

融传统睦邻情，嵌现代智慧“芯”

南苑街道基层治理的创新实践

通讯员 于政

初秋黄昏，南苑街道某小区广场热闹非凡。幕布支起，一场“落日影院”正在播放老电影。老人们搬着小板凳，边看边聊，孩子们在一旁追逐嬉闹。街坊邻居聚在一起，欢声笑语在夜色中荡漾。社区居委会干部笑着说：“别小看这块幕布，它让邻里重新走到了一起。”近年来，南苑街道在基层治理中既守住了传统睦邻的情感脉络，又融入了现代科技的智慧芯片：以“一老一小”为抓手守护民生，以智慧赋能提升治理效能，以多元参与激发社区活力，走出了一条“情智融合、共治共享”的治理新路径。



兜牢“一老一小” 构建睦邻友好共同体

基层治理，核心在人，关键在情。“一老一小”是家庭最关注的群体，更是民生福祉的基石。随着社会转型加快，传统家庭照料功能弱化，双职工家庭常常面临“上有老、下有小”的双重压力。南苑街道直面问题，把“一老一小”服务作为重要民生实事来抓，探索出“空间共享、代际互动”的新模式。

在街道“一老一小”服务中心，原来的党群服务中心被改造为老幼共用场所。一楼是老年活动空间，棋牌桌、书画室一应俱全；二楼则是孩子们的绘本屋和游戏区。午后时分，老人和孩子们一起做面点、上书画课，形成了“老小孩与小小孩共乐”的动人场景。

“我们这里最受欢迎的活动是老少共读。”一位工作人员介绍，老人给孩子读绘本，孩子教老人用平板看新闻，彼此都很开心。这种代际互动，不仅解决了家庭实际问题，也让社区充满温情。

睦邻文化在日常生活中随处可见。广场的长桌上，居民们边嗑瓜子边唠家常；传统节日里，大家包粽子、做香囊、剪纸作画，欢声笑语间传递着邻里情谊。棋盘前，老人落子如飞；牌桌旁，老友切磋技艺；孩子们在一旁奔跑打闹。社区里流淌的，是熟悉而又温暖的生活气息。

居民张大娘感触很深：“以前孩子放学后没地方去，我们老人也缺少交流的平台。现在社区提供了这样的空间和活动，我们和孩子们都有了去处，心里特别踏实。”

特别值得一提的是“落日影院”。自2024年推出以来，它不仅

仅是露天电影放映，更是代际融合的文化场景。老人们重温青春记忆，孩子们体验集体观影的氛围，邻里之间自然拉近了距离，社区认同感悄然增强。居民王阿姨感慨：“看电影的乐趣是一方面，更重要的是能和邻居们坐在一起，像一家人一样热闹。”

智慧赋能镇街 构建高效治理体系

如果说睦邻温情是南苑街道治理的底色，那么效率就是治理的关键保障。面对社区治理的复杂需求，南苑街道主动拥抱科技，把智能化手段嵌入日常管理，为基层治理插上了“科技翅膀”。

街道与企业联合打造的“低空基层治理服务系统”，成为智慧治理的代表。系统依托无人值守机场，融合云计算、AI大模型等技术，让无人机成为治理“空中主力军”。

这些工业级无人机能在恶劣天气下持续巡航，以最高15米/秒的速度响应指令，还能搭载“双光融合吊舱”，实现可见光+热成像监控。配合高亮警灯和远程扩音喇叭，无人机既能发现问题，也能及时进行喊话提示，构成了“巡查—预警—处置”的完整闭环。

“以前我们主要靠群众反映问题，现在无人机巡查后能及时发现隐患，实现从‘被动接报’到‘主动预警’的转变。”社区网格员介绍说。借助5G专网，无人机采集的画面能在毫秒级传回AI分析平台，由系统智能分派任务并反馈结果，大幅提高了效率与透明度。

在今年夏天的连续高温天气中，无人机就派上了大用场。它在社区上空巡查时发现一处变压器

温度异常，立刻将画面回传至平台。电力部门随即到场处理，避免了一起可能的电力事故。“如果靠人工巡查，恐怕要等居民报修才会发现。无人机帮我们提前化解了风险。”工作人员说。

如今，这套系统已在环境卫生监管、治安巡逻、应急处置等多个方面发挥作用。它不仅提升了治理能力，也让居民感受到安全与安心。“有了无人机，社区像多了双‘眼睛’，让我们生活更放心。”居民刘大爷说。

激发多元活力 构建共治共享新格局

基层治理不是政府的“独角戏”，而是多方参与的“大合唱”。南苑街道在实践中充分调动政府、居民、社会力量，搭建多样化平台，推动共建共治共享。

最具特色的是党建引领下的“半月谈”。每月15日，街道干部与社区书记“坐诊”，面对面听取居民的诉求，形成“收集—交办—反馈—回访”的闭环机制。自2021年以来，“半月谈”已解决环境卫生、停车难、邻里矛盾等民生问题130余件，办结率达95%。

居民刘阿姨说：“以前遇到小问题不知道找谁，现在15日就能反映，事情办得又快又实在。”在一次“半月谈”中，有居民反映小区路面破损严重，老人孩子出行不便。不到两周，街道就协调施工队完成修复，居民拍手称快。

青年力量的融入，也让治理更具活力。“悦享小院”是面向年轻人的社区“会客厅”。这里既是休闲空间，也是创新策源地。无人机的操作维护、公益课堂的开办、新媒体的传播，都有青年志愿者身影。

“我们觉得社区不仅是生活

的地方，也可以是实现自我价值的舞台。”90后志愿者小赵说。他和伙伴们策划的“社区环保打卡”活动，让不少居民自觉加入垃圾分类的行列。青年带来的新理念、新技术，与社区治理智慧碰撞出火花，让治理更有朝气。

此外，“共享小屋”也备受居民欢迎。它由闲置的隔离点板房改造而成，为居民提供免费理发、衣物修补等贴心服务。老人们在这里得到便利，居民们也在交流中增进感情。小小空间，成为邻里温情的放大器。

从“一老一小”的悉心守护，

到“落日影院”的邻里共鸣；从无人机的科技巡航，到“半月谈”的民生答卷；从青年志愿者的创意实践，到“共享小屋”的暖心服务……南苑街道用情感温度与科技智慧的双重赋能，探索出一条符合本地特色的基层治理之路。

这条路既守护了社区生活的烟火气，也提升了治理的效率与精度，更激发了居民的参与热情。未来，南苑街道还将继续探索温情与科技的深度融合，让治理更贴近民心、更顺应民意，为更多地区提供可借鉴、可推广的生动样本。

