

分类培育, 流量赋能

# 聊城市培育全链条放心消费新场景

陶春燕 通讯员 李兆敏 高稳  
聊城报道

面对市场消费需求的升级,聊城市市场监管局融合区域特色产业,积极培育多元放心消费新场景,推动科技成果在消费领域加快应用,进一步壮大消费新增长点。

消费新场景是消费新业态、新模式、新产品的系统集成,对促进消费提质升级,更好满足人民高品质生活具有重要意义。聊城市市场监管局坚持“一产业一特色”“一企业一承诺”,针对商超、

景区、电商、乡村等不同类型,分类打造多样化的放心消费场景。据介绍,今年以来,重点围绕冠县灵芝、东阿阿胶、临清桑黄、高唐锦鲤、莘县农产品等特色产业,积极开展优化放心消费单位培育、优化消费环境机制建设、优化消费市场秩序、优化消费维权效能、优化消费供给品质五大行动,加快推进优化消费环境创新试点。截至目前,已将454家产业相关商家纳入放心消费培育库。

围绕灵芝产业,以“灵芝仙草”为特色产品,在冠县灵芝产业联合会打造放心消费直播间,严

格执行商品准入制度,主动化解消费投诉。直播过程“亮证、亮照、亮承诺”,建立健全内容审核机制,所有上架商品均具备有机认证、质量检测报告等资质证明,宣传用语规范严谨,杜绝虚假宣传、价格欺诈等违法行为。围绕阿胶产业,建设“阿胶产品—阿胶博物馆—阿胶影视城”放心消费线路,发展线下无理由退货阿胶类企业33家,阿胶影视城景区设置放心消费温馨标语,景区内14家商家公示放心消费承诺、线下无理由退货内容。

围绕桑黄产业,对辖区村庄

桑黄种植户开展放心消费宣讲培训,加强产品质量管控,源头保障商品和服务质量。桑黄专营店坚持“以协商和解为主,以现场处理为主,以源头化解为主”原则,落实首问负责、源头化解,最大程度保护消费者权益。围绕锦鲤产业,将放心消费元素融入锦鲤小镇,聚焦建设放心消费集聚区,规范产业园内苗种、饲料、技术服务、营销推介等经营行为。与此同时,围绕农产品产业,通过源头管控、流通追溯、维权保障,织密放心农产品全链条安全网,让消费者安心、省心、舒心

消费。打通消保链条,培育放心消费商超28家、市场5家,主动化解纠纷228起。推广“山东食链”码,实施入场查验、主体二维码公示、扫码进货查询,实现超10万单交易智慧溯源。

提高放心消费承诺兑现率,这是聊城市加快培育全链条放心消费新场景的重要举措。据了解,截至目前,全市围绕五大产业共发展无理由退货单位98家,建立先行赔付机制单位6家,消费维权服务站15个,努力提高商家和消费者知晓度,营造浓厚宣传氛围。

## 聊城市资规局开发区分局开展“国际减灾日”主题宣传活动

张超 通讯员 赵伟伟 赵思磊  
聊城报道

2025年10月13日是第36个“国际减灾日”。为深入贯彻落实国家及地方关于防灾减灾救灾的工作部署,切实提升全社会对灾害风险的防范意识,增强公众应急避险能力,当天上午,开发区分局工作人员在当代购物中心广场成功组织开展了以“投资韧性建设,提升防灾减灾能力”为主题的集中宣传活动。

活动现场,开发区分局围绕地质灾害防治、森林防火、国土空间安全等职能领域,设立了专业咨询台,准备了一系列贴合区域地质环境特点的科普展板与宣传折页,面向市民开展防灾知识普及与政策解读。针对群众关心的地质灾害识别与防范、气象灾害应对、森林火灾预防、应急避险路径选择等问题,提供了专业、细致的面对面解答,引导公众科学认识灾害风险,掌握基本防护技能。

“防灾减灾,人人有责;自然资源,守护家园。”这不仅是活动现场传递的重要理念,更是开发区分局一直以来坚守的工作准则。开发区分局始终坚持以人民为中心的发展思想,将保护人民群众生命财产安全摆在首要位置。下一步,分局将继续履行好自然资源管理职责,与社会各界携手,共同营造全民参与防灾减灾的良好氛围,筑牢全区防灾减灾防线,为人民群众提供坚实安全保障。



编辑:李璇 组版:李璇