

病区升级搬迁“稳推进”，门诊接诊“不断档”

以患者为中心，济宁市第一人民医院交出贴心答卷

孔茜 通讯员 董婉婷 乔萌 济宁报道

从启动到完成，济宁市第一人民医院仅用18天就顺利完成总院区1-2号病房楼搬迁。这一高效推进的背后，是“门诊、急诊正常运行”的刚性坚守，患者就诊、入院未受丝毫影响，用实打实的行动兑现了“诊疗不断档、服务不打折”的承诺。



搬迁运行后，便民服务的升级更显精准贴心。针对跨院区住院患者，医护人员提供全程陪同服务，真正实现“患者一趟不用多跑、一事不用操心”；10月份起，西院区“0元挂号”惠民举措全面落地，更有30余位名医专家在此固定坐诊，让百姓在家门口就能享受到权威诊疗。

这份服务诚意，在“双节”假期迎来直观印证：仅西院区“0元挂号”举措就惠及群众6000余人次。数据背后，是医院高效承接就诊需求的硬核实力，更彰显其以“患者满意”为标尺，用心筑牢民生保障线的责任担当，交出了一份温暖扎实的惠民答卷。

跨院区住院 一趟不用多跑

10月13日上午，济宁市第一人民医院门诊大厅内，各项诊疗工作平稳有序推进。大厅右侧的停车区域，多辆患者转运车整齐停放，随时待命，成为医院跨院区服务保障的重要一环。

当天，刚从心内科诊室出来的市民李先生，攥着还带着油墨温度的住院证，原本还犯愁“东院区路不熟，手续也不知道咋办”，这会儿眉头却全舒展开了。“医生开好住院证，刚走出诊室，护士就过来说跟着她走就行，不用自己跑手续、找车辆，很方便！”

“针对因病区搬迁需跨院区转运的入院患者，我们始终确保服务，‘不断档’。”济宁市第一人民医院住院服务中心工作人员一边指着调度屏上的患者信息，一边解释说。

屏幕上，患者姓名、目标院区、转运需求一目了然，她指尖轻点键盘：“当医生评估患者需住院后，专属护士会全程陪同患者前往住院服务中心。”该工作人员表示，作为调度中枢，住院服务中心会一键响应，同步协调目标院区科室做好接待准备，并统一调度转运车辆，实现院区间交接“无缝衔接”。此外，转运车内配备专业医护人员全程随行，直至患者抵达东院区或西院区的目标科室。抵达后与接收科室护士无缝交接，真正实现“入院流程一站式办结”，让就医更省心。

为了让患者和家属跨院区更方便，济宁市第一人民医院还加密了免费通勤班车频次，平均每小时发车一趟。同时，

通过门诊大厅显著位置的公示牌、医院微信公众号等渠道，及时公布通勤班车班次信息，确保群众随时获取出行指引，切实打通跨院区服务的“最后一公里”。

此外，医院推出的一系列跨院区住院服务举措，不仅将“挂号一就诊一住院”全流程梳理得更高效顺畅，更切实破解了病区搬迁期间患者跨院入院的实际难题。

济宁市第一人民医院真正将“全程陪办、无缝衔接”的服务承诺，深深融入医护人员的每一次耐心引导、每一趟细致护送中，让“一趟不用多跑，一事不用操心”不再是停留在纸面上的口号，而是化作患者耳边亲切的解答、身边贴心的协助，最终成为实实在在落在心坎上的温暖与安心。

一事不用操心 患者方便才是真便捷

“患者方便才是真方便。”济宁市第一人民医院医务部主任王盟的这句话，道破了医院搬迁改造的核心逻辑，搬迁运行后，所有服务升级都围绕“不让患者多等、不让就医受阻”展开，更将“以患者为中心”的理念落到了实处。

搬迁运行首项重点，便是在总院针对性设立应急病房，重点覆盖妇科、产科、泌尿外科等科室。其中产科应急病房内，不仅配齐1张专业产床，更安排护理人员、助产士与新生儿科医生24小时轮班值守，即便深夜出现急产孕妇，也能第一时间启动诊疗流程，让母婴安全有保障。

此外，聚焦急诊患者的即时需求，



为患者就医提供咨询服务。

还进一步优化服务，针对总院无固定病房、但急诊量较大的眼科、耳鼻喉科、妇科、产科、泌尿外科等科室，专门在总院设置24小时医生值班岗，确保患者突发急症时，能快速找到专科医生。

为更好地满足中秋国庆“双节”假期就诊需求，医院“提前补位”更显贴心。据悉，医院提前调配医疗设备，新增一批监护仪、呼吸机等关键救治设备，进一步提升急诊“救命”能力，为患者生命安全筑牢了“快速响应防护网”。

从应急病房的“随时待命”，到24小时值班岗的“即时响应”，再到医疗设备与便民设施的“提前补位”，病房改造工作，没有让“施工”成为患者就医的“阻碍”，反而借改造之机，把服务做得更细、更暖。

便民举措持续升温 西院区“0元挂号”赢称赞

10月13日，济宁市第一人民医院总院肾内科新病区病房，“新病区不光空间敞亮，连病房的储物柜设计都很用心，放东西又方便又规整，非常实用！”陪同母亲住院的岳女士直言“以前总担心病房压抑影响心情，现在环境住得舒心，老人家脸上的笑容也多了”。

这份“贴心”的改变，在西院区更实现了从“满足基本需求”到“提升舒适体验”的质跃。“病房以两人间为主，三人间为辅，每个病室都配独立卫生间，洗

手间24小时供热水，饮用水也换成了纯净水。”济宁市第一人民医院骨关节外科副主任医师高凯介绍，“双节”假期科室全员值守，在井然有序的运营中完成近40台手术，“从术前检查到术后护理，每个环节都严丝合缝，人力配置的充足更让服务能沉到细节里”。

硬件的精雕细琢之外，服务“软件”的升级更显温度。“西院区新增脊柱、骨关节等4个科室，周一至周六全科室专家坐诊，诊疗服务与总院、东院完全同质。”济宁市第一人民医院党委委员、副院长、脊柱外科主任医师吕超亮表示，自10月份推出的“0元挂号”惠民举措已全面落地，门诊诊查费线上线下全减免，30余位名医专家在此固定坐诊，为整个西院区的正常运营提供了最坚实的基础，也让医院的便民服务举措惠及了更多群众。

惠民的脚步还在延伸。据悉，有的科室正规划术后患者集中复诊制度，患者按规定时间到病房就能复诊，不用挂号缴费，实实在在减少跑路成本。

从老院区的储物柜、照明灯，到西院区的专家门诊，再到“0元挂号”的暖心举措，济宁市第一人民医院把“民心”二字刻进每处细节。这份写在施工蓝图、落在日常服务的答卷，正让就医过程更省心、环境更舒心、质量更安心、服务更贴心，用看得见的变化为群众健康护航。

助农服务 富农增收

任城区长沟镇作为任城区的农业大镇，一直探索粮食种植的提质增效之路。镇政府瞄准大豆玉米带状复合种植技术，将其作为保障粮食安全、增加农户收入的重要举措。为了让农户打消顾虑，镇里组建由农业技术人员、种粮大户组成的“技术指导队”，从选种、播种到田间管理，全程提供“手把手”服务。

如今，行走在长沟镇的田间地头，一排排玉米挺拔粗壮，一行行大豆枝繁叶茂，黄绿相间的田垄构成了一幅生机勃勃的丰收图景。下一步，长沟镇计划继续扩大大豆玉米带状复合种植面积，同时探索“种植+收购”一体化服务，联系本地粮食加工企业签订收购协议，解决农户销售后顾之忧，让“豆玉间作”模式成为更多农户的“增收密码”，持续奏响乡村振兴的“田园欢歌”。

(通讯员 卢青)

上门指导 便企利民

近日，嘉祥县金屯镇经济发展办公室深入开展优化营商环境专项行动，为辖区重点企业提供“一对一”的统计信息上报指导服务，将惠企便民举措落到实处。服务专班先后走访了千寻家电、济民医药公司，与企业财务、统计人员面对面交流。详细讲解了统计报表制度的新要求与填报规范，针对指标理解易混淆、平台操作不熟练等常见问题，进行了“手把手”的演示和“零距离”的答疑。提升了企业统计人员的业务能力和数据报送效率，确保了源头数据的准确性与及时性。通过变“被动受理”为“主动服务”，切实减轻了企业负担，打通了政策落地的“最后一公里”，赢得了企业的广泛好评。

(通讯员 苗亚南 卞庆雷)

开展监测与干预 强化常见病防控

日前，梁山县疾控中心联合县教体局、水泊街道社区卫生服务中心对7所学校进行了2025年学生常见病和健康影响因素监测与干预工作。监测包括视力检查、电脑验光、身高体重、口腔检查、脊柱弯曲、血压等项目，同时对学生常见病和健康影响因素开展问卷调查，了解学生饮食和健康影响相关行为、用眼习惯等，综合评估学生身心健康状况。

中心还对学校教学、生活环境进行同步监测，现场测量教室人均面积、课桌椅、黑板、采光照度及噪声等，督促学校改善教学、饮水、食堂、厕所、宿舍等环境卫生状况。通过悬挂条幅、摆放展板、健康知识讲座、有奖问答、发放宣传手册等方式，让师生对预防近视、保护牙齿、营养饮食、预防传染病等有了更深层次的认识。

目前梁山县已完成7所学校的监测工作，学生重点常见病监测2221人，问卷调查1156人，制作学生常见病监测主题展板六块，向师生发放宣传手册共计3千余份。

(通讯员 商曼玉)