



文/片/视频 王鑫 济南报道

济南市柳埠街道柏树崖村，如今因一家民宿的兴起而悄然改变。2015年，返乡青年刘士健尝试经营农家乐，但当时市场竞争激烈，前景并不明朗。2016年，驻村第一书记提出发展乡村旅游的建议，认为柏树崖村依山傍水而且闲置的老宅子多，适合转型做民宿。然而，对于贫困村的村民来说，“民宿”还是个陌生概念，市场前景不明，质疑声不断。

顶着压力，刘士健前往南方城市考察，学习先进经验。2017年年底，他用家里两代人的所有积蓄，翻建起第一批26间客房。起初，村民并不看好：“好不容易出去赚钱了，回来干啥？”村里几乎没有年轻人，刘士健的回归显得格格不入，甚至让他一度陷入自我怀疑。

2018年民宿正式营业，初期客流稀少。但刘士健凭借所学营销知识，坚持高性价比和优质服务，慢慢积累口碑。他推出特色活动，吸引周边城市如淄博、泰安、聊城等地的游客，并精准定位大众市场——朋友聚会、团建和亲子游成为主要客源。民宿设计融入农耕元素，建筑风格与村庄协调，既保留传统乡村风貌，又满足现代游客对品质的需求。

随着客流增长，2019年他的民宿生意迎来爆发，工作日也一房难求。刘士健意识到单靠个人力量难以满足需求，于是邀请来专业的管理团队指导，学习完善线上营销和标准化管理。他还带动本村妇女就业，亲自培训她们客房清洁、餐饮服务等技能。

在旅游旺季，每天清晨天刚亮，刘士健要起床检查厨房准备工作，帮着洗菜、切配，确保住客能吃上热腾腾的农家早餐。上午他和老住客聊天，认真记录他们对餐食、服务的改进建议；带着新住客走遍民宿每个角落，根据他们的需求推荐旅游线路等。中午退房时段，他要逐间检查客房卫生，每个细节都不放过。忙完这些常常已是下午三四点，他才吃上一口饭。晚上等最后一批客人回房休息，他还要巡检水电设施……

民宿的成功不仅改变了柏树崖村的面貌，更激发了年轻人的回乡热情。刘士健说：“看到村里老人脸上的笑容，一辈子忘不了。”地方政府在道路、电力等方面给予支持，让他更加坚定回乡发展的选择。

如今，他依靠乡村老宅改建的民宿已增加到42间客房。这些依山而建的民宿错落分布在苍翠的山林间，推开窗就能看见连绵的青山，耳畔是沙沙的树叶摩挲声。游客不仅能享受舒适的住宿，还能体验农耕文化，品尝特色农产品，真正感受乡村生活的魅力。

刘士健坦言，虽无法预测十年后的发展，但他庆幸自己能为村庄的改变出了一份力。

## 微纪录

扫码  
看视频

民宿的运营为村里提供了就业岗位，也增加了村民的收入。

# 精耕民宿 筑梦山野



▲刘士健为住客细心讲解村子周围可游玩的景点。



◀住山村民宿，品农家风味，刘士健的民宿受到游客的青睐。



◀8年前建成的民宿如今面临重装升级，很多改造都是刘士健亲力亲为。



▲旅游旺季，刘士健山上山下地忙个不停，尽量为住客提供更好的服务。



◀在对民宿卫生细节的把控上，刘士健严格要求，为游客营造舒心的居住环境。