

扫码点餐过度索权，为啥这么难改？

专家称在于“执法依据不足”与“违法成本低”，建议强化保障消费者选择权

记者 张子慧 济南报道

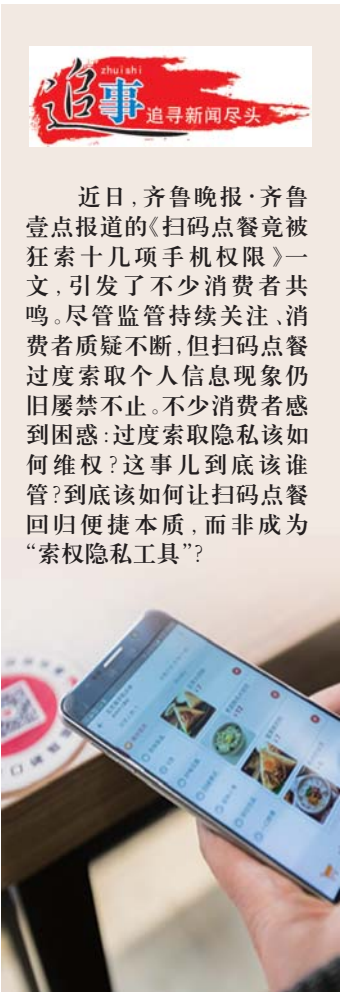
为何维权难？

在于违法成本低

从消费者实际维权经历来看，经常遭遇“投诉易、解决难”。事实上，绝大多数人即便对过度索权感到不满，也往往因过程烦琐而放弃维权——除非涉及重大损失，真正坚持追究的消费者少之又少。“觉得心有不满，真要维权又嫌麻烦”，这种心态相当普遍。记者梳理社交平台上的消费者反馈发现，即使在少数发起投诉的案件中，结果也多停留在“商家承诺整改”或“双方调解”层面，鲜见商家被实质性追责。此外，部分地市虽开展过联合专项行动，但多为阶段性举措，缺乏长期监管机制。

此前报道中，有业内人士指出，其数据带来的长期价值远超单品利润。在“数据至上”的逻辑下，有商家即便面临投诉也无意真正整改。

长期关注消费维权的北京金诚同达(济南)律师事务所律师姜思宇表示，扫码点餐涉及网信、市场监管、商务等多部门，权责分散导致监管滞后。更深层的矛盾在



近日，齐鲁晚报·齐鲁壹点报道的《扫码点餐竟被狂索十几项手机权限》一文，引发了不少消费者共鸣。尽管监管持续关注、消费者质疑不断，但扫码点餐过度索取个人信息现象仍旧屡禁不止。不少消费者感到困惑：过度索取隐私该如何维权？这事儿到底该谁管？到底该如何让扫码点餐回归便捷本质，而非成为“索权隐私工具”？

于“执法依据不足”与“违法成本低”：尽管《个人信息保护法》确立了“最小必要”原则，但实践中商家因过度索权被严厉处罚的案例仍较为少见。

姜思宇表示，要破解这一困局，不能仅依赖消费者的主动维权。虽然通过固定证据、拨打12315投诉等方式在一定程度上有其作用，但现实中真正愿意持续维权，甚至走向诉讼的消费者仍是少数——多数人或因一时气愤发起投诉，却难以坚持下去。因此，根本出路在于推动商家自觉整改，变“被动应对投诉”为“主动规范行为”，这才是可持续的治理之道。

为何监管难？

“软倡议”缺乏强制力

当前，对扫码点餐过度索权的处罚力度与覆盖范围明显不足，缺乏普遍约束力。记者注意到，9月15日，《网络安全标准实践指南——扫码点餐个人信息保护要求》正式发布，规定了扫码点餐服务个人信息保护的总体要求和具体要求，适用于规范餐饮商家扫码点餐服务中的个人信息处理活动。虽然该指南明确将订单信息和支付信息列为“最少必要信

息”，禁止强制索取手机号、位置等，为商家划清了索权的“红线”，也给消费者维护隐私权益提供了明确的参考依据。然而记者走访时发现，绝大多数需要扫码点餐的商家表示“没听说过这份指南”，甚至直言“不扫码授权就点不了餐”。

对此，姜思宇分析认为，该指南的核心短板在于缺乏强制法律效力。它既非强制性国标，也非推荐性国标，仅为行业最佳实践总结，商家即便不遵守也不会面临行政处罚。商家坦言“指南只是建议，可选择不听”，凸显出“软倡议”难以遏制逐利冲动的治理困境。

如何能破解？

应从必选项转为可选项

破解这一困局，可借鉴“强制刷脸”从必选项转为可选项的治理经验。姜思宇认为关键在于两点：一是将指南中的技术要求转化为具有强制力的法规条款，明确“非必要信息不得收集”的刚性约束；二是配套建立“投诉一核查一处罚”快速响应机制。“关键是‘强制条款+快速处罚’形成了震慑。”她补充道，此前不少地方成立“网信+公安+市场监管”联

合执法组，接到投诉后即可上门核查——这种“短平快”的执法模式若能被稳定推行、形成长效机制，正是扫码点餐治理应当借鉴的方向。

“扫码点餐应是可选项，不能成为唯一选项，应当由消费者决定是否扫码点餐，而不是由商家‘一刀切’。”姜思宇强调，没有强制力支撑，再清晰的标准也无济于事，唯有将“软倡议”变为“硬规则”，扫码点餐才能回归“服务本质”。

山东大学法学院(威海)教授刘靖靖提出，应从多层面协同发力。在监管层面，需重点提升执法协同性，可依托检察机关公益诉讼职能发挥牵头作用，推动网信、市场监管等部门联动开展专项整治，对经督促仍拒不整改的商家依法从严查处。

在消费者权益保护层面，消费者协会应进一步强化公益诉讼职能，参考上海等地的合规指引，推动确立“不强制关注公众号、不超范围收集个人信息”的行业合规基准。

在立法层面，应加快推进相关立法进程，明确扫码点餐场景下的个人信息必要范围清单，并将超出订单生成、支付结算等必要范围的信息收集行为推定为违法，从制度源头遏制商家过度索权的冲动。

编辑:武俊 美编:刘燕 组版:侯波

沂水县CB-2025-031002-0901号、CB-2024-050106-070303-20250802-090301号、CB-2025-0902号 国有建设用地使用权挂牌出让公告

(沂水自然资规告字[2025]55-57号)

经沂水县人民政府批准，沂水县自然资源和规划局决定以挂牌方式出让 3(幅)地块的国有建设用地使用权。现将有关事项公告如下：

一、挂牌出让地块的基本情况和规划指标要求

公告编号	宗地编号	不动产单元号	土地坐落	出让面积 (㎡)	土地用途	出让年限 (年)	容积率	建筑系数	绿地率	起始价 (万元)	竞买保证金 (万元)
沂水自然资规告字[2025]55号	CB-2025-031002-0901	371323103007GB01066W00000000	沂水经济开发区、衡山路以北、汉江路以东	13810	二类工业用地	40	不小于1.2	不小于45%	不大于15%	490.95	490.95
沂水自然资规告字[2025]56号	CB-2024-050106-070303-20250802-090301	371323103020GB01017W00000000	沂水经济开发区、衡山路以北、嫩江路以西	15474	二类工业用地	40	不小于1.2	不小于45%	不大于15%	550.11	550.11
沂水自然资规告字[2025]57号	CB-2025-0902	371323103017GB01059W00000000	沂水经济开发区、唐王山路以南、珠江路以西	26659	二类工业用地	40	不小于1.3	不小于45%	不大于15%	947.73	947.73

注：1、以上3宗地出让范围内的原有土地权利证书、房权证书自本公告发布之日起注销废止。

2、以上3宗地起始价中不含契税、办理建设用地使用权登记及开发建设手续等应交纳的有关税费，并由竞得人缴纳。

3、CB-2025-031002-0901号宗地具体用地规划条件按沂规设[2025]78号文件执行。CB-2024-050106-070303-20250802-090301号宗地具体用地规划条件按沂规设[2025]77号文件执行。CB-2025-0902号宗地具体用地规划条件按沂规设[2025]79号文件执行。

4、CB-2025-031002-0901号宗地使用条件：通用设备制造业投资强度≥180万元/亩，亩均税收≥19万元/亩，新上项目单位产值能耗标准不高于0.104吨标准煤/万元；本地块执行环境质量标准如下：《环境空气质量标准》二级标准，《地表水环境质量标准》III类标准，《地下水质量标准》III类标准，《声环境质量标准》2类声环境功能区标准，《土壤环境质量建设用地土壤污染风险管控标准(试行)》表1、表2中第二类用地相关标准要求。

5、以上建设项目在施工过程中一旦发现文物，要立即停止施工，加强保护，并在第一时间告知文物主管部门。

二、申请人竞买资格要求

1、中华人民共和国境内外的法人、自然人和其他组织除法律、法规另有规定外均可申请参加，申请人可以单独申请，也可以联合申请。

2、存在用地和规划方面违法违规单位的控股股东及其关联企业禁止报名。凡在本县域内欠缴土地出让价款

等违规行为的单位及其控股股东、该单位控股或投资的企业或其他组织和法律法规政策等文件规定禁止参加竞买的不得参加竞买。

3、申请人须在沂水注册成立公司进行开发建设。

三、竞买申请

本次挂牌出让的详细资料 and 具体要求，见挂牌出让文件。申请人可于2025年9月19日至2025年10月16日登录临沂市公共资源电子交易系统获取出让文件，并按出让文件要求和系统提示填写竞买申请书。

申请人拟在竞得土地后成立新公司进行开发的，须在申请书中予以说明，并明确新公司的出资构成、成立时间等内容。

四、竞买保证金缴纳及报价时间

申请人缴纳竞买保证金截止时间为2025年10月16日15时，逾期不予受理。

申请人足额缴纳竞买保证金并经交易系统确认后，方为具有报价资格的竞买人。申请人取得竞买资格后，必须在挂牌期内进行报价，否则无法竞得建设用地使用权。

五、挂牌时间、竞价方式

本次国有建设用地使用权挂牌出让实行网上交易(不接受其他方式的申请)，按照价高者得原则确定竞得人。挂牌时间为2025年10月9日9时至2025年10月18日15时。

挂牌时间截止时，如有多个竞买人报价，交易系统将转入询问期，询问有报价的竞买人是否愿意继续竞价，有竞买人表示愿意继续竞价的，询问期结束后直接进行网上限时竞价(如确有特殊原因致使无法直接进入网上限时竞价的，将在临沂市公共资源交易中心网站发布公告，择期进行)，确定竞得人。

六、资格审查

本次国有建设用地使用权网上挂牌出让实行竞买资格后置审查制度，竞得人在网上交易系统向其发出《成交通知书》后3个工作日内持下列材料到沂水县自然资源和规划局进行资格审查，办理《成交确认书》：1.竞买申请书(自行登录系统下载打印并加盖公章)；2.竞买资格确认书(自行登录系统下载打印并加盖公章)；3.成交通知书(自行登录系统下载打印并加盖公章)；4.营业执照副本及复印件；5.出价记录；6.法定代表人身份证明书；7.授权委托书；8.法定代表人(或代理人)身份证及复印件；9.法人公章；10.出让文件规定的其他材料。

七、其他需要公告的事项

(一)申请人应详细了解本次网上挂牌出让地块现状及所列条件，提交

竞买申请即视同对本次网上挂牌出让地块现状及所列条件无异议并全面接受。

(二)本次国有建设用地使用权挂牌出让的事项如有变更，将发布变更公告，届时以变更公告为准。

(三)申请人请在网页提示下使用网上交易系统，并慎重上传需提交的资料。如上传虚假或与竞买申请无关的资料扰乱网上交易活动的，申请人将被列入沂水县土地市场诚信体系黑名单。

(四)竞得人在网上交易系统向其发出《成交通知书》后3个工作日内按资格审查的要求提供有关材料。土地竞得不按上述要求提供材料或提交虚假材料的，资格审核通过后应签订《成交确认书》而不签订的，撤销竞买资格，没收50%的竞买保证金(最高不超过起始价的20%)，竞得结果无效，该宗国有建设用地使用权重新挂牌出让。

(五)参加限时竞价的竞买人需使用自备电脑登录交易系统参加限时竞价。为保证网上限时竞价的顺利进行，请按照《土地竞买人操作手册》要求设置网络环境。《操作手册》在临沂市公共资源交易网“办事指南”专栏，请认真阅读。

八、联系方式

沂水县自然资源和规划局土地收购储备中心
地址：沂水县沂蒙山东路18号
咨询电话：0539-2268073
临沂市公共资源交易中心(<http://ggzyjy.linyi.gov.cn/linyi/>)
技术支持电话：0539-8770063
中国土地市场网(<http://www.landchina.com>)

沂水县自然资源和规划局
2025年9月19日