

# “比官网低50%”“内部渠道直订”……想“薅羊毛”反被骗 酒店代订陷阱多

记者 管悦 见习记者 冯子芯  
济南报道

## 假订单、盗刷信用卡 酒店代订消费陷阱频现

国庆假期前,王女士计划和朋友一起前往长白山旅行,自己在社交平台上偶然刷到一则“酒店代订”的推广帖,对方声称有“内部渠道”可以以远低于市场价的价格预订高端酒店房源。

“酒店原本的价格要两千块钱一晚,”王女士回忆道,在她犹豫之时,那位“代订”给出的报价让她瞬间动了心,“他给的报价是两千元住两晚,相当于打了对折。”

于是王女士按照对方的指引,添加了其私人联系方式,并被引导至某知名二手交易平台完成了这笔看似“正规”的交易。付款后不久,对方便发来了打款和酒店确认截图。然而,当她按约定日期抵达酒店办理入住时,前台查询不到任何预订信息。“我是提前一个月预订的,之前就查不到信息。”王女士回忆道,“代订”此前一直以离入住时间还早为由搪塞。“到了酒店才知道,原来他发给我的打款和酒店确认的聊天信息可能都是假的。”

随后,王女士联系那位“代订”协调解决,“对方先是说酒店订满了,不退款。”王女士再次要求对方退款时,对方就不回消息了。后续,王女士通过二手交易平台申诉拿到对方的真实信息后,选择了通过微信小程序起诉,最终全额追回了2000余元的损失。

## 积分低价、置换房源倒卖 低价代订房源多为违规

在暑期、国庆等旅游旺季,热门城市的酒店一房难求,价格也水涨船高,“酒店代订”的生意也应运而生。记者在线上平台搜索发现,不少商家提供酒店代订服务,有商家称可以拿到“内部价”或“协议价”,其价格普遍为官网价格的50%—70%。

这些所谓的“超低价”的房源从何而来?代订是否违规?记者搜索发现,除了商家伪造确认订单,或在入住前取消预订等“假预订”

每到旅游旺季,热门城市的酒店一房难求,价格也水涨船高,“酒店代订”的生意也应运而生。然而,这些标注“比官网低50%”“内部渠道直订”的服务看似更有性价比,却暗藏假订单、盗刷等多重违规隐患。不少网友表示,通过网上平台代订酒店曾遭遇陷阱,陷入退费无门的困境。低价房源从何而来?代订酒店是否合规?消费者若遇问题应如何维权?



代订发来的打款和酒店确认截图。受访者供图

外,用积分抵房价、长包房拆卖、盗用协议价房源以及旅行社尾房拆卖等形式也较为常见。

“除了从OTA(线上订房平台)上进行预订,其他形式的倒卖和未经授权的销售都属于违规。”山东一五星级酒店相关负责人告诉记者,违规倒卖的情况确实存在,但从比例上来看并不多。

上述负责人表示,酒店内部通常会使用一些数据监测平台来分析同行间的价格、服务质量等数据,为了节省费用,往往采用向平台方提供一定数量的客房资源,以此作为服务费的抵押或置换,“有的数据监测平台对于这部分抵押客房的管理并不严格,有时会出现擅自低价倒卖抵押房的情况。”对于这部分房源,上述负责人称,一旦酒店监测到有此类行为,会立即联系平台下架此房源,消费者入住时需要补足差价。

除置换房源等途径外,利用积分或者会员权益换到低价房再溢价倒卖的现象也屡见不鲜。华住会旗下一品牌酒店济南地区负责人告诉记者,因为预订人与入住人不同属于正常现象,会员的积分用途,酒店方也无权管辖,所以导致利用会员权益或积分来牟利的代订房间很难核实和管理。

### 遇代订陷阱如何维权 律师:保存好记录

记者就相关问题咨询了某知

名二手平台工作人员。该工作人员称,由于二手交易性质特殊,没有投诉的情况下,平台很难对此类订单的真实性和合规性进行核实,“一旦申诉成功该商品就将立刻下架,假如该账号再次发布此类商品,一经核实就会将此账号永久封禁。”

此外,还有部分消费者因代订方通过盗用会员积分、伪造企业协议价等违法手段获取房源,被酒店列入“黑名单”,个人征信受到牵连。而当消费者发现问题后要求退款时,不少卖家要么直接失联、账号注销,要么各种理由拖延,维权之路举步维艰。

“无论是‘假预订’‘积分房’,还是拆尾房或盗用协议价,都属于违法行为。”北京市京师(济南)律师事务所律师耿贤哲表示,若商家存在虚构低价来源、隐瞒盗刷风险等行为,符合消费者权益保护法第五十五条规定的欺诈情形,消费者可主张三倍赔偿。

若消费者遇到酒店预订陷阱应如何维权?“若消费者因购买‘低价代订’服务导致无法入住进而产生重新订房等额外费用,有权依据合同约定或法律规定要求代订商家承担赔偿责任。”耿贤哲说,消费者应及时保存聊天记录、付款及转账截图,向平台反映投诉或向消费者协会、市场监督管理部门寻求帮助,或通过法律途径解决。

记者 石晟绮 济南报道

金秋十月,泉城济南在近期充沛雨水的滋养下,地下水位连日稳步上涨,终于迎来历史性的一刻。10月15日,天下第一泉风景区内,趵突泉水位实现“18连涨”,达到30.32米,创近60年以来水位新高;黑虎泉再度释放磅礴气势,地下水位攀升至30.84米,不仅成功突破2004年8月30.82米的历史大关,更一举跃升至有水文记录以来的全新高度。

### 趵突泉水位 创近60年来新高

“这‘三股水’喷得真起劲,好久没见趵突泉这么‘精神’了!”10月15日上午,趵突泉池边水雾氤氲,“老济南”王庆军正用手机拍摄泉涌盛景。根据济南市城乡水务局官网发布的数据,10月15日7时,趵突泉地下水位上涨至30.32米,较前一日增长3厘米,实现水位“18连涨”,继续刷新着2025年水位纪录。

自9月27日起,趵突泉的地下水位就像坐上了火箭,每天一个“新高度”:9月27日,水位达到29.20米;10月7日,水位达到29.58米;10月12日,水位达到30.07米,突破30米大关。10月14日,水位达到30.29米,打破近60年以来最高水位纪录。

据了解,趵突泉的最高地下水位纪录出现在1964年,高达33.92米。次年,趵突泉的年度最高地下水位再次突破30米大关,达到32.16米。此后多年,趵突泉年度最高地下水位一直未突破30米。

直到2010年9月,趵突泉地下水位达到30.01米。2022年10月11日,趵突泉地下水位蹿升至30.27米,创下1966年以来最高地下水位纪录。而今,在秋雨润泽下,趵突泉的水位已然达

到30.32米,已将1966年以来的水位峰值向上推升5厘米。

今年6月19日,趵突泉水位线曾一度跌至27.61米,濒临27.60米红色预警线,水位亮起“红灯”。转机始于汛期的到来,7月至9月,充沛的降雨为地下水不断“输血”。此外,进入10月后,济南持续的降雨又让泉水得到了“秋日加餐”。截至目前,今年济南全市平均降水量为945.1毫米,比常年同期多51.4%,比去年同期多48.3%。仅10月1日8时至13日8时,全市累计平均降水量已达181.0毫米。

### 泉水迎来最佳观赏季

### 黑虎泉水位创有 水文记录来最高

除趵突泉外,降雨也给济南其他名泉注入了“能量”。10月15日,黑虎泉地下水位攀升至30.84米,一举突破2004年8月30.82米的纪录,创有水文记录以来的全新高度。伴随着水位攀升,黑虎泉泉水喷薄如雷、气势磅礴。三尊石雕兽首口中,泉水如银练般腾空跃起,喷涌力度远胜往日。伴随着阵阵轰鸣,水声似虎啸山谷般雄浑,即便站在数米之外,也能清晰感受到水汽氤氲的清凉。由于水位达到历史新高,泉水甚至溢出洞口,从岩壁缝隙中竞相迸发,形成“清泉石上流”的奇观,与喷涌的三尊兽首互相映衬,吸引了众多市民游客前来观赏这一罕见的景致。

此外,章丘区明水古城内,墨泉再度上演“一泉成河”的壮阔景象,泉水喷涌漫过石栏,梅花泉的五股水柱同样喷涌有力,引得游客纷纷打卡留念。

目前,“趵突腾空”“月牙飞瀑”“千泉竞涌”等胜景齐现,济南泉水迎来最佳观赏季。据气象部门预测,10月后半段,济南仍有降雨,充足的“补给”将助力泉水水位延续的“好状态”,继续保持高位运行。

编辑:武俊 美编:刘燕 组版:刘森

<b>精品资讯</b>		订版电话 0531-85196199
<b>挂失声明</b>		
◆殷洁,不慎将医师资格证书遗失,证书编号: 201337110370481198806270043 声明作废。		
◆济南市天桥区泺口街道崔庙社区 股份经济合作社开户许可证丢失, 核准号: J4510072139001, 声明作废。		
<b>商讯</b>	税务筹划, 工程审计, 法律 咨询, 专项审计, 资产评估。 13562798772	
<b>高价 收购</b>	高价收购15662781688 老钱币、邮票、字画、老酒、像章、纪念章、 集小人书、银元、金、银币等, 可上门看货。 英雄山文化市场西门口红太阳古玩店	
<b>家政服务</b>	◆家政13793180410	
<b>管道疏通</b>	◆疏通86700184	

<b>喜报</b>	<b>结婚启事</b>
2025年10月16日星期四 农历 乙巳年八月廿五	
	
<b>李沙 女士</b> <b>董超 先生</b> 于公历2025年10月16日喜结连理。 此后同心致远、共赴新程。 特此登报, 敬告亲友, 永作纪念。	
<b>岁岁常欢愉</b>  <b>年年皆胜意</b>	

<b>山东临沂正宗秋月梨</b>	
<b>皮薄多汁 脆甜无渣</b> <b>生态种植 健康放心吃</b>	
<b>秋鲜价</b> <b>42.8</b> /4.5斤 农超心意卡可用	
	