

# “五会”工作法赋能新就业形态劳动者

## 长清区总工会：为他们安心打拼、逐梦前行筑牢坚实后盾

近年来，随着平台经济、共享经济的蓬勃发展，外卖员、快递员、网约车司机、货车司机等新就业形态劳动者群体不断壮大，成为推动长清区经济社会发展的重要力量。面对这一群体的新需求、新期盼，长清区总工会主动担当、积极作为，创新推出“会‘聚’、会‘暖’、会‘护’、会‘育’、会‘促’”“五会”工作法，从组织覆盖、权益保障、人文关怀、能力提升、发展赋能等多个维度精准发力，切实把工会的温暖与关怀送到新就业形态劳动者的心坎上，为他们在长清安心打拼、逐梦前行筑牢坚实后盾。

文/片 通讯员 张同庆

### 会“聚”：建强组织阵地，凝聚发展合力

组织是根基，凝聚是动力。只有把新就业形态劳动者紧密团结在党和工会组织周围，才能更好地为他们提供服务、维护权益。为此，区总工会打破传统组织建设模式，以“全覆盖、广吸纳、强联系”为目标，全力推进新就业形态劳动者工会组织建设，让“漂泊”的劳动者找到“家”的归属感。

在组织覆盖上，区总工会坚持“党建引领、工会跟进”，主动对接交通运输、市场监管等行业主管部门，深入开展新就业形态劳动者群体摸排，建立健全底数台账，全面掌握辖区内外卖配送、快递物流、交通运输等行业企业及劳动者基本情况。针对平台企业组织松散、人员流动频繁的特点，创新采取“行业建会、区域联会、企业入会”相结合的方式，先后组建济南市长清区优外卖行业工会联合会、长清区道路货运行业工会联合会、长清区恒韵装卸行业工会联合会、长清区新业态行业工会联合会等行业工会组织10个，覆盖平台企业8家，发展新就业形态劳动者会员5000余人。同时，在商圈、园区设立“工会驿站”，构建起“区总工会—行业工会—基层服务站点”三级组织服务体系，让新就业形态劳动者随时随地能找到工会、感受到组织温暖。

在凝聚共识上，区总工会通过开展“夏送清凉”“冬送温暖”走访慰问、“长清区新就业形态技能人才队伍建设的探讨”论坛等活动，与劳动者面对面交流、心贴心沟通，倾听他们的诉求与建议。利用“长清工集”微信公众号、视频号等新媒体阵地，宣传工会政策、劳动法律法规，先进典型事迹，增强新就业形态劳动者对工会组织的认同感和归属感。动员新业态企业自主开展“最美外卖员”“优秀快递员”等评选表彰活动，选树了一批爱岗敬业、无私奉献的先进典型，营造了尊重劳动、关爱新就业形态劳动者的浓厚社会氛围，凝聚起“奋进新长清、建功新时代”的强大合力。

### 会“暖”：厚植人文关怀，传递工会温度

关怀是桥梁，温暖是底色。长清区总工会始终坚持以职工为中心的工作导向，聚焦新就业形态劳动者在工作生活中遇到的急难愁盼问题，推出一系列暖心举措，把“娘家人”的关怀精准送到他们身边。

打造“暖心阵地”，解决“歇



通过调研座谈等形式，了解并解决新就业形态劳动者的所想所需。

脚难”问题。针对外卖员、快递员等群体户外作业时间长、休息场所匮乏的实际，区总工会整合多方资源，在全区范围内联合爱心企业、商铺设立建成“工会驿站”34个，配备空调、饮水机、微波炉、充电插座、急救药品、图书报刊等设施，为大家提供“渴了能喝水、累了能歇脚、饭凉能加热、受伤能急救”的温暖空间，形成“15分钟服务圈”，随时随地享受便捷服务。

开展“暖心服务”，破解“生活难”问题。建立新就业形态劳动者困难帮扶机制，对因疾病、意外事故等导致生活困难的会员，及时给予生活救助、医疗互助补助，对新就业群体进行专项慰问，去年以来累计发放帮扶资金10万余元，惠及困难劳动者1100余人。联合市总“健康专车”、医疗机构开展“健康义诊进社区”活动，为新就业形态劳动者提供免费体检、健康咨询、慢性病防治指导等服务，累计服务500余人。针对部分劳动者子女“托管难”问题，开办“工会爱心托管班”，为其子女提供假期托管、课业辅导、兴趣培养等服务，解除劳动者的后顾之忧。此外，在春节、端午、中秋等传统节日期间，组织开展“送温暖”“送祝福”活动，为新就业形态劳动者送上米、面、油等慰问品和节日祝福，让他们感受到家的温暖。

### 会“护”：强化权益保障，筑牢安全防线

保障是底线，维权是责任。新就业形态劳动者普遍面临劳动用工不规范、社会保险缴纳不足、职业伤害保障缺失等权益问



通过安全知识培训等方式，提升劳动者的安全防范意识和自救互救能力。

题，长清区总工会聚焦痛点难点，主动作为、精准发力，切实维护劳动者的合法权益。

健全维权机制，畅通诉求渠道。区总工会在各级工会服务站设立维权服务窗口，定期开展法律咨询志愿服务活动，配备维权工作人员和法律顾问，为新就业形态劳动者提供劳动法律咨询、矛盾调解、法律援助等“一站式”服务。与人社、司法等部门建立联动维权机制，完善劳动争议全链条维权服务，关注新就业形态领域权益保障方面的潜在风险点，定期开展劳动用工专项检查，重点排查平台企业不签订劳动合同、拖欠劳动报酬、不缴纳社会保险等违法行为，去年以来共调解有关新就业形态劳动者的劳动纠纷5起，为劳动者追回欠薪2万余元。

推动权益落实，破解保障难题。针对外卖员、网约车司机等群体工作强度大、安全风险高的

特点，开展“安全生产进一线”活动，通过安全知识培训、应急演练等方式，提升劳动者的安全防范意识和自救互救能力，去年累计开展安全培训10余场，培训劳动者600余人次。

### 会“育”：搭建成长平台，提升能力素质

赋能是关键，成长是目标。提升新就业形态劳动者的能力素质，是帮助他们实现职业发展、增强就业竞争力的重要途径。为此，区总工会整合教育资源，搭建培训平台，为新就业形态劳动者量身定制成长计划。开展技能培训，提升就业能力。结合新就业形态劳动者的职业特点和需求，开设外卖配送服务规范、快递分拣打包技巧、大货车网约车安全驾驶、电子商务运营等特色培训课程。去年以来，

累计开展各类技能培训10余场，培训劳动者500余人次。

搭建学习平台，丰富知识储备。近两年来，多名新就业形态劳动者通过区总工会的“求学圆梦”行动成功提升学历，拓宽职业发展空间。此外，区总工会在“工会驿站”设立“阅读角”，配备政治理论、法律法规、职业技能、文学艺术等各类图书2000余册，为新就业形态劳动者提供便捷的阅读学习场所，不定期组织开展“读书分享会”“知识竞赛”等活动，激发劳动者的学习热情，营造比学赶超的良好氛围。

### 会“促”：赋能职业发展，拓宽成长空间

发展是核心，赋能是支撑。长清区总工会不仅关注新就业形态劳动者的当下需求，更着眼于他们的长远发展，通过搭建职业晋升桥梁，链接发展资源、鼓励创新创业等举措，为劳动者打通职业成长“上升通道”，助力他们在长清实现个人价值与职业梦想。

拓宽发展渠道，助力职业晋升。在职业晋升赋能上，区总工会主动对接平台企业、行业协会，推动建立“技能等级与薪酬待遇挂钩”的激励机制。针对外卖配送员、快递员等岗位，联合企业制定从“初级配送员”到“金牌配送员”“区域站长”，从“普通分拣员”到“分拣主管”“运营经理”的清晰职业晋升路径，并将技能考核结果、服务评价等级作为晋升的重要依据。同时，积极推荐优秀新就业形态劳动者参评工会各项荣誉，让劳动者在职业发展中更有成就感、荣誉感。

搭建展示平台，助力岗位建功。区总工会积极推动新就业形态劳动者融入基层治理，鼓励他们发挥“走街串巷、联系群众”的职业优势，组建“志愿服务队”，参与社区文明创建、政策宣传、隐患排查、应急服务等工作，不仅拓宽了他们的社会参与渠道，更让他们在服务社会中找到新的价值坐标，真正实现“在长清、爱长清、建长清”的融合发展。

长清区总工会的“五会”工作法，既解决了新就业形态劳动者的急难愁盼问题，又为他们的长远发展注入了强劲动力，得到了广大劳动者和社会各界的广泛认可。面对新就业形态的持续演变和劳动者日益多元化的需求，长清区总工会也并未止步于现有成效，而是以“持续创新、精准赋能”为目标，持续谋划“五会”工作法的迭代升级，把工会的服务触角延伸到新就业形态劳动者需要的每一个角落，让更多劳动者在长清安心工作、舒心生活、稳步成长，为建设“产业兴旺、生态优美、宜居宜业”的新长清凝聚起更加磅礴的劳动力量。