



# 用好长护险，破局“一人失能，全家失衡”

长清率先在大学城医院设立专区，实现重症医疗与日常护理的无缝对接

通讯员 董艳艳

在长清区大学城医院的长护险专区，午后的阳光透过玻璃窗，洒在张大爷的病床上。护士小刘熟练地托起老人的后背，为他擦拭身体。病房门口，张女士望着这一幕，眼眶微红：“半年前，父亲中风后病情不稳，家里医院两头跑，全家累得人仰马翻。现在这里既治病又照料，像家一样安心——我再也不用凌晨三点抱着被子赶去医院陪床了。”

## 失能家庭的喘息之盼

张女士一家的喘息，源于长清区直面“一人失能，全家失衡”困境的破局行动。全区60岁以上老人已达13.8万，占比超23%，老年人口医疗卫生服务需求持续增长。近五千名失能老人背后，是五千个疲惫不堪的家庭。“最怕半夜电话响，一听养老院说父亲发烧，全家就得紧急出动。”市民王先生回忆起带父亲辗转求医的日子，“大医院住不进，小诊所不敢收，每次转院都像打仗。”

群众需求的痛点，恰恰是改革的起点。今年初春，长清区启动公立医疗机构长护险工作“破冰行动”。充分发挥长护险医保基金的民生保障作用，利用现有医疗机构床位和医护资源，探索失能老人护理、医疗“无缝衔接”，解决基层群众诊疗不规范、养老负担重、失能养护难问题。改革之路随即展开，对全区失能半失能人群摸底调查，分组到家中了解实际困难。73岁的李奶奶拉着调研人员的手哽咽：“儿子



辞职照顾我三年了，家里快揭不开锅……”这些沾着泪水的真实故事，最终汇集形成近五千份需求档案。同时，区内七家医疗机构的负责人奔赴历城、章丘等先行区考察学习落地经验。

## 一张“作战图”下的资源重组

2025年3月中旬，探索迅速转化为行动。一张清晰的“作战图”铺开：卫健、医保、民政、财政多部门联动，倒排工期，将试点推进分解为服务标准制定、人员培训、硬件改造等具体任务清单，挂图作战。破局之战在大学城医院率先打响。经无障碍设计，适老化改造焕然新生。防滑地胶取代冰冷瓷砖，走廊加装双层扶手，病房按照星级标准配置，设有单间、套间及标准间，配备独立卫生间、24小时热水、老年卫浴、紧急呼叫系统等，打造安全、舒适的居住环境。

最关键的变革发生在服务模式上——长护险专区打破了

传统重症医疗与日常护理的界限，实现了重症医疗与日常护理的无缝对接。“过去病人病情稳定就得出院，现在不用折腾了。”主治医师宋健介绍，当失能、半失能人员病情变化时，医院将长期照护模式转变为住院模式，及时有效地采取救治措施，实现医疗救治零时间差。通过资源整合，从急性期治疗向稳定期护理的转介更加顺畅。

## 多学科守护下的生命港湾

在认知症专区，79岁的刘奶奶正跟着护理员做手指操。女儿悄悄抹泪：“母亲走失过三次，现在有定位手环和专属陪伴，我终于能睡整觉了。”隔壁房间飘来饭菜香，营养师根据糖尿病老人的检测数据，刚刚调整了午餐食谱。“父亲不用再折腾转院，一张床解决了所有问题。”张女士的感慨道出众多家属心声。这背后是多学科团队的强力支撑：重症医生把控风险，康复师定制训练

计划，心理咨询师每周开展团体辅导，甚至社工都定期组织家属交流会。原先分散在各科室的专家资源，如今汇聚成有机整体。

更深远的变化在全区蔓延。目前全区已有1家二级综合、3家街道（镇）卫生院成功申报获批“长护险”定点服务机构，新增专业护理床位近200张，缓解了“住院难”和“压床”问题，为失能老人提供了离家更近、更专业的护理选择。文昌街道社区卫生服务中心新改造的20张护理床位和万德街道卫生院新改造的40张护理床位，已正常开展长护险业务。万德街道卫生院院长指着楼下说：“卫生院定期上门巡诊，数据实时回传，形成完整服务闭环。家庭病床服务让卧床十年的王大爷足不出户享受到三甲医院资源——通过远程会诊系统，省级医院专家可随时指导用药。”

这把“保护伞”的骨架是政策创新。长清医保局算了一笔账：将专业护理纳入长护险支付后，失能家庭每月负担大幅降低。按照济南市长期护理保险政策，享受长期护理保险待遇的参保职工报销90%，参保居民报销70%，家庭护理的参保居民每月最高支付限额1050元，家庭护理的参保职工每月最高支付限额2100元，失能、半失能人员大部分护理费用都能报销，自己负担得很少。有了“长期护理保险”的“兜底”，能切实减轻家庭负担，让失能、半失能人员享受体面、有尊严、有质量的生活。从张大爷安睡的病房望向窗外，更多改造中的医疗楼宇正拔地而起。那张承载着医疗与温情的“床”，正在长清近5000个家庭中铺开，为“老有所护”写下最踏实的注脚。

## 长清区卫生健康局

到万德镇中心卫生院开展基层医疗机构巡查

通讯员 郭家峰

为保障医疗服务质量和医疗安全，规范医疗机构执业行为，加强医疗机构监督管理，近日，长清区卫生健康局巡查组一行5人到万德镇中心卫生院，进行了全面、细致的巡查工作。

区卫健局中医药管理科科长于浩泉传达了此次巡查的目的、巡查内容、流程及专家组成，而后专家分别与卫生院迎查人员对接。专家组以查阅资料、现场查看、访谈的方式，重点查看了包括医疗质量管理暨核心制度落实、医院感染管理、麻精药品管理、基本药物政策、诊疗用药规范、抗菌药物临床应用管理、中医药服务能力建设、优质医疗资源下沉基层等工作落实情况。

巡查专家组于反馈会中，对卫生院在制度体系构建、服务质量优化等领域的工作成效予以高度认可，同时针对检查过程中发现的短板与薄弱环节，提出了具有建设性的意见和建议。万德镇卫生院院长宋立文表示，将诚恳采纳专家组的反馈意见，以问题整改为核心抓手，进一步强化整改措施，健全长效管理机制，全力保障巡查整改工作落地见效。

下一步，万德镇卫生院将以此次巡查为重要契机，持续优化工作机制，进一步强化监督管理力度，致力于为人民群众提供更优质、更安全、更高效的医疗卫生服务，为推动卫生健康事业高质量发展贡献力量。

## 长清区医保局

持续开展夜查  
定点医疗机构行动

通讯员 林哲

为严格规范定点医疗机构医保服务行为，进一步加强医保基金使用管理，长清区医保局于9月2日至11日组织开展夜间突击检查行动，对辖区内7家具备住院功能的定点医疗机构进行了检查。

本次行动重点查处挂床住院、低标准入院等违规行为。检查组通过现场核对在院人员信息、查阅病历资料、询问医护人员及患者家属等方式，进行了细致核查，并就发现的问题现场提出整改意见，要求相关机构限期落实。

下一步，区医保局将持续强化监管力度，完善长效监管机制，常态化开展夜间检查行动，切实保障医保基金安全、高效、合理使用。

# 不出长清，可享优质中西医双重诊疗

长清区中医医院转会诊中心中西医协同护健康

通讯员 邵榕榕

“不用跑济南，在家门口就能让齐鲁医院的大专家看病，还能用上中医调理，这服务太贴心了！”9月16日，在长清区中医医院转会诊服务中心，刚结束会诊的患者家属难掩激动。当天，医院依托与山东大学齐鲁医院共建的转会诊平台，为一名神经内科患者搭建“省级专家+中医特色”协同诊疗通道，让患者在“家门口”同时享受到顶尖西医诊断与特色中医调理，生动诠释了医疗资源下沉的惠民温度。

当日，长清区中医医院内二科一名患者因病情复杂，家属焦急地找到转会诊服务中心，希望

能获得省级专家的诊疗指导。工作人员第一时间启动“中西医协两会诊”流程：一边对接内二科医生，全面收集患者西医病史、检查报告，同步整理患者此前接受的中医调理记录（如针灸干预、中药方剂使用情况）；一边快速联系齐鲁医院转会诊专线，确保专家提前掌握“中西医双维度”病情信息，为精准会诊打下基础。

15时20分，视频会诊准时开启。内二科王医生不仅详细汇报患者西医诊疗情况，还特别说明患者中医体质辨证结果（痰湿内阻型）及过往中医干预效果；家属全程在场，随时补充患者日常症状与调理反馈。连线另一端，

齐鲁医院神经内科知名专家曹丽丽教授仔细梳理病情，结合检查报告给出西医诊疗方案，同时主动询问患者中医调理细节，“患者痰湿偏重，后续用药可注意避免滋腻类药物，不妨继续配合中医健脾祛湿调理，中西医协同效果会更好。”

针对曹教授的建议，中医团队当场同步跟进：结合患者当前病情，调整了中药方剂中茯苓、白术的用量，同时建议增加穴位按摩（如足三里、丰隆穴）辅助祛湿，并详细演示按摩手法。“不仅知道了下一步西医怎么治，还清楚中医该怎么调，心里一下子有底了！”家属对“中西医无缝衔接”的会诊模式赞不绝口。