

擦亮城市精致容颜 心系民生传递温情

商河城管:以绣花之功绘就城市治理与民生幸福的共生画卷

通讯员 赵玲华

民生为本 传递城市温度

城市管理,一头连着城市发展,一头系着民生冷暖。城管人主动倾听商户与居民的心声,变“堵”为“疏”,创新设立“晨曦摊区”微市场,让流动经营者有了安身之所,为自产自销、家庭困难的经营者给予针对性帮扶,并全面推行商河“果蔬地图”,以“一张图”破题城市占道经营治理难题,实现民生保障与城市治理双提升。

商河城管坚持深入一线问需于民、问计于民、问效于民,搭建“城管进社区 服务面对面”基层城管工作站,全力搭建起与群众之间的“连心桥”。每周二设为“局长接待日”,开通“局长热线”,党组成员轮班在轻骑社区城管工作站坐镇,更好的为民服务、助企解困,全面打通便民服务“最后一公里”。推动执法关口前移,深化“城市管理进社区”,设立15处社区城管工作站,每一次俯身倾听,每一回暖心相助,都在传递着城管人的初心。

精细管理 坚守服务初心

商河城管坚持下足“绣花

晨曦中,城市苏醒,车流渐密,环卫工人挥动扫帚划出金色弧线;夜幕下,执法队员手持记录仪穿梭街巷,路灯拉长他们坚定的身影。新时代的城管人,正以奋进之姿,在城市治理的答卷上,镌刻下属于自己的铿锵答案。



商河城管全力打造智慧化服务体系,构建“大城管”治理格局。

功夫”,以“工匠”精神的韧劲精雕细琢,持续擦亮城市精致容颜。城区66座公厕实行即走即清“跟踪式保洁”,56条主次干道采取“一日两普扫,全天候捡拾”保洁模式,城区居民小区垃圾、道路垃圾收集点进行每日两清运,做到即满即清。

强化疏堵结合治理,采取“错时制”“延时制”,对校园周边、主次干道的流动摊贩进行全天候监管。设置9处便民市场,为流动经营者安“家”,升腾

城市“烟火气”,通过人性化管理,提升城市文明指数和群众满意程度。坚持脚步丈量城市,践行“马路办公”和“一线工作法”,落实“定岗、定时、定责”工作制度,深入到街头巷尾,及时制止非机动车违停、杂物乱堆乱放以及其他不文明行为,做好正面宣传引导,听取合理意见建议,实现城市管理者与群众的零距离互动,打通城市精细化管理“最后一米”,实现管控无死角、无盲点。

创新突破 谱写治理新篇

站在新的历史坐标上,城管人以创新为笔,以改革为墨,勾勒城市治理新图景。商河城管全力打造智慧化服务体系,依托市运管服平台实现了集环卫、路灯、渣土等多领域协同治理,综合执法打破传统部门壁垒,实现了16个县直部门、11个乡镇单位对240项城市管理问题的跨部门共治,着力构建“大城管”治理格局。依托大数据、物联网,构建“一网统管”智慧体系,接入6000余路监控资源实现县域全覆盖,通过实时远程抓拍精准锁定城市管理违规行为,为工作提供执法依据,提升处置效率,让城市管理更精准、更高效。

深入践行“721工作法”,将服务、管理、执法深度融合,实现治理模式的转型升级。开展“城管开放日”活动,搭建政民互动平台,将城市管理和服务关口进一步前移,邀请人大代表、政协委员、居民代表、管理服务对象代表走进城管,感受城管,提高人民群众对城市管理工作的知晓度、参与度和满意度,面对面听取社会各界对城管工作的意见和建议,为城市精细化管理“听民意、聚民声”。

通讯员 姬敏

为进一步提升政务服务水平,优化营商环境,商河县政务服务管理办公室紧扣企业和群众办事需求,以“高效办成一件事”为总牵引,全面深化综合窗口改革,推动政务服务从“专科窗口”向“全科综窗”转型,加速实现“一窗受理、一次办好”,以改革实效提升企业群众的获得感与满意度。

系统谋划,绘就改革“路线图”。深入学习先进地区经验,结合工作实际,制定实施方案,明确一个目标、四方面重点任务、三项保障措施,全面整合市场准入、工程建设服务、21个部门的专业窗口,设置综合受理窗口和综合出件窗口,为改革提供清晰指引和坚实保障。

清单管理,明晰服务“边界线”。组织业务骨干对改革范围内的市场准入、工程建设服务、21个部门881项政务服务事项的标准化清单,明确事项名称、办理时限、申请材料等核心要素,为“一窗受理”提供统一明晰的服务边界。

指南赋能,推动服务“零基础”。以“人人能看懂、个个会办理”为目标,逐事项梳理事项名称、申请条件、申请材料、办理流程及表格填写要求等内容,编制涵盖工程建设、商事登记、社会事务等多个领域的政务服务事项“零基础”标准化指南,按最小颗粒度细化材料审查要点,消除模糊条款和兜底要求,确保材料清单清晰、审核标准明确,切实提升综窗受理人员的业务水平。

协同联动,打通运行“中梗阻”。强化多部门业务协同,组织召开工作推进会,剖析重难点工作、压实职责分工,建立业务沟通协调机制,确保步调一致、高效协同。

培训提质,锻造窗口“全能手”。采取集中授课、轮岗实训等方式,开展为期一个月的岗前培训,帮助综窗人员迅速熟悉和掌握相关要点,进一步提升业务技能,切实推动综窗人员从“专科”向“全科”转变,加速打造高素质复合型人才队伍。

商河县政务服务管理办公室:

综窗改革按下政务服务提质增效“加速键”

商河县市场监管局“三个聚焦”精准发力 扎实推进特种设备安全监督检查

通讯员 李辰

为切实保障人民群众生命财产安全,近期,商河县市场监管局坚持问题导向,通过“三个聚焦”精准发力,扎实推进特种设备监督检查工作,全力维护辖区安全稳定态势。

聚焦维保质量,筑牢电梯运行安全防线。

紧盯电梯安全这一民生重点,组织开展电梯维保单位专项检查。一是全面检查维保单位资

源条件、质量体系运行和应急能力建设情况;二是通过查阅档案、现场抽查等方式,核查维保记录真实性、规范性;三是督促落实安全主体责任,提升维保工作标准化水平。截至目前,已出动执法人员91人次,检查维保单位27家,抽查电梯51台,发现问题91项。对发现的问题均已责令限期整改,并开展跟踪复查,形成监管闭环,确保隐患消除到位。

聚焦重点时段,守护节假日公共安全。

急演练,确保节日期间特种设备安全运行。

聚焦长效机制,构建社会共治格局。

在专项检查基础上,着力构建长效机制。一方面加强部门协同,与应急管理、住建、文旅等部门建立联动执法机制,形成监管合力;另一方面强化宣传引导,通过案例剖析、现场讲解等方式,宣传特种设备安全法规知识,提升企业主体责任意识和公众安全防范能力。

聚焦质量强根基 精耕运营促发展 商河县中医医院召开第三季度医疗质量安全暨运营管理工作会议

通讯员 张晓彤

10月16日,商河县中医医院召开第三季度医疗质量安全暨运营管理工作会议,以拧紧医疗质量“安全阀”、打好运营“提质仗”为核心,聚焦复盘总结、问题剖析、部署推进,为后续发展锚定方向、明晰路径。医院领导班子成员、临床医技科室及职能科室负责人参加会议。

数据领航,精准定位管理堵点。职能科室以数据为支撑,聚焦第三季度医疗质量与运营现

状,汇报工作亮点、直戳现存问题,通过数据复盘梳理短板,为后续攻坚精准指路。

深度复盘,构建闭环管理机制。临床医技科室对照科室运营实际,围绕医疗质量安全、服务能力、成本控制、国考指标等方面开展“解剖式”复盘。通过“梳理问题—剖析根源—研讨对策”,明确下阶段运营目标,细化责任分工与考核标准,形成“问题清单—责任到人—限时整改”的闭环管理体系,凝聚协同攻坚合力。

高位部署,锚定提质增效路

径。医院领导班子逐一点评汇报内容,既肯定阶段成绩,也直指短板不足,要求各科室互学互鉴、查漏补缺,以问题为导向推动共同提升。

会议指出,医疗质量是立院之本,运营管理是强院之基,必须做到“三强化”:强化质量管控,完善质控体系;强化效能优化,推进精细管理;强化部门联动,确保整改落地。

医疗质量与运营管理是医院发展的“双引擎”,全体干部职工要践行“四干要求”:思想上“想

干”,激发干事动力,树牢服务意识;素质上“能干”,精进业务能力,增强团队向心力;方法上“会干”,善统筹敢创新,锤炼实战本领;行动上“实干”,严守制度底线,狠抓工作实效。

此次会议既是对第三季度工作的全面复盘,更是对医院高质量发展的精准谋划。商河县中医医院将以此次会议为契机,持续筑牢医疗质量安全防线、做优运营管理文章,为广大患者群众提供更优质、高效的中医药服务。