



“惠荷金”

# 成功阻截风险交易，全力守护客户资金安全

王会广

通讯员 丁林乐 菏泽报道

近日，中国银行郓城支行营业部值班人员在例行巡视自助服务区时，凭借对资金安全风险的敏锐洞察，及时介入并成功阻止了一起可能存在隐患的现金交接，切实保障了客户的资金安全。

当时，一位手持3万元现金的客户正在排队使用自动存款机，准备将现金存入自己的账户。排队间隙，另一位客户上前搭话，称自己的银行卡被冻结，无法取款，提出让存钱客户先把3万元现金交给他，随后他会联系朋友将等额款项转到存钱客户账户。存钱客户未察觉异常，已开始抬手准备递钱，情况十分紧急。

厅堂值班人员发现这一情况后，立刻意识到其中风险：“双方互不相识，‘联系朋友转账’既无明确时间约定，也无书面凭证。若存钱客户交出资金，对方朋友未按时转账或对方失联，3万元现金将难以追回。”值班人员迅速上前，向两位客户表明身份，然后重点提醒存钱客户：“先生，您和这位先生并不相熟，直接交现金，后续对方朋友是否转账、何时转账都不确定，一旦出问题，您没有凭证维护权益，千万不能轻易相信。”

同时，值班人员也向银行卡被冻结的客户耐心解释：“如果您的卡被冻结，可以到网点柜台，我们的工作人员会帮您查询冻结原因，指导您通过正规流程解冻或处理资金需求。私下现金

交接对双方都没保障，走合规渠道更稳妥。”

在值班人员的耐心劝说下，存钱客户意识到潜在风险，收回了准备递出的现金。随后，值班人员引导他继续排队，顺利将3万元存入账户；同时指引银行卡被冻结的客户前往柜台，由专人协助处理冻结事宜。业务办理结束后，存钱客户特意前来致谢：“刚才我沒多想，多亏您及时提醒，不然钱就没了，太感谢您了！”

守护客户资金安全是银行工作人员的职责所在。中国银行郓城支行的工作人员时刻留意网点内的异常情况，主动为客户普及金融安全知识，以高度的责任感和敏锐的观察力，筑牢客户资金安全防线，用实际行动践行金融服务的初心。

王会广 通讯员 朱国朝 菏泽报道

秋日，成武县汶上集镇秦田庄村的村头池塘里，成千上万尾鱼苗欢快游弋，养殖户田先生撒着饲料，脸上满是丰收喜悦。他直言，没有成武农商银行的贷款支持，鱼苗养殖项目根本开展不起来。

秦田庄村依托田园风光和民俗文化发展乡村旅游，民宿、小吃等吸引了众多游客。田先生发现淡水鱼苗养殖商机，既能供游客体验，又能向周边养殖户供货。但整修鱼塘、采购鱼苗饲料等开支，让他积蓄不足。

转机出现在成武农商银行“走千家、访万户、共成长”活动中。客户经理了解情况后，实地考察鱼塘，结合旅游规划评估，认为项目前景广阔。随后，工作人员加快审批流程，一天内就为田先生发放了6万元“伯乐惠民贷”。该贷款手续简便、利率优惠，解了他的资金难题。

拿到贷款后，田先生整修鱼塘设施，挑选优质鱼苗，采购饲料，安装设备。在他的照料下，鱼塘重焕生机，不仅供应鱼苗，还成了旅游特色景点。

这6万元贷款，丰富了乡村旅游，串联起多个产业环节，形成“农旅+养殖”特色产业链。田先生的成功，让更多村民看到乡村发展希望，开始谋划特色种植、农产品加工等产业。

成武农商银行秉持“深耕本土、服务三农”理念，传承“大挎包”传统，客户经理走村入户了解需求。“伯乐惠民贷”精准发掘像田先生这样的致富带头人，助力创业梦想成真。

从盘活一方鱼苗塘到振兴一个村庄，成武农商银行发挥金融力量，搭建县域经济“基层桥梁”。未来，更多“伯乐惠民贷”将投放，让更多乡村在金融支持下焕发新活力，为金融强国建设注入乡村动力。

王会广 通讯员 王利华 菏泽报道

9月15日，2025年国家网络安全宣传周正式启幕。郓城农商银行紧扣“网络安全为人民，网络安全靠人民——以高水平安全守护高质量发展”主题，在全辖39个营业网点全面开展网络安全宣传活动，突出宣传《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等法律知识。

活动期间，该行充分发挥网点多、覆盖面广的优势，采用“线上+线下”相结合的模式，开展形式多样的宣传活动。在线下，各营业网点通过LED屏滚动播放宣传标语和视频，在厅堂内开辟宣传展示区，将印刷好的宣传手册摆放在营业场所醒目位置，工作人员现场向客户发放网络安全知识宣传册。同时，组织员工深入广场、超市、集市、农贸市场等人员密集区域，开展网络安全知识宣传。在线上，通过微信公众号、朋友圈等渠道，向客户和好友普及如何防范假冒Wi-Fi热点、防范电信网络诈骗、保护个人信息、识别钓鱼软件等安全知识。

此次活动有效提升了群众的网络安全意识和防护技能。未来，郓城农商银行将持续发力，从自身做起，从细节入手，守护网络安全，以高水平安全保障高质量发展，让网络更好地服务人民。

下一步，该行将继续以普及网络安全知识、提升全社会网络安全意识和防护技能为己任，不断提升网络安全防御能力，为客户提供更加安全可靠的金融服务，营造和谐稳定的营商环境。

## 鄄城农商银行多维度强化宣传举措

# 全力提升群众防骗“免疫力”

王会广

通讯员 李静 菏泽报道

为进一步提高辖区居民群众识骗、防骗能力，有效预防和遏制电信网络诈骗犯罪，鄄城农商银行开展了以“反诈是门必修课，筑牢防线守好责”为主题的反诈集中宣传月活动，并通过多种形式确保宣传效果最大化。

鄄城农商银行充分利用营业网点的优势，开展多渠道、多层次、多形式的宣传活动。在各营业网点内，循环播放反诈视频，摆放宣传展架，并向客户分发宣传折页。在客户等待办理业务期间，工作人员结合实际案例，用通俗易懂的语言，详细剖析刷单返利、冒充公检法、网络交友诱导投资等高发诈骗套路，

让群众深刻认识到电信网络诈骗的危害。

鄄城农商银行积极组织各支行、营业部开展“进园区、进企业、进商圈、进社区”活动。通过政策普及、案件讲解、群众互动等形式，结合近年来发生的真实电信网络诈骗案例，向社区居民、周边商户、企业员工等人群，讲解网络刷单返利、快递取件码、虚假购物卡、冒充公检法、领取福利、AI换脸、取消会员诈骗等多种类型的诈骗“套路”。同时，在案例基础上，提示防骗知识技巧，引导群众主动下载国家反诈中心APP，切实保障自身安全。

在非现场宣传方面，一方面，鄄城农商银行要求各支行、营业部积极通过公众号、微信朋友圈、短信推送等网络新媒体平

台，广泛开展反诈宣传。另一方面，利用抖音等短视频平台开展线上宣传活动，形成强大的线上宣传声势。通过这些方式，让群众充分掌握反诈防骗技能，使反诈知识贴近群众、深入人心，有效提高群众识骗防骗的意识和能力，筑牢防范电信网络诈骗的防线。

鄄城农商银行汇聚全行力量，多线开展宣传工作，贴近实际、基层和公众，不仅提高了金融消费者对电子支付的认知和了解，也树立了良好的品牌形象。下一步，该行将持续践行当地金融主力军的责任与担当，不断提升宣传精度、细化宣传举措、扩大宣传覆盖面，常态化推进反诈宣传，为构建全民防诈新格局、守护百姓安宁贡献金融力量。

## 曹县农商银行 科技赋能加速智慧银行建设进程

王会广

通讯员 李杰 菏泽报道

在数字经济蓬勃发展的当下，大数据、云计算、物联网、移动互联网、人工智能以及区块链等新兴技术的广泛应用，正深刻改变着传统金融行业的格局。数字化转型已成为银行未来发展的关键战略。为顺应数字化、智能化发展趋势，曹县农商银行积极拥抱金融科技，围绕业务线上化、网点智能化和管理数字化等方面开展赋能创新，推动银行网点智慧升级，全面推进高效、智能、精准营销的智慧银行网点建设，提升网点核心竞争力。

为加快业务数字化转型，优化客户服务环境，曹县农商银行积极探索智慧网点建设路径，推动传统网点升级。该行集成智能

设备、数字媒体、人机交互、人脸识别、远程审核、即时通信等新技术，强化厅堂一体化管理，推行“智能机具+线上+综合服务员”的营业网点服务模式。

在智能终端布局上，曹县农商银行引入自助设备、智能柜员机、移动柜员机等现代化设备与服务。这些设备操作简便、提示清晰，客户可根据提示高效完成业务办理，实现业务处理的自动化与智能化，大幅缩短业务办理时间，提升客户金融服务体验。截至目前，曹县农商银行已布设自助设备149台、智慧柜员机98台、社保卡制卡机41台、农金通86台。

除提升物理网点智慧化水平外，曹县农商银行还借助网络和电子机具拓宽支付渠道，延伸服务触点，打通金融服务“最后

一公里”，为三农客户提供便捷优质的服务。该行给每个支行配备一台移动柜员机，为每名客户经理配备一台平板电脑，便于业务人员携带设备进村入户办理业务，实现金融服务“零距离”。同时，利用“流动银行车”为边远乡村居民服务，并大力推广智e通手机银行、企业网银和智e购商城，方便客户随时随地办理转账、缴费、贷款申请等各类业务，显著提升了客户服务体验。

随着信息科技的持续进步与创新，其在推动金融服务三农发展中的作用愈发重要。曹县农商银行始终牢记服务“三农”的使命，立足自身科技实力，加快探索步伐，加强科技与金融服务的深度融合，以科技赋能业务创新，持续推进智慧银行建设，提升农村金融服务水平。

『伯乐惠民贷』『贷』动乡村振兴新活力  
成武农商银行

2025年『国家网络安全宣传周』活动  
郓城农商银行积极开展