

“比官网低50%”“内部渠道直订”……想“薅羊毛”反被骗 酒店代订陷阱多

记者 管悦 见习记者 冯子芯 济南报道

假订单、盗刷信用卡 酒店代订消费陷阱频现

国庆假期前，王女士计划和朋友一起前往长白山旅行，自己在社交平台上偶然刷到一则“酒店代订”的推广帖，对方声称有“内部渠道”可以以远低于市场价的价格预订高端酒店房源。

“酒店原本的价格要两千块钱一晚，”王女士回忆道，在她犹豫之时，那位“代订”给出的报价让她瞬间动了心，“他给的报价是两千元住两晚，相当于打了折。”

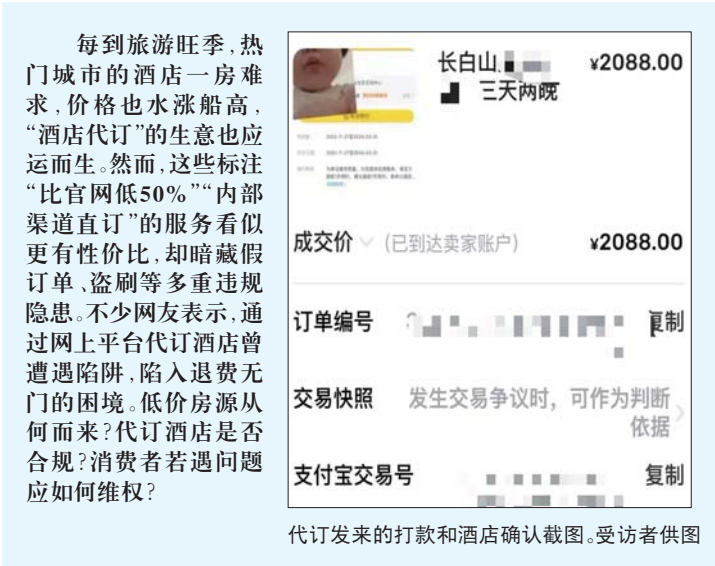
于是王女士按照对方的指引，添加了其私人联系方式，并被引导至某知名二手交易平台完成了这笔看似“正规”的交易。付款后不久，对方便发来了付款和酒店确认截图。然而，当她按约定日期抵达酒店办理入住时，前台查询不到任何预订信息。“我是提前一个月预订的，之前就查不到信息。”王女士回忆道，“代订”此前一直以离入住时间还早为由搪塞。“到了酒店才知道，原来他发给我的付款和酒店确认的聊天信息可能都是假的。”

随后，王女士联系那位“代订”协调解决，“对方先是说酒店订满了，不退款。”王女士再次要求对方退款时，对方就不回消息了。后续，王女士通过二手交易平台申诉拿到对方的真实信息后，选择了通过微信小程序起诉，最终全额追回了2000余元的损失。

积分低价、置换房源倒卖 低价代订房源多为违规

在暑期、国庆等旅游旺季，热门城市的酒店一房难求，价格也水涨船高，“酒店代订”的生意也应运而生。记者在线上平台搜索发现，不少商家提供酒店代订服务，有商家称可以拿到“内部价”或“协议价”，其价格普遍为官网价格的50%—70%。

这些所谓的“超低价”的房源从何而来？代订是否违规？记者搜索发现，除了商家伪造确认订单，或在入住前取消预订等“假预订”



代订发来的付款和酒店确认截图。受访者供图

外，用积分抵房价、长包房拆卖、盗用协议价房源以及旅行社尾房拆卖等形式也较为常见。

“除了从OTA（线上订房平台）上进行预订，其他形式的倒卖和未经授权的销售都属于违规。”山东一五星级酒店相关负责人告诉记者，违规倒卖的情况确实存在，但从比例上来看并不多。

上述负责人表示，酒店内部通常会使用一些数据监测平台来分析同行间的价格、服务质量等数据，为了节省费用，往往会采用向平台方提供一定数量的客房资源，以此作为服务费的抵押或置换，“有的数据监测平台对于这部分抵押客房的管理并不严格，有时会出现擅自低价倒卖抵押房的情况。”对于这部分房源，上述负责人称，一旦酒店监测到有此类行为，会立即联系平台下架此房源，消费者入住时需要补足差价。

除置换房源等途径外，利用积分或者会员权益换到低价房再溢价倒卖的现象也屡见不鲜。华住会旗下品牌酒店济南地区负责人告诉记者，因为预订人与入住人不同属于正常现象，会员的积分用途，酒店方也无权管辖，所以导致利用会员权益或积分来牟利的代订房间很难核实和管理。

遇代订陷阱如何维权 律师：保存好记录

记者就相关问题咨询了某知

名二手平台工作人员。该工作人员称，由于二手交易性质特殊，没有投诉的情况下，平台很难对此类订单的真实性和合规性进行核实，“一旦申述成功该商品就将立刻下架，假如该账号再次发布此类商品，一经核实就会将此账号永久封禁。”

此外，还有部分消费者因代订方通过盗用会员积分、伪造企业协议价等违法手段获取房源，被酒店列入“黑名单”，个人征信受到牵连。而当消费者发现问题后要求退款时，不少卖家要么直接失联、账号注销，要么各种理由拖延，维权之路举步维艰。

“无论是‘假预订’‘积分房’，还是拆尾房或盗用协议价，都属于违法行为。”北京市京师（济南）律师事务所律师耿哲贤表示，若商家存在虚构低价来源、隐瞒盗刷风险等行为，符合消费者权益保护法第五十五条规定的欺诈情形，消费者可主张三倍赔偿。

若消费者遇到酒店预订陷阱应如何维权？“若消费者因购买‘低价代订’服务导致无法入住进而产生重新订房等额外费用，有权依据合同约定或法律规定要求代订商家承担赔偿责任。”耿哲贤说，消费者应及时保存聊天记录、付款及转账截图，向平台反映投诉或向消费者协会、市场监督管理部门寻求帮助，或通过法律途径解决。

记者 石晟绮 济南报道

金秋十月，泉城济南在近期充沛雨水的滋养下，地下水位连日稳步上涨，终于迎来历史性的一刻。10月15日，天下第一泉风景区内，趵突泉水位实现“18连涨”，达到30.32米，创近60年以来水位新高；黑虎泉再度释放磅礴气势，地下水位攀升至30.84米，不仅成功突破2004年8月30.82米的历史大关，更一举跃升至有水文记录以来的全新高度。

趵突泉水位 创近60年来新高

“这‘三股水’喷得真起劲，好久没见趵突泉这么‘精神’了！”10月15日上午，趵突泉泉池边水雾氤氲，“老济南”王庆军正用手机拍摄泉涌盛景。根据济南市城乡水务局官网发布的数据，10月15日7时，趵突泉地下水位上涨至30.32米，较前一日增长3厘米，实现水位“18连涨”，继续刷新着2025年水位纪录。

自9月27日起，趵突泉的地下水位就像坐上了火箭，每天一个“新高度”：9月27日，水位达到29.20米；10月7日，水位达到29.58米；10月12日，水位达到30.07米，突破30米大关。10月14日，水位达到30.29米，打破近60年以来最高水位纪录。

据了解，趵突泉的最高地下水位纪录出现在1964年，高达33.92米。次年，趵突泉的年度最高地下水位再次突破30米大关，达到32.16米。此后多年，趵突泉年度最高地下水位一直未突破30米。

直到2010年9月，趵突泉地下水位达到30.01米。2022年10月11日，趵突泉地下水位蹿升至30.27米，创下1966年以来最高地下水位纪录。而今，在秋雨润泽下，趵突泉的水位已然达

到30.32米，已将1966年以来的水位峰值向上推升5厘米。

今年6月19日，趵突泉水位线曾一度跌至27.61米，濒临27.60米红色预警线，水位亮起“红灯”。转机始于汛期到来，7月至9月，充沛的降雨为地下水源不断“输血”。此外，进入10月后，济南持续的降雨又让泉水得到了“秋日加餐”。截至目前，今年济南全市平均降水量为945.1毫米，比去年同期多51.4%，比去年同期多48.3%。仅10月1日8时至13日8时，全市累计平均降水量已达181.0毫米。

黑虎泉水位创有水文记录来最高

除趵突泉外，降雨也给济南其他名泉注入了“能量”。10月15日，黑虎泉地下水位攀升至30.84米，一举突破2004年8月30.82米的纪录，创有水文记录以来的全新高度。伴随着水位攀升，黑虎泉泉水喷薄如雷、气势磅礴。三尊石雕兽首口中，泉水如银练般腾空跃起，喷涌力度远胜往日。伴随阵阵轰鸣，水声似虎啸山谷般雄浑，即便站在数米之外，也能清晰感受到水汽氤氲的清凉。由于水位达到历史新高，泉水甚至溢出洞口，从岩壁缝隙中竞相迸发，形成“清泉石上流”的奇观，与喷涌的三尊兽首互相映衬，吸引了众多市民游客前来观赏这一罕见的景致。

此外，章丘区明水古城内，墨泉再度上演“一泉成河”的壮阔景象，泉水喷涌漫过石栏，梅花泉的五股水柱同样喷涌有力，引得游客纷纷打卡留念。

目前，“趵突腾空”“月牙飞瀑”“千泉竞涌”等胜景齐现，济南泉水迎来最佳观赏季。据气象部门预测，10月后半段，济南仍有降雨，充足的“补给”将助力泉水水位延续的“好状态”，继续保持高位运行。

济南近期雨量丰沛 泉水迎来最佳观赏季

编辑：武俊 美编：刘燕 组版：刘淼

精品资讯

订版电话
0531-85196199

挂失声明

◆殷洁，不慎将医师资格证书遗失，证书编号：201337110370481198806270043 声明作废。

◆济南市天桥区泺口街道崔庙社区股份经济合作社开户许可证丢失，核准号：J4510072139001，声明作废。

商讯

税务筹划，工程审计，法律咨询，专项审计，资产评估。
13562798772

高价收购

高价收购15662781688
老钱币·邮票·字画·老酒·像章·纪念章·造像·小人书·银元·金银币等，可上门看货。
英雄山文化市场西门口红太阳古玩店

家政服务

◆家政13793180410

管道疏通

◆疏通86700184

结婚启事

2025年10月16日星期四 农历乙巳年八月廿五

李沙女士 董超先生

于公历2025年10月16日喜结连理。
此后同心致远、共赴新程。
特此登报，敬告亲友，永作纪念。

岁岁常欢愉 年年皆胜意

山东临沂正宗秋月梨

皮薄多汁 脆甜无渣
生态种植 健康放心吃

秋鲜价
42.8 / 4.5斤
农超心意卡可用