



找记者 上壹点  
读者热线>>>  
0531-85193700  
13869196706

民生答卷

济宁重点民生实事项目

融媒系列报道

## 创业服务下沉，激活就业新动能

### 济宁打通金融服务创业一线的“最后一公里”

褚思雨 济宁报道

就业，乃民生之本；创业，则是就业之源。

今年以来，济宁市委、市政府将重点群体就业创业服务纳入全市重点民生实事，计划在全市建设“创贷之家”服务驿站300家以上，探索推出创业担保贷款“掌上办”，扶持创业1.1万人以上。截止到8月底，全市285处“创贷之家”驿站深入社区、园区，构建起覆盖县乡村三级的创业服务体系，打通金融服务创业一线的“最后一公里”，为市场主体注入强劲动力，让创新创业活力在孔孟之乡持续迸发。



创贷服务进湖区。

#### 驿站遍地开花 破解融资难题

“创业难，融资更难”，这是不少创业者在起步阶段面临的共同困境。缺乏抵押物、融资成本高、办理流程繁琐等问题，曾让许多创业梦想止步于资金门槛前。为破解这一痛点，济宁市精准施策，制定印发《“创贷之家”服务驿站建设工作方案》，计划用3年时间在社区（村）、工业园区、创业孵化园等关键节点布局300家“创贷之家”，让创业者在家门口就能享受到“一站式”金融服务。

国投·魏街“创贷之家”服务驿站的服务模式，成为贴近商户、助力创业的生动样本。在这里，工作人员主动开展入户宣传，提供创业担保贷款办理、政策咨询、创业指导等全链条服务。今年以来，该驿站已开展业务咨询30余次，发放宣传材料百余份，用精准服务为商户纾困解难。

市民韩霞的创业经历，正是“创贷之家”赋能个体经营者的缩影。去年，韩霞在魏街农贸市场新开了一家水产店，凭借勤劳与良好经营，生意红红火火。正当她计划升级店铺却因资金不足犯难时，“创贷之家”服务驿站工作人员的引导，让她得知可就近办理贷款。在工作人员辅导

下，韩霞仅提交个人与公司基础信息，不到一周便拿到10万元创业担保贷款，利息低廉，一年节省几千元。“有了‘创贷之家’，申请贷款不必东奔西走，现在的金融服务真是越来越贴心！”韩霞的感慨，道出了众多创业者的心声。

国投·魏街“创贷之家”服务驿站站长吕贺表示，下一步将不断完善创业担保贷款工作长效机制，积极扩大政策宣传覆盖面，让更多符合政策的个体工商户和企业通过创业担保贷款解决融资需求，激发市场活力。

#### 区域因地制宜 提供精准服务

从创业街区到工业园区，再到繁华商圈、居民社区，济宁的“创贷之家”建设始终坚持“因地制宜、精准服务”。在微山县高楼乡渭河村，当地人社部门考虑到湖区渔民的特殊需求，将“创贷之家”设到渔船上，近万名渔船民足不出户就能完成贷款申请、审核、审批全流程。同时，依托“创贷之家”服务驿站，组建流动服务队，同步成立“湖上就业服务站”，把创业就业服务送到渔民身边，让便民服务在湖区“流动起来”。

在服务队伍建设上，济宁为每个“创贷之家”设站长1名，副站长1名，由镇街人社工作负责

人及园区（社区）人社服务专员（农金员）担任，负责驿站日常运营与专项服务；银行则指派客户经理担任服务专员，提供金融服务支持。通过扎实开展信贷、创业、就业、公共、其他金融、志愿服务等六项服务，“创贷之家”不仅解决创业者融资需求，更成为集政策解读、社保咨询于一体的“综合性服务站”，为个人创业和小微企业发展提供“店小二”“保姆式”精准支持。

截至目前，全市已建设“创贷之家”服务驿站285家，直接通过“创贷之家”服务驿站发放创业担保贷款3.46亿元，扶持创业1682人，切实提高了贷款申请的便利度，打通了服务群众的“最后一公里”。

#### 线上线下同步 提升办理效率

随着“创贷之家”线下网络不断完善，济宁同步推进线上服务升级，以数字化手段提升创业服务效能，让“数据多跑路、创业者少跑腿”。

“以前办贷款要跑好几趟，现在手机上点一点，仅用一天就完成了30万元贷款审批！”创业者薛美荣的体验，源于济宁推出的全省首个移动端创业贷款平台——“创贷掌上办”线上应用。

济宁市公共就业和人才服务中心创业担保贷款服务部副

部长王丹介绍，依托济宁银行“慧济生活”平台，该应用实现创业担保贷款线上申报、线上审批，将过去线下至少往返3趟的流程，简化为在线刷脸认证“零跑腿”，审批时长从15个工作日压缩至即时审批或1个工作日，极大节省了创业者的时间与人力成本。

为让创业者实时掌握办理进度，“创贷掌上办”还开通短信提醒功能，申请人登录个人账号即可跟踪流程节点，真正实现“7×24”全天候服务。截至目前，已有18名个体工商户通过该平台获批创业担保贷款270万元，用高效服务解创业者“燃眉之急”。

在此基础上，济宁进一步拓展创业服务场景，依托“济宁就业人才”微信公众号，自主开发“创响济宁掌上通”一站式创业服务平台，集成全市各类就业创业政策，创新添加“喵小创”人物形象，让创业服务信息扫“码”知晓、优惠政策“码”上直达，为企业提供便捷查询、直达快享的政策服务体验，该平台还获评2024年山东省“数智就业”服务创新应用场景。

同时，配套发布“创业担保贷款电子地图”，梳理汇总全市400余家公共就业服务机构、合作银行网点及“创贷之家”信息，创业者通过手机定位即可查询附近办事机构的地址与联系方式，实现“线上咨询+线下导航”无缝衔接，有效提高了贷款办理效率。

#### 五大行动发力 打造创业名片

为持续优化创业生态，2024年年底，济宁市制定印发《“创业济宁”五大行动方案》，通过实施重点领域“领创行动”、重点群体“众创行动”、政策集成“助创行动”、服务升级“护创行动”、典型塑造“促创行动”等五大行动，进一步优化完善政策支持体系、发



扫码看视频。



“创贷之家”赋能个体经营者。