恒汇成功登陆深交所创业板，成为2025年淄博上市公司第一股，信通电子也将于7月1日上市，上市后淄博A股上市公司达到35家。年内淄博市推动2家公司上市，另有IPO在审企业3家，新增A股上市公司，在审企业数量均居全省首位。近年来，淄博市加速打造资本市场“淄博板块”，为经济高质量发展植入“倍增器”，“十四五”以来新增上市公司12家，率先在全省实现A股上市公司区县全覆盖。

构建全面高效的服务保障体系。建立完善“齐好办上市管家”“一函通办”等服务机制，打造“企业—服务基地—交易所”直通车服务，“无事不扰、有求必应、随时有应”为企业上市解“难点”、疏“堵点”。2024年淄博市与山东证监局、深圳证券交易所签署三方合作备忘录，资本集聚、产融对接、资源导入“一站式”服务闭环更加完善。

打造多元开放的金融资本市场。设立资本市场服务基地、深圳证券交易所淄博基地，搭建淄博市董秘沙龙、鲁中路演中心，充分发挥齐鲁股权交易中心驻地优势，瞄准储备一批、培育一批、上市一批，建立健全上市后备资源培育体系，推动3个区县纳入全省上市公司孵

化聚集区试点，2024年选育193家企业纳入市级上市后备企业库，确保企业上市不断档。

激活区域发展的带动提升引擎。抢抓一揽子金融增量政策机遇，举办投资并购、市值管理等系列培训活动，邀请交易所、金融机构专家解读资本市场最新政策，推动上市公司充分运用并购重组、资产收购、定向增发等方式加速资本裂变、实现跨越发展，2024年以来，淄博全市上市公司累计实现直接融资额959.01亿元。

下一步，淄博市将以推动企业对接多层次资本市场为重要抓手，加速资本与产业、资本与技术、资本与市场深度融合，为老工业城市转型升级注入更多金融活力、资本动能。

## 潍坊：以创新促发展 全面提升普惠金融服务质效

在山东金融监管局的坚强领导下，潍坊金融监管分局认真抓实中央一揽子增量政策落地，着眼潍坊所需、立足监管所能、发挥金融所长，统筹好有效市场和有为政府的关系，从供需两端协同发力，下大力气统筹解决企业融资难和银行放贷难问题。

**做好“一降”，降低企业融资成本。**针对“融资贵”问题，推动无还本续贷政策嵌入小微融资协调机制，促进信贷资金无缝接续。2025年，辖区累计发放小微企业无还本续贷214.49亿元，占小微企业贷款的10.18%。开展小微企业综合融资成本中有降专项行动，规范银行机构利率定价和融资收费行为。至2025年5月末，辖区普惠型小微企业贷款平均利率降至4.11%，为企业节省财务支出1.52亿元。

**做好“一增”，增加金融要素供给。**针对“融资难”问题，创新开展普惠金融“增扩提降”“金融赋能”“五篇大文章”筑基赋能等专项行动，推动加大金融供给，优化信贷结构，提升保险保障水平。至2025年5月末，潍坊市小微企业贷款余额5656.44亿元，涉农贷款余额5242.9亿元，占全市贷款总额的近5成。

**做好“一提”，提升企业融资效率。**针对“融资慢”问题，成立市县两级支持小微企业融资协调机制工作专班，深入开展“千企万户大走访”行动，摸排走访经营主体近20万

户，引导信贷资金直达企业。截至目前，辖区银行机构通过协调机制累计授信849.54亿元、累放贷款684亿元，位居全省前列。

**做好“一减”，减少信贷人员顾虑。**针对“不敢贷”问题，督促银行落实尽职免责要求，设置差异化不良容忍度目标、细化免责、追责等情形和标准，构建“敢贷愿贷能贷会贷”长效机制。截至目前，辖区47家银行机构均已建立内部尽职免责制度，切实为基层信贷人员松绑减负。

下一步，潍坊金融监管分局将一如既往践行监管为民的初心使命，持之以恒推进辖区普惠金融高质量发展。