

40小时攻坚，刷新供水“济南速度”

济南堤口路供水管道合口工程彰显党建引领下城市公共服务的温度与韧性

记者 石晟琦
通讯员 张昊哲 济南报道

谋定后动：四个月打磨“零差错”方案

上兵伐谋，谋定后动。在济南市委、市政府的坚强领导，市城乡水务局的悉心指导和城投集团党委的统筹推进下，济南水务集团党委充分发挥政治核心作用，将党的领导贯穿于工程谋划、组织、实施全过程。

作为全市公共供水管网漏损治理的重点项目，工程涉及32处合口点，其中DN1000大口径合口6处，管线老旧、施工点位分散、交通组织复杂，难度不言而喻。为将施工对市民生活的影响降至最低，集团党委提前四个月牵头组织，联合设计、施工、交警、城管、街道等多方力量，将每一处合口点都绘成精细的“作战图”。人员、机械、材料精确到小时，任务分解到个人，形成环环相扣的责任链条。历经十余稿的优化迭代，最终将原需48小时的停水窗口压缩至40小时，为市民抢出8小时的用水时间。

在内部，水务集团将预案细分为应急调水、水质保障、用户服务、施工安全与进度管控五大模块，分别成立党员突击队，定人定责、分兵把守，实现从水源到水龙头的全链条保障，真正做到“准备跑在停水前”，体现了党组织在急难险重任务中的战斗堡垒作用。

理念先行：推动“慧行化清流 润物细无声”落地见效

事实上，这场攻坚战在正式施工前的36个小时就已拉开序幕。

在集团党委的统一部署下，66名由党员、供水管家和青年团员组成的志愿服务队，冒雨深入社区，将服务做进网格员、做进楼栋中。他们不仅在单元楼道、公告栏规范张贴通知，更主动对老年人、沿街商铺等群体开展面对面提醒、一对一沟通，确保“不漏一楼、不丢一户”。点点微光，润物无声，他们把服务做到群众心坎上，把“润物细无声”落实在服务的“最后一米”。

线上渠道同步发力，75个供水服务微信群第一时间构建“云端”信息矩阵，依托网格化管理，推动信息传播从“大水漫灌”转向“精准滴灌”，确保政策清流精准触达每一位用户。智慧先行，清流遍渠，以“慧行”之力打通信息壁垒，让通知传达如水般顺畅、透明。

传统媒体与新媒体协同作战，报纸、电视、电台广泛发布，微信公众号、微博、短信精准推送，构建起“线上+线下”立体传播网。11家媒体深入施工现场跟踪报道，主动回应公众关切；集团通过官网、微博全程图文直播，实时更新施工进度与送水动态，累计吸引3.5万余人次观看……



32个作业点同时展开，机器轰鸣、焊花飞溅，施工现场一片繁忙。

一边是32处合口点同步施工、涉及5万居民用水的空前挑战；一边是提前四个月谋划、多部门联动作战、全程暖心保障的周密部署。济南堤口路供水管道合口工程，在这场关乎民生福祉的供水攻坚战中，济南水务集团以党建为魂、以服务为基、以创新为翼，不仅实现40小时内全面恢复供水的“济南速度”，更书写了党建与业务深度融合、服务理念迭代升级、新质生产力赋能城市高质量发展的生动答卷。

这场硬仗，打得有条不紊，赢得民心。

新管网投用后，周边供水能力提升30%以上，用水高峰水压不稳问题成为历史，为未来5-10年区域人口增长、产业发展预留充足空间，更以民生“小切口”撬动城市治理“大提升”，彰显党建引领下城市公共服务的温度与韧性。



在临时取水点，志愿者们帮助居民接水、送水到家。



此次工程中，济南水务集团首次全面启用了可视化智慧工地管理平台。

场一片繁忙。面对持续降雨的不利条件，现场指挥体系高效运转，水务集团负责人驻场调度，23支施工队伍争分夺秒。

值得一提的是，此次工程中，济南水务集团首次全面启用了可视化智慧工地管理平台。在集团指挥中心的大屏幕上，32个合口点的施工画面、人员位置、机械状态和进度数据实时显示，实现了施工全过程的可视化、数字化管理。每个作业点都安装了监控设备，关键工序的数据被实时采集回传。管理人员无需往返各个工地，就能准确掌握现场情况，及时调度资源和处置问题。

这一智慧平台的全面应用，是济南水务以新质生产力赋能高质量发展的生动写照。通过实时监测各项数据，系统能自动预警施工偏差，提醒管理人员及时干预。在40小时的连续施工中，这一系统为工程按期完成提供了有力的技术保障，标志着济南水务在推动供水事业向数字化、智能化转型中迈出关键一步，为新质生产力在民生工程中的落地提供了实践样本。

温情护航：178名志愿者践行服务初心

当堤口路的管道合口施工现场正如火如荼地进行24小时不间断施工时，一场覆盖整个停水区域的供水服务保障攻坚战也同步全面打响。

“小白热线968133”24小时值守，白天15个接席，晚上5个座席，还有2名在线客服随时解答问题，另开设抖音客服、视频客服等受理和宣传渠道，同时受理市民咨询。整个合口工程期间，“小白热线”共接听相关咨询电话485个，工单处理及时率、处结率与满意率均达到100%。

“停水施工40小时，工期每缩短1小时，群众的不便就减少一分。”面对这一攻坚目标，水务集团党委发挥“党建带团建”这一组织优势，短短两小时内，178名职工主动请缨，迅速组成供水保障志愿服务队。“小白志愿者”每天从早6点到晚11点坚守岗位，累计为学校、幼儿园等单位上门送水200余桶，为老人、孕妇、残疾人等特殊群体送水上门1000余次，3000余桶，施工期间累计送水200吨，真正实现了服务“到家到户”。

这支志愿服务队伍中，党员带头冲锋，技术骨干、青年团员积极响应，他们传承着“小白热线”自1996年创立以来的服务精神，以实际行动诠释了“慧行化清流 润物细无声”的深刻内涵。推动服务理念从“保障供水”向“服务民心”迭代提升。

完美收官：民心工程赢得民心回响

堤口路供水管道合口施工期间，济南水务集团指挥部彻夜灯火通明。在居民安心用水的背后，是一群人的彻夜坚守。

这份坚守，市民看在眼里，更记在心上。

“家里老人行动不便，水务年轻的小同志不仅帮忙接水，还一口气提上六楼。看着他满头大汗，我们真心感动。”万盛园小区居民张女士特意致电“小白热线”表达感谢。

在世茂天城取水点，志愿者裤腿被水溅得湿透，却依然微笑着为每一位居民接满水桶。这一幕被路过的市民拍下，在社区微信群里收获满屏点赞。

40小时的时间里，一个个致谢电话、一条条暖心留言，汇聚成这个秋天最动人的暖流。在这场供水保障的“大考”中，市民用他们的理解和包容，与水务工作者共同书写了“民生工程得民心”的温暖故事。

此次堤口路合口工程的圆满成功，是济南水务集团坚持党建引领、推动党建与业务深度融合的典范之作，是服务理念从“有”到“优”的跨越升级，是高质量发展理念在民生一线的具体实践，更是新质生产力赋能传统水务转型的初步成果。

下一步，济南水务集团将继续以党的政治建设为统领，以人民满意为标准，持续提升供水保障能力和服务水平，为加快建设新时代现代化强省会作出新的更大贡献。