

# 以实际行动诠释医务工作者责任担当

## 济阳区人民医院以医德医风建设赋能高质量发展

通讯员 朱宝慧

### 精准预约+潮汐门诊 化解就医难题

针对患者“挂号排队长、检查等待时间长”的就医痛点，医院打破传统模式，以高效服务传递医者温度。

一方面，大力推进“互联网+医疗健康”，放射、CT、磁共振、超声室等全面上线“影像预约检查系统”，覆盖门诊与住院病区。患者可根据行程灵活选择检查时间，无需窗口排队，接诊医生还会协助预约，对老年患者耐心指导，消除“数字鸿沟”，将检查时长精准锁定在30分钟内，大幅节约就诊时间。“现在能灵活选择检查时间，还有电子‘云胶片’，扫码就能看结果，太方便了！”患者纷纷称赞。

另一方面，针对周末、节假日及早晚就诊量激增的情况，创新开设“潮汐门诊”。门诊部依据实时就诊数据动态调整工作时间，夏季开诊提前至7:00；就诊高峰时灵活调配医师，增设诊室、窗口，实现患者“随到随看、无需久候”。历年冬季流感高发期，儿科潮汐门诊单日接诊量骤增，但患者平均候诊时间仍控制在20分钟内，有效缓解就诊压力。

在人民群众健康需求日益增长的新时代，强化医德医风建设是医疗行业的一道“必答题”。济阳区人民医院始终将“人民至上、生命至上”理念融入服务细节，从“精准预约”减等待、“优质服务”暖全程，到“床旁结算”通堵点、“监督闭环”解民忧，以实际行动诠释医务工作者的责任与担当，让医德医风建设成为医院高质量发展的有力支撑。

►传递医疗温度

### 优质服务暖全程 传递医疗温度

“感谢医护人员及时扶住我，还全程陪我看病……你们有一颗仁爱之心啊！”独自就诊的魏老先生在门诊大厅突发头晕险些摔倒，门诊护士立即上前搀扶，推来轮椅陪同就诊；门诊医师耐心询问病史、查看报告，得知需住院后，护士及时联系家属，协助办理住院手续，待老人安置妥当才离开。出院时，老人手写感谢信送到门诊部，字里行间满是对医院的认可与感激。

医护人员肩负救死扶伤的使命，医院对职业操守和道德水准



有着更高要求。自今年8月启动医德医风提升专项行动以来，医院以作风建设为突破口，推动服务质量持续优化，让温暖贯穿诊疗全流程，赢得群众一致好评。

### 床旁结算+刷脸支付 优化出院体验

出院结算反复跑、缴费排队耗时间，曾是患者就医的“烦心事”。如今，医院聚焦“出院最后一公里”，用智能服务替代人工奔波。

“以前办出院要往返一楼收费窗口，又累又费时间。现在在病房里，护士用移动结算设备帮我们核对费用、办理医保报销、支付尾款，在病床上就能拿到出院清

单和报销凭证，太省心了！”体验过床旁结算的家属赞不绝口。

今年8月，医院还正式上线了医保结算“刷脸”支付功能。患者无需携带身份证、医保卡，通过人脸识别即可完成支付，避免“忘带证件白跑一趟”，减少现金交易风险，尤其对独自就医的老年人提供了极大便利。该功能还支持医保家庭共济，方便家庭成员互助结算，进一步彰显便民服务的温度与包容性。

### 监督闭环听民意 提升服务质量

医德医风建设离不开群众监督，医院高度重视每一条意见建

议。在门诊大厅、住院部醒目位置设置医德医风“意见箱”，电梯等候区张贴24小时客服监督热线，附带满意度问卷二维码开通线上调查，确保患者“不满意有处说、有人管、有回应”。

对收集的意见建议，医院建立“受理-核实-整改-回访”闭环机制，由客服部实时反馈至相关科室，确保件件有回音。同时，医院将患者投诉率、服务满意度、廉洁行医情况等关键指标纳入考评，直接与绩效发放、评优评先挂钩，以制度约束推动服务意识落地，并深挖事件背后的服务漏洞，大力推进整改。

除此之外，医院还多举措筑牢医务人员为民服务思想根基：设“党员先锋岗”、借院周会分享引导转变服务作风，常态化开展医德医风教育，如组织观看廉洁警示教育片、学习《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》等，结合案例剖析强化优质服务必要性，推动贴心服务融入诊疗全程。

从“精准服务”到“便捷结算”，从“倾听民意”到“优化提升”，济阳区人民医院始终以患者需求为导向，用一件件看得见、摸得着的便民实事，将医德医风内化于服务细节、外化于患者获得感。未来，医院将不忘医者初心，持续深化医德医风建设，以实际行动守护群众健康。

# 济阳区市场监管局开展儿童玩具及文具产品质量安全大检查



通讯员 张桂荣

为保障玩具、文具产品质量安全，保护儿童和学生健康成长，近日，济阳区市场监管局开展儿童玩具和文具产品质量安全监督检查行动。

检查过程中，执法人员深入经营玩具、文具的商家店铺，认真检查其落实进货查验、索证索票等制度情况，查看在售儿童玩具及学生文具的标识、标签是否规

范，是否标注有产品名称、厂名厂址、执行标准等必要信息，针对电动玩具、塑胶玩具、弹射玩具等可能存在安全风险的品类，依据相关国家标准，对其物理机械性能、化学性能、电气安全等关键指标进行了严格检查，坚决杜绝“三无”、劣质玩具及文具产品流入市场。同时，执法人员积极向经营主体宣传《中华人民共和国产品质量法》《中华人民共和国消费者权益保护法》等相关法律法规，督促经营者落实产品质量安全主体责任，增强社会责任、守法诚信经营意识，共同保护好少年儿童的身心健康。

目前，检查玩具及文具经营主体145家（右图）。



通讯员 张敏

近日，在济南农民丰收节启动仪式同期举办的“泉果飘香”首届济南特色林果嘉年华晚熟桃品鉴大赛中，济阳区推选的两家参赛企业表现出色，均斩获奖项。其中，山东济秀园生态农业有限公司凭借优质桃品荣获“金奖”，济南梁植农业科技有限公司荣获“优质奖”，为济阳林果产业增添了亮眼佳绩。

本次大赛评选标准严苛，总分100分涵盖外观品质（40分）与内在质量（60分），且将“近3年食用林产品质量安全合格”作为“一票否决”项。赛前，济阳区自然资源局严格按照市级要求，对两家企业的参赛桃品开展质量安全快速检测，确保样品符合参赛标准。

此次获奖，不仅是对两家企业栽培技术和产品质量的高度肯定，更体现了济阳区特色林果产

业的发展潜能。近年来，济阳区因地制宜发展特色林果产业，截至2024年年底，全区现有果园216家，栽种面积达3662亩，培育形成了“仲秋红”大枣、“德利胜源”有机梨、“月下香”葡萄、“冰凌天下”葡萄等多个特色林果品牌。

为深入贯彻“泉果飘香”品牌部署，济阳区自然资源局在今年5月至12月按月推出蓝莓、樱桃等九大主题采摘活动，打造“月月有鲜果，全城可体验”的林果采摘新模式。同时，策划十大“采摘+”系列活动，通过产业联动融合林果资源与文化研学等多元业态，构建全要素农旅产业链，引导市民沉浸式体验田园、感知自然魅力。

下一步，济阳区自然资源局将借此次赛事的契机，推广获奖企业的先进种植经验，进一步提高本土晚熟桃的标准化、优质化程度，推动林果产业提质增效，农民增收。

## 「泉果飘香」晚熟桃品鉴大赛获奖喜报！济阳区两家企业荣获

## 垛石市场监管所开展粮食收购计量行为检查

通讯员 张丽华

为进一步规范粮食收购市场秩序，加强粮食收购计量器具监管，保护广大粮农的合法权益，近日，垛石市场监管所在辖区内开展粮食收购计量行为检查行动，打击计量作弊等违法行为，确保粮食收购在用计量器具量值准确。

此次检查重点针对粮食收购主体在用的电子汽车衡（俗称“地磅”）。检查过程中，执法人员认真检

查了粮食收购主体在用的“地磅”是否经过法定计量检定机构检定并在有效期内，是否粘贴检定合格标识、封铅是否完好，是否存在擅自改动或破坏计量准确度等行为，并对“地磅”的计量准确性、稳定性和示值误差等关键指标进行了检测，对超出允许偏差的“地磅”督促经营者尽快调试并重新作检定，对出现老化、失准现象的“地磅”进行校准，确保每一台“地磅”正常合格“上岗”。同时，执法人员督促经营者及时清理磅面

与地基中间堆积的杂物，还积极向粮食收购主体宣传《中华人民共和国计量法》，要求经营者增强主体责任意识，履行社会责任，严格守法诚信经营，自觉维护粮农的合法权益。

目前，检查粮食收购主体12家，检定“地磅”14台。下一步，该所将持续开展粮食收购市场监督管理，加强粮食收购计量器具监管，打击粮食收购过程中的违法违规行为，及时受理处理涉农投诉举报，确保粮食收购主体用上“粮心”秤，粮农卖上“放心”粮。