

“看到了,就得救”!

# 男子突发疾病 巨野小伙紧急施救

马璐璐 菏泽报道

7月下旬,菏泽市巨野县陶庙镇公路上发生惊险一幕:一男子驾驶电动三轮车时旧疾突发失控摔倒,当场呼吸不畅,失去意识,情况危急!关键时刻,一名路过的小伙挺身而出,毫不犹豫对其展开施救,最终成功挽回男子生命。

相关视频在网上热传,众多网友点赞小伙行动果断,救人动作堪称教科书。

8月19日,壹点记者联系上救人小伙褚宏可,1992年出生的褚宏可是巨野县陶庙镇褚庄村人,提起救人的场景,褚宏可仍记忆深刻。

## 没有丝毫犹豫 紧急施救

褚宏可告诉记者,7月23日上午9点左右他与母亲驾车途经巨野县独山镇事发路段时,看见有一位大爷焦急的在路边摆手,走近一看,一辆电动三轮车侧翻在路边,车下压着一个人。

来不及多想,褚宏可急忙将沉重的车身扶正挪开,“起初以为是位老太太,拖出来才发现是位脸色青紫、呼吸停止的中年男子。”褚宏可说当天正值高温时节,情况危急,他当即跪倒在滚烫的路面上,争分夺秒实施心肺复苏,同时指挥路人拨打110和120。

烈日炎炎,汗水早已沁透褚宏可衣衫,但他手上的按压却没有停止。“当时只有一个念头,就是尽可能把他抢救过来。”

## 救人之后,悄然离开



一下、两下、三下……“大概过了有五六分钟,他喉咙发出微弱声响,手指轻轻抽动,看到他逐渐恢复呼吸,我才长舒一口气。”陆续赶来的路人纷纷伸出援手,有人递上纸巾擦拭男子额头的汗水,有人疏导围观人群保障通道,更有同村村民认出男子,联系其家属。

当看到男子意识逐渐恢复、呼吸趋于平稳,褚宏可悬着的心终于放下了。当110赶到现场时,他已和母亲悄然离开。

## “看到有人需要帮助 上前搭把手是应该的”

记者采访时了解到,褚宏可是一名常在工地开挖掘机的普通青年,当被问及当时的想法时,他说“救人时没想那么多,当时把人拉出来一看,脸色青紫、呼吸都停了,根本顾不上想别的,就想着心肺复苏能救命,就赶紧试试。”

事后,被救男子的家人专程来褚宏可的家中致谢。褚宏可说“当时根本没想过回报,看到有人需要

帮助,上前搭把手是应该的。”

褚宏可跪地施救的感人场景,被现场目击者拍下并上传至网络。视频迅速在网络上传播开来,引发了众多网友的点赞与转发,让无数网友的心都被温暖与感动填满。采访中,朴实的褚宏可反复强调“真的只是件小事,换作别人也会这么做。”

在褚宏可看来,帮助他人不过是顺手的事,但正是这份朴实的善意,让城市的角落多了一份温度,这份在危难时刻挺身而出的担当,对生活的热忱与负责,也早已深深烙印在人们心中。正如他所说“今后如果遇到需要帮忙的事,只要力所能及,我依然会毫不犹豫上前。”

这样的感人瞬间,在菏泽大地上不断上演。普通人的挺身而出,最是动人心魄,他们用行动擦亮了“大义菏泽”城市名片。在菏泽,见义勇为不是偶然的迸发,而是深植于这片土地的文化基因,彰显菏泽高质量发展的深厚文化底蕴。

周千清 菏泽报道

走进菏泽市住房公积金管理中心服务大厅,前来办理业务的市民络绎不绝。与以往不同的是,现在许多业务办理过程变得更加简便快捷。“以前需要准备各种证明材料,现在很多都不用了,系统自动就能核验信息。”正在办理购房提取业务的王女士对服务效率的提升深有感触。这一变化源于该中心近年来创新实施的数据治理工作。

菏泽市住房公积金管理中心通过构建科学的数据治理体系,为公积金业务数字化转型奠定了坚实基础。中心采取“规划引领、源头治理、长效赋能”的系统性方法,建立起覆盖数据采集、核验、整改的全流程管理机制。在具体实施中,形成了分管领导牵头抓总、业务科室分解任务、技术部门提供支撑的协同工作格局,通过建立数据质检、动态跟踪和长效管理三个台账,实现了对数据问题的闭环管理。

针对业务办理中常见的信息缺失、重复账户等问题,中心开发了专门的解决方案。通过与公安、市场监管等部门的数据对接,有效解决了“一人多户”和单位信息不全等难题。业务系统新增的21项数据校验规则,使得缴存、贷款等业务办理时的缺项率大幅下降。系统还实现了贷款审批与缴存信息的实时联动,避免了以往需要反复提交材料的情况。

这些创新举措的成效直接体现在服务效能的提升上。推出“购房提取住房公积金无证明办理”“偿还商业贷款自动审批”等多种智慧服务场景,全面推进数字住房公积金建设,用“数字化”提升服务“便捷化”。中心每月发布的《数据质量分析报告》持续推动着服务优化,让数据治理的成果不断转化为群众的获得感。

“我们正在构建‘治理驱动服务、数据创造价值’的创新模式。”中心相关负责人表示,下一步将继续深化数字化转型,推出更多智慧服务场景,为公积金行业高质量发展贡献更多“菏泽经验”,让数字化成果更好地惠及百姓生活。

## 以数据治理创新提升服务效能

菏泽住房公积金

# 曹县人民医院在党建引领下为群众办实事

曹县人民医院办公室 赵婷

曹县人民医院弘扬党的光荣传统、优良作风,践行党的初心使命,根本宗旨,强化公仆意识、为民情怀,发挥基层党组织战斗堡垒作用、党员先锋模范作用和党员领导干部表率作用,把学习党史同总结经验、观照现实、推动工作结合起来,以深入开展义诊、志愿者、家访等惠民活动为载体,采取多种形式,扎实开展实际工作,以群众满意为标准,以群众健康需求为出发点,以解决群众实际问题为落脚点,从群众最盼望的事情做起,切实为群众解难题、办实事,形成“真心实意办实事、满腔热情解难事”的浓厚氛围,切实增强人民群众的安全感、幸福感、获得感。

## 一、义诊服务活动绘声绘色

看病难一直是人民群众急难愁盼的重要问题,为满足群众需求,解决群众难题,曹县人民医院党委认真谋划,采取“党委牵头、支部组织、党员专家下沉、全民共享”的模式,践行“四下基层”,认真调研,在公共卫生科、医务科、护理部、门诊部、外联办大力协同下,医疗党支部积极选派内科、神经内科、呼吸科、骨科、胸外科、药学部等资深专家和党员业务骨干组成医疗服务团队赴乡镇卫生院进行免费健康义诊活动,包含外科、内科、中医等健康咨询,免费测血压、测血糖及其它健康服务项目。近几年医院义诊服务基层开展得有声有色:关爱中老年人,开展前列腺癌免费筛查义诊活动,守护男性“生命线”;学思想建新功,护佑百姓健康,

联合医疗专家志愿团队开展下乡义诊活动;服务百姓健康行,开展“四送四进四提升”健康义诊活动;开展银屑病大型健康义诊活动;关爱儿童成长,开展家庭教育宣传周活动;全国助残日,开展“弘扬助残精神 守护儿童健康”公益义诊活动;赴县农商银行开展“党建领航送健康 惠民义诊进银行”健康服务活动;开展“端午粽香传党情 义诊惠民暖人心”惠民义诊活动;开展“名医回故乡 义诊惠家乡”多学科联合义诊活动……每年均开展爱心志愿义诊与健康教育等服务活动十余次,受益人群约几万人次,“移动医疗队”推进优质医疗资源下沉,全力打通服务百姓健康的“最后一公里”,实实在在为群众解决了看病难题。

## 二、“志愿者服务”活动如火如荼

为解决群众就医过程中的“急难愁盼”问题,医院以党建为依托,积极开展“党建+服务”活动,推动党员戴党徽亮身份,设置“党员先锋岗”,从优化就医流程、提升服务质量等方面入手,为群众提供全方位的贴心服务。首先,院党委以身作则开展了“党员先锋岗”活动,每位党员都积极踊跃参与其中,轮流排班到门诊服务大厅上岗,将学雷锋教育与实际工作紧密结合,为前来就诊的广大群众提供分诊、问询、指引等各项服务,主动帮助患者使用自助挂号机缴费,同时还向就诊患者宣传医院网上预约挂号流程,以实际行动向雷锋同志学习,发挥党员的先锋模范作用,自觉投身到医院各项工作当中。另随着医院近

几年全面启动“仁爱天使”志愿服务,不仅仅是党员,越来越多的曹医人把志愿服务当做了一种生活方式,志愿者们活跃在社区角角落落,也吸引了许多院外志愿者报名参与其中,因此菏泽市首家医务社工站在医院挂牌,县义工协会、雷锋志愿者协会、斑马志愿救援中心、退役军人利剑救援中心、志愿救援中心、生活帮志愿者协会等六家组织在我院常年开展医务社工和志愿服务,为病人提供多项服务项目,近十几万群众受益,这是实实在在的“我为群众办实事”一项重要举措。无论是院内还是院外志愿者在构建和谐医患关系、提高患者生活质量等方面都发挥着重要作用,为医院和患者之间搭建起交流沟通的桥梁,提升患者满意度,增强患者就医获得感。

## 三、“护士到家”服务无微不至

“互联网+护理服务”是“线上申请、线下服务”的模式,网约护士利用自己的碎片时间,为出院病人或罹患疾病且行动不便的慢病病人、老年病人等特殊人群提供的一项上门护理延伸服务,依托互联网等信息技术,将医院的医疗、护理资源延伸至患者家中,患者在家用手机微信预约,足不出户就可以享受三级医院的专业护理,不仅省时、省事、还省钱,下单方式方便简单,只需关注曹县人民医院公众号,进入公众号点击下方健康服务,选择“护士到家”菜单,按照流程即可下单,医院护理部收到订单后,会根据患者需求和护士排班情况进行派单。接单护士第一时间与患者

家属取得联系,详细了解患者病情,约定上门服务时间,并准备好所需的医疗物品。上门服务时,护士会先对患者进行全面评估,与家属沟通操作步骤和注意事项,然后进行专业护理操作。操作结束后,还会对患者和家属进行健康宣教,告知护理要点和后续注意事项,目前开展护理服务项目有:更换尿管及尿管维护、更换胃管及鼻饲、普通换药、拆线护理、即时测血糖、造口护理、压疮护理、PICC维护、新生儿经皮胆红素测定、乳房积乳疏通术,目前已为近百余名患者提供了服务。“护士到家”服务精准对接人民群众多样化、多层次的健康需求,切实体现出全病程的健康管理新模式,确保患者由医院返回到家庭或社区时仍能得到持续性的健康指导和照护,让特殊人群回到社区后依然可以享受延续的居家护理健康服务,避免了舟车劳顿之苦,受到患者的一致好评,也在社会上引起了较好的反响。

## 四、一站式就医服务方便快捷

医院坚持以人民健康为中心,以患者需求为导向的发展思想,推行院前、院中、院后服务全覆盖,形成全病程闭环管理,建立一套客户远程服务体系,充分利用医院一体化数据的优势,拓展远程医疗服务网络,为患者带来更加便捷高效的服务体验。如果来院就诊,体验一站式就医,做到“一机在手,看病无忧”,在诊前,扫描“曹县人民医院”公众号二维码,关注“曹县人民医院微信公众号”,办理电子就诊卡,预约挂号免除排队困扰,另

外身份证年龄70岁以上老人免挂号费,80岁以上的老人可优先就诊,符合条件的老人分诊报到时,系统会自动识别至队列置顶;在诊中,可智能导诊,诊间支付为患者提供了一种方便的支付方式,不必再排队付款,各类报告一键查看省时省力;在诊后,复诊患者随时随地进行慢病管理,预约检查,在线寻医问药,康复指导,并享受远程医疗,如患者回到家后,百灵APP结合医院开药信息数据,可自动提醒患者吃药以及各类注意事项,并且还可以药品快递到家;定时提醒慢性病患者通过智能设备进行血糖、血压测量,提醒孕妇进行胎心监护,数据远程自动发送至相关医生;当数据出现异常时系统提醒医护进行关注;当出现病情变化时,可通过远程视频进行就医指导,实现远程看护、诊疗,让患者足不出户也能感受到医护在身边。

在高质量党建引领下,“四个举措”的落地落实,让人民群众在健康路上有“医”靠,医院将继续坚持以患者为中心的服务理念,始于患者需求,终于患者满意,超越患者期望,源于医患同心,从细节着手,向实处发力,满足多元化、多层次的就医需求,通过系列惠民生、暖民心的举措,着力解决患者急难愁盼问题,持续聚焦医疗卫生服务能力提升,持续发力,以形象促发展,以创新优服务,全面改善群众看病就医体验,努力提升群众就医获得感,全力打造“更有温度的医院”,让每一位患者感受“心”温暖。