

部门联动破困局,型钢厂家属院旧貌换新颜 济阳街道城关社区“未诉先办”解民生难题

通讯员 肖慧

近年来,济阳街道城关社区坚持以人民为中心的发展思想,积极融入“未诉先办”工作机制,依托12345热线这一民生服务“连心桥”,主动发现、提前介入、精准回应群众关切,切实提升基层治理效能。在解决型钢厂家属院基础设施薄弱、民生问题突出的治理实践中,社区通过“社区吹哨、部门报到”机制,联动12345热线与共建单位,推动一批群众急难愁盼问题高效解决,真正实现从“接诉即办”向“未诉先办”转变。

未诉先办,主动作为

型钢厂家属院作为老旧小区,长期存在自来水未通、夜间

照明缺失、公厕年久失修等民生问题。针对这些居民“未诉先知”的难题,城关社区充分发挥12345热线信息汇聚平台作用,通过日常走访、居民反馈、网格巡查等渠道,提前捕捉问题线索,主动开展“未诉先办”行动。

在得知家属院因自来水管道未铺设导致居民长期用水困难后,社区第一时间通过12345热线联动机制“吹哨”,协调农发集团迅速响应,将原定于下半年实施的自来水改造工程提前至2025年4月完成施工,彻底解决了居民多年来的用水难题。

热线搭桥,部门联动

在解决民生问题过程中,12345热线不仅是一条“热线电话”,更成为推动多部门协同作

战的指挥平台。当有居民反映家属院夜间照明缺失、出行不便时,社区迅速启动“热线+网格”联动机制,依托“小城办事”栏目组协调相关共建单位,仅用一个月时间就在家属院内安装了三盏太阳能路灯,点亮了居民回家的“最后一公里”。

面对夏季到来后群众反映的公共厕所屋顶渗漏严重、存在坍塌风险的问题,社区第一时间通过12345热线将情况上报至区委社会工作部。在区委社会工作部和区委综合考评服务中心的统筹协调下,区工业和信息化局迅速介入,7月份完成厕所全面修缮,彻底消除安全隐患,改善了居民如厕环境。

党建引领,共建共治

城关社区坚持党建引领基层治理,以12345热线为抓手,整合共建单位资源,推动形成“问题在一线发现、资源在一线整合、难题在一线解决”的工作格局。在解决型钢厂家属院民生问题过程中,社区党委充分发挥统筹协调作用,各共建单位积极响应、通力合作,实现了从“单一治理”向“多元共治”的转变。

下一步,济阳街道城关社区将继续深化“未诉先办”机制,强化12345热线在民生服务中的桥梁纽带作用,进一步提升问题发现的前瞻性、服务响应的主动性、群众参与的积极性,持续推动共建共治共享,用心用情用力解决好群众身边的“关键小事”,让基层治理更有温度、更具效能。

通讯员 王立丽

近日,济阳区环卫管护中心创新推行公共卫生间“精细化”便民服务,从设施完善、特色服务、老旧改造、精细保洁等维度精准发力,凭借一系列贴心举措,赢得了市民的广泛赞誉,让市民在细微之处感受到城市的温度。

升级便民设施,打造“一站式”服务空间。在黄河公园、济北公园等一类公共卫生间内,配备饮水机、急救箱、雨伞、微波炉、打气筒、手机充电器、工具箱等便民设施,全方位满足市民及游客饮水、应急救助、临时避雨、加热食物、充气、充电、简单维修等多样化需求。

延伸服务触角,推行特色便民举措。两座公共卫生间紧邻济北公园和黄河公园,充分考虑公园周边市民携带宠物游园需求,在两座公园公共卫生间外设置宠物饮水器,为宠物提供随时补充水分的便利,彰显人性化服务理念,提升市民游园体验。

改造老旧公厕,提升如厕环境品质。对汇鑫市场、人大南门、烧烤街、兴隆街等8座老旧公共卫生间实施针对性改造工程,重点维修维护排水系统,保障公共卫生间正常使用与环境卫生,改善如厕环境。

深化精细保洁,确保环境洁净常新。推行“一厕一保洁”专人负责机制,制定标准化作业流程,明确各区域清洁频次与质量要求。同时,采用“即脏即清”动态保洁模式,保洁人员根据卫生间使用流量灵活调整巡回保洁频率,对门把手、水龙头、地面、蹲坑等高频接触部位,增加保洁消毒频次,确保达到“五净、五无、两通、一明”的保洁要求,保障卫生间环境整洁卫生。

一系列“精细化”举措的落地,让黄河公园、济北公园等公共卫生间的服务水平与品质显著提升,更便捷、更贴心的服务不仅增强了市民群众如厕的满意口碑和游园的美好体验,更让市民的获得感和幸福感持续升温。下一步,区环卫管护中心将继续以市民需求为导向,不断拓展服务场景、升级服务标准,为建设更具品质的宜居济阳注入坚实动力。

济阳城管创新推行公厕“精细化”便民服务

“亮色”“底色”“本色”

垛石街道前赵村绘就新时代精神文明建设高质量发展“新画卷”

通讯员 路志帅

培育优良家风 绘道德品德“亮色”

近年来,前赵村“两委”带领熟悉村情村史的老党员、老教师、老干部组成家风家训文化传承挖掘小组,到每位党员家中聆听家风故事,收集整理家风家训66条,为全村20户党员家庭制作了精美的“党员家风家训牌”,刻上党员名字和党员家训内容,悬挂在家庭门口,展现清正廉洁、谦恭礼让、勤俭节约、崇德向善等传统美德,将家风家训“亮”出来,以好家风促进好民风。

“我婆婆真把我当亲闺女对待,看孩子、做饭,只要她能做都尽力帮助我们,说我们工作不容易,能帮助一点是一点。我是真心感谢我婆婆啊。”王大姐笑容满面地说道。前赵村每年开展“好婆婆好媳妇”评选活动,通过个人自荐、村民推荐、党员投票表决等环节,评选出“好婆婆”“好媳妇”。随着活动的深入,越来越多的家庭开始重视家风建设,前赵村有60家庭制定或更新了自家的家风家训,并将其作为家庭教育的核心内容。垛石街道前赵村通过家风家训展示、好婆婆好媳妇评选等,用身边的先进典型事迹感召群众,弘扬家庭美

近年来,济阳区垛石街道前赵村大力培育和践行社会主义核心价值观,持续深化家风培育、文明实践、移风易俗,不断提升乡村软实力建设,绘就新时代精神文明建设高质量发展的“新画卷”。



村民积极参加歌舞展演。

德,以家风文明带动社会文明,推动村庄形成爱国爱家、相亲相爱、向上向善的文明新风尚。

深化惠民服务 绘文明实践“底色”

“一人一件羽绒服,一人一袋大米,别着急,人人都有。”重阳节来临之际,济阳区垛石街道前赵村联合村内爱心企业为全村89名70岁以上老人捐赠物资,老人们迫不及待上身试穿,笑容满面。“大包子蒸好喽!”每逢周五前赵村都会为老人们准备爱心午餐,吃着热气腾腾的大包子、香喷喷的白菜

汤,看着热闹的歌舞表演,老人们的脸上挂着欢乐的微笑。

前赵村聚焦老有所养,探索由村党支部组织党员干部和志愿者为80岁以上的老年人每年集中举办敬老“爱心宴”“生日宴”,同步开展健康义诊、文艺展演、打扫庭院等活动,把老人请到一起拉家常、吃饺子、看演出、享服务,建起了家家关注、户户参与的文明实践“大舞台”,成为强化基层治理、融洽党群关系、倡树文明新风的有效载体。“爱心采购”“幸福食堂”“文明金婚”“信义庭院”……核心价值观在一项项惠民活动中具象化、通俗化,做公益、志愿

服务成为群众打心底里认可的光荣事,都积极参与。

践行移风易俗 绘文明新风“本色”

“前两天村里老王头去世,整场白事下来,仅需1-2千元,相较以前能够节省一万元左右。”前赵村充分发挥红白理事会作用,把移风易俗纳入村规民约,倡导白事程序统一从简、规格朴素庄重,这种丧事的操办方式既照顾了家属感受,又体现了文明节俭理念,让村民从移风易俗中得到实惠。此外,前赵村成立“囍事管家”志愿服务队,开展农村移风易俗突出问题综合整治,推动形成文明新风尚。录制音频《“反对浪费 文明办事”倡议书》抵制恶俗婚闹“五提倡”“十反对”,通过“村村通”大喇叭开展宣传,营造文明乡风。前赵村红白理事会,以会“理”事,深得群众信赖,他们不但“理”得了全村群众的事,也“理顺”了群众厌恶已久的陈规陋习,减轻了群众的“人情债”,刹住了“攀比风”,在潜移默化中转变群众的思想观念,引领社会新风尚,涵养文明好村风好民风。

这一幅幅由“亮色”“底色”“本色”交织而成的“新画卷”,不仅装点了前赵村的精神家园,更让村民们收获了实实在在的幸福感与归属感。

济阳区两个高效特色农业发展项目通过验收

通讯员 杨维娜

7月19日,山东省农业农村厅计划财务处副处长马腾一行到济阳区对济南蓬生农业科技有限公司实施的2021年度和2022年度高效特色农业发展项目进行综合验收。济南市农业农村局财务审计处处长范艳华、菜篮子工程管理

处处长孙礼文,济阳区农业农村局副局长张梓林参加。

会上,张梓林汇报了区农业农村局对两个项目实施全过程的督导与服务情况,充分展现了区农业农村局对项目的高度重视及做好未来同类项目的坚定决心。随后,专家组听取了济南蓬生农业科技有限公司的项目

汇报,对照工作报告、技术报告、资金使用、工程设施等相关纸质档案资料,进行询问、验证。经查验,项目档案规范、齐全,项目按照建设内容及实施方案全部完成,符合实施方案设计用途,达到项目要求规模和标准。

在园区的勘察走访过程中,专家组对照项目实施方案,逐一

查验园区基础设施、蘑菇生产厂房、智能设备设施以及农业物联网设施,认为该项目设施完善、设备齐全、智能化程度高,工程施工规范、质量优良,园区规划整齐,管理高效。

经现场查验,专家组一致认为两个项目完成质量较高,并一致给出验收通过的意见。