

商河农商银行以“金融‘活水’润万家”为目标 多措并举持续提升普惠金融服务质效

通讯员 李宪杨

创新营销 让金融服务触手可及

商河农商银行打破传统金融服务的“坐商”模式,以“主动下沉、精准触达”为奋斗目标,构建起全方位、多层次的营销服务网络,让金融服务从柜台走向田间地头、工厂车间,积极推动“线上+线下”服务渠道深度融合,线上依托商河农商银行公众号、“山东农信”等数字化平台,打造“7×24小时”不间断的金融服务窗口,让客户“足不出户”即可办理贷款申请、转账汇款等业务;线下则将服务触角不断下沉,积极推进外拓营销服务,组建金融服务队,定期深入农村集市、产业园区、小微企业、个体工商户聚集地,提供上门服务、信贷咨询、业务办理等一站式服务。

针对小微企业、个体工商户、农户等不同普惠客群的特点,商河农商银行实施精准分层营销。对于小微企业、个体工商户,我行组建专属客户经理团队,深入产业园区、商业街区

普惠金融是金融事业发展的初心所在,更是助力经济社会均衡发展的重要支撑。立足当地,围绕商河县经济社会发展计划,商河农商银行始终将普惠金融作为战略核心,以“金融‘活水’润万家”为目标,从营销模式、工作机制、产品服务创新等多维度发力,让优质金融服务深深扎根商河沃土,真正惠及小微企业、农户及低收入群体等,用实际行动书写普惠金融的温暖篇章。

开展一对一走访,了解相关企业、个体工商户的经营状况和融资需求,提供定制化金融服务方案;对于农户,依托外拓营销服务和客户经理驻村驻点,开展产业链产品营销,助力农产品种植、加工、销售全链条发展;对于低收入群体和特殊困难群体,联合社区开展公益宣传活动,上门提高金融服务,普及基础金融知识,提供小额信贷支持和便民金融服务。

完善机制 为普惠金融保驾护航

商河农商银行将普惠金融纳入全行发展战略,创新“农商普惠e贷”产品,确保普惠信贷投放持续增长;简化普惠信贷审批流程,开通普惠金融“绿色通道”,提高审批效率,缩短放款时间。在人力物力资源上,充实普惠金融

专业团队力量,加强对客户经理的培训和指导,提升专业化服务水平。除此之外,商河农商银行不断改善基层金融服务环境,推进“高效化服务网点”改造装修,确保普惠金融服务“最后一公里”畅通无阻。

商河农商银行建立健全普惠金融风险防控机制,针对普惠客群特点,通过多维度采集客户信息,提高风险识别和预警能力;加强贷前调查、贷中审查和贷后管理,及时发现和处置风险隐患。同时,积极与省农担、市农担合作,降低银行信贷风险,保障普惠金融业务可持续发展。

产品创新 满足多元金融需求

针对纳税企业纳税记录良好但缺乏传统抵押物的情况,推出“流动资金贷”“普惠信用

贷”产品,以企业纳税信用、流动资金为核心授信依据,提供信用贷款支持,助力纳税企业扩大生产规模并进行技术升级。针对科技型中小微企业研发投入大、轻资产的特点,创新推出“知识产权质押贷”“人才贷”产品,结合企业的科研实力、知识产权状况及科技成果转化潜力,提供定制化融资方案,满足其技术研发、设备更新、市场拓展等资金需求。针对农户抵押物不足的问题,创新推出“春耕贷”“收粮贷”等金融产品,为农户提供无抵押、无担保的信用贷款,支持农户发展种植养殖、农产品加工等产业。针对个体工商户经营特点,推出“备货贷”“济担创业贷”等产品,满足日常经营的资金需求。

在践行普惠金融的道路上,商河农商银行通过创新营销模式、完善工作机制、优化金融产品,让金融服务的阳光照亮更多角落。未来,商河农商银行将继续坚守普惠金融初心,不断创新实践,持续提升普惠金融服务质效,为更多群体提供优质、便捷、高效的金融服务,为推动商河经济社会高质量发展贡献金融力量。

通讯员 张逸飞

近年来,商河县行政审批服务局始终坚持党建引领,提出“支部建在服务链上”工作理念,将党组织战斗堡垒作用与党员先锋模范作用深度融入项目保障、便民服务、企业服务全链条,实现党建与政务服务同频共振,切实提升服务质效。

扎根项目保障链,筑牢建设发展“红色堡垒”。

配备项目管家。成立由党员业务骨干组成的“项目管家”,针对重大项目审批、复杂业务办理等难题,集中力量攻坚。

定期召开项目推进会。围绕项目立项、规划许可、施工审批等环节,研究解决项目落地过程中的堵点难点,实现项目审批全流程跟踪服务。

开展“红色代办”行动。党员主动亮身份、亮承诺,为重点项目提供“一对一”帮办代办服务,全程跟进服务,确保项目审批“零障碍”。截至目前,已助力18个重点建设项目开工建设。

嵌入便民服务链,架起党群连心“红色桥梁”。

打造“15分钟便民服务圈”。在水木清华社区积极开展双报到活动,党员带头下沉一线,为群众提供政策咨询、业务办理、帮办代办等服务。今年以来,共开展政策宣传、便民服务活动6次。

开展暖心政务服务。党员佩戴党徽上岗,主动接受群众监督。推行“微笑服务”“延时服务”“上门服务”等便民举措。截至目前,政务大厅提供帮代办5000余件。

提升服务便利化水平。积极推进“云大厅”建设,实现“云端”办事更便捷;党员业务骨干牵头“无感续证”改革,推动“办证便利化”改革;做好自助终端设备日常运维,提升自助终端应用成效,党员干部积极宣传统一预约服务,提升效率。

融入企业服务链,激活经济发展“红色动能”。赋能企业全生命周期发展。充分发挥大厅党员业务上的优势,组建15支政务服务专员队伍,为企业提供政务服务事项咨询、帮办代办等全生命周期服务,主动为企业提供“量体裁衣”式精准服务,助力企业健康快速发展。

举办“金日有约”政企座谈会。邀请各领域企业负责人做客企业服务中心,党员先锋队成员主动宣传惠企助企政策,了解企业经营情况、发展计划及生产中遇到的问题。今年,共组织开展“金日有约”政企座谈会7期,涉及企业11家、收集企业经营诉求22个。

严格落实企业诉求闭环机制。党员干部发挥示范引领作用,通过上门走访、“泉惠企”企业诉求受理平台、企业服务站等渠道,主动收集企业诉求,共收集诉求215个。

支部建在服务链上,推动党建与业务融合

商河县行政审批服务局:

商河县人民医院召开援渝医疗队员行前座谈会

通讯员 张晶

7月23日,商河县人民医院召开座谈会,为即将启程赴重庆市武隆区执行医疗援助任务的党锐送行,院领导及相关科室负责人参加会议。

座谈会上,院长孙占锋代表医院向党锐致以崇高的敬意和衷心的感谢。他高度赞扬了党锐心系群众健康,主动担当援渝重任的无私奉献精神,感谢队员家属的充分理解与大力支持,并嘱托援助人员要牢记使命担当,严格遵守当地工作纪律与规章制度,尊重当地风俗习惯;



要发挥专业所长,积极运用技术专长,开展新技术新项目,切实帮助提升当地诊疗

水平;要促进交流互鉴,做好沟通桥梁,传递先进医疗理念技术,同时虚心学习当地

优秀经验,实现共同进步;要确保自身安全与身体健康,医院将全力做好后勤保障。

援渝医师党锐在临行前作表态发言。

他感谢医院的信任与支持,

表示将牢记嘱托,服从大局,以饱满的热情全身心投入到驻点帮扶工作中。将充分发挥自身专业优势,结合当地医疗特点,做好临床诊疗、教学培训等各项帮扶工作,保证圆满完成任务,不负医院和家乡人民的期望。

7月24日,济南市卫健委相

关领导送行援助重庆市武隆区

医疗卫生队,商河县人民医

院院长助理炊振武在机场送行援

助人员。

商河县人民医院召开半年运营分析暨科室述职会

通讯员 张晶

为全面总结2025年上半年医院运营情况,精准剖析当前发展面临的形势与挑战,科学谋划下半年工作重点与发展路径,商河县人民医院于7月22日至25日召开半年运营分析暨临床医技科室述职会。

7月22日上午,医院召开全体中层干部参加的半年运营分析会。医务科、护理部、医保办、质管科等职能部门负责人依次登台,立足全院视角,聚焦共性核心议题,就医疗质量安全、病案管理质效、财务收

支状况、成本控制成效、患者流量动态等关键运营指标进行了系统、深入的数据化分析与汇报。商河县人民医院院长孙占锋做总结点评,他指出,汇报内容直面问题、剖析根源,既清晰展示了上半年在业务拓展、服务提升等方面取得的成绩,也客观精准地指出了运营管理中存在的短板与亟待优化之处,为后续工作提供了坚实的数据支撑和决策依据。

自7月22日下午起,会议进入为期三天的临床医技科室述职阶段。各科室述职前,相关职

能科室首先基于详实数据对该科室的运营状况进行针对性分析解读,以数据说话,帮助科室人员更清晰地认识自身发展现状。各临床医技科室负责人依次进行述职汇报。他们紧密结合科室工作实际,围绕上半年工作亮点、核心指标完成情况、存在的突出问题以及下半年工作计划与改进措施等方面,进行了全面、详实的汇报。

会议强调,一是凝聚共识,坚定信心。清醒认识当前形势,树立忧患意识,增强推动医院高质量发展的责任感和紧迫感,主动迎接挑战,抢抓发展机