

擦亮城市精致容颜 心系民生传递温情

商河城管：以绣花之功绘就城市治理与民生幸福的共生画卷

通讯员 赵玲华

民生为本 传递城市温度

城市管理，一头连着城市发展，一头系着民生冷暖。城管人主动倾听商户与居民的心声，变“堵”为“疏”，创新设立“晨曦摊区”微市场，让流动经营者有了安身之所，为自产自销、家庭困难的经营者给予针对性帮扶，并全面推行商河“果疏地图”，以“一张图”破题城市占道经营治理难题，实现民生保障与城市治理双提升。

商河城管坚持深入一线问需于民、问计于民、问效于民，搭建“城管进社区 服务面对面”基层城管工作站，全力搭建起与群众之间的“连心桥”。每周二设为“局长接待日”，开通“局长热线”，党组成员轮班在轻骑社区城管工作站坐镇，更好的为民服务、助企解困，全面打通便民服务“最后一公里”。推动执法关口前移，深化“城市管理进社区”，设立15处社区城管工作站，每一次俯身倾听，每一回暖心相助，都在传递着城管人的初心。

精细管理 坚守服务初心

商河城管坚持下足“绣花

晨曦中，城市苏醒，车流渐密，环卫工人挥动扫帚划出金色弧线；夜幕下，执法人员手持记录仪穿梭街巷，路灯拉长他们坚定的身影。新时代的城管人，正以奋进之姿，在城市治理的答卷上，镌刻下属于自己的铿锵答案。



商河城管全力打造智慧化服务体系，构建“大城管”治理格局。

功夫”，以“工匠”精神的韧劲精雕细琢，持续擦亮城市精致容颜。城区66座公厕实行即走即清“跟踪式保洁”，56条主次干道采取“一日两普扫，全天候捡拾”保洁模式，城区居民小区垃圾、道路垃圾收集点进行每日两清运，做到即满即清。

强化疏堵结合治理，采取“错时制”“延时制”，对校园周边、主次干道的流动摊贩进行全天候监管。设置9处便民市场，为流动经营者安“家”，升腾

城市“烟火气”，通过人性化管理，提升城市文明指数和群众满意程度。坚持脚步丈量城市，践行“马路办公”和“一线工作法”，落实“定岗、定时、定责”工作制度，深入到街头巷尾，及时制止非机动车违停、杂物乱堆放以及其他不文明行为，做好正面宣传引导，听取合理意见建议，实现城市管理者与群众的零距离互动，打通城市精细化管理“最后一米”，实现管控无死角、无盲点。

创新突破 谱写治理新篇

站在新的历史坐标上，城管人以创新为笔，以改革为墨，勾勒城市治理新图景。商河城管全力打造智慧化服务体系，依托市运管服平台实现了集环卫、路灯、渣土等多领域协同治理，综合执法打破传统部门壁垒，实现了16个县直部门、11个乡镇单位对240项城市管理问题的跨部门共治，着力构建“大城管”治理格局。依托大数据、物联网，构建“一网统管”智慧体系，接入6000余路监控资源实现县城全覆盖，通过实时远程抓拍精准锁定城市管理违规行为，为工作提供执法依据，提升处置效率，让城市管理更精准、更高效。

深入践行“721工作法”，将服务、管理、执法深度融合，实现治理模式的转型升级。开展“城管开放日”活动，搭建政民互动平台，将城市管理和服务关口进一步前移，邀请人大代表、政协委员、居民代表、管理服务对象代表走进城管，感受城管，提高人民群众对城市管理工作的知晓度、参与度和满意度，面对面听取社会各界对城管工作的意见和建议，为城市精细化管理“听民意、聚民声”。

通讯员 姬敏

为进一步提升政务服务水平，优化营商环境，商河县政务服务管理办公室紧扣企业和群众办事需求，以“高效办成一件事”为总牵引，全面深化综合窗口改革，推动政务服务从“专科窗口”向“全科综窗”转型，加速实现“一窗受理、一次办好”，以改革实效提升企业群众的获得感与满意度。

系统谋划，绘就改革“路线图”。深入学习先进地区经验，结合工作实际，制定实施方案，明确一个目标、四方面重点任务、三项保障措施，全面整合市场准入、工程建设服务区21个部门的专业窗口，设置综合受理窗口和综合出件窗口，为改革提供清晰指引和坚实保障。

清单管理，明晰服务“边界线”。组织业务骨干对改革范围内的市场准入、工程建设服务区涉及部门及事项进行全面梳理，除专业性强、涉及隐私等特殊事项外，全部纳入分领域综合受理范围，形成涵盖21个部门881项政务服务事项的标准化清单，明确事项名称、办理时限、申请材料等核心要素，为“一窗受理”提供统一明晰的服务边界。

指南赋能，推动服务“零基础”。以“人人能看懂、个个会办理”为目标，逐事项梳理事项名称、申请条件、申请材料、办理流程及表格填写要求等内容，编制涵盖工程建设、商事登记、社会事务等多个领域的政务服务事项“零基础”标准化指南，按最小颗粒度细化材料审查要点，消除模糊条款和兜底要求，确保材料清单清晰、审核标准明确，切实提升综窗受理人员的业务水平。

协同联动，打通运行“中梗阻”。强化多部门业务协同，组织召开工作推进会，剖析重难点工作、压实职责分工，建立业务沟通协调机制，确保步调一致、高效协同。

培训提质，锻造窗口“全能手”。采取集中授课、轮岗实训等方式，开展为期一个月的岗前培训，帮助综窗人员迅速熟悉和掌握相关要点，进一步提升业务技能，切实推动综窗人员从“专科”向“全科”转变，加速打造高素质复合型人才队伍。

『综窗改革』按下政务服务提质增效『加速键』

商河县政务服务管理办公室：

商河县市场监管局“三个聚焦”精准发力

扎实推进特种设备安全监督检查

通讯员 李辰

为切实保障人民群众生命财产安全，近期，商河县市场监督管理局坚持问题导向，通过“三个聚焦”精准发力，扎实推进特种设备安全监督检查工作，全力维护辖区安全稳定态势。

聚焦维保质量，筑牢电梯运行安全防线。

紧盯电梯安全这一民生重点，组织开展电梯维保单位专项检查。一是全面检查维保单位资

源条件、质量体系运行和应急能力建设情况；二是通过查阅档案、现场抽查等方式，核查维保记录真实性、规范性；三是督促落实安全主体责任，提升维保工作标准化水平。截至目前，已出动执法人员91人次，检查维保单位27家，抽查电梯51台，发现问题91项，对发现的问题均已责令限期整改，并开展跟踪复查，形成监管闭环，确保隐患消除到位。

聚焦重点时段，守护节假日公共安全。

针对“国庆”“中秋”双节特点，提前部署节前安全大检查。一是突出人员密集场所，对景区、商超、学校等场所的电梯、大型游乐设施、压力容器等设备开展拉网式排查；二是重点检查设备登记检验、人员持证上岗及安全管理制度落实情况；三是强化应急准备，督促使用单位加强巡查维保，做好应急值守。期间共出动检查人员40余人次，检查单位15家，发现问题5条并已全部整改，指导10家重点单位开展应

急演练，确保节日期间特种设备安全运行。

聚焦长效机制，构建社会共治格局。

在专项检查基础上，着力构建长效监管机制。一方面加强部门协同，与应急管理、住建、文旅等部门建立联动执法机制，形成监管合力；另一方面强化宣传引导，通过案例剖析、现场讲解等方式，宣传特种设备安全法规知识，提升企业主体责任意识和公众安全防范能力。

聚焦质量强根基 精耕运营促发展

商河县中医医院召开第三季度医疗质量安全暨运营管理工作会议

通讯员 张晓彤

10月16日，商河县中医医院召开第三季度医疗质量安全暨运营管理工作会议，以拧紧医疗质量“安全阀”，打好运营“提质仗”为核心，聚焦复盘总结、问题剖析、部署推进，为后续发展锚定方向、明晰路径。医院领导班子成员、临床医技科室及职能科室负责人参加会议。

数据领航，精准定位管理堵点。职能科室以数据为支撑，聚焦第三季度医疗质量与运营现

状，汇报工作亮点、直戳现存问题，通过数据复盘梳理短板，为后续攻坚精准指路。

深度复盘，构建闭环管理机制。临床医技科室对照科室运营实际，围绕医疗质量安全、服务能力、成本控制、国考指标等方面开展“解剖式”复盘。通过“梳理问题—剖析根源—研讨对策”，明确下阶段运营目标，细化责任分工与考核标准，形成“问题清单—责任到人—限时整改”的闭环管理体系，凝聚协同攻坚合力。

高位部署，锚定提质增效路

径。医院领导班子逐一点评汇报内容，既肯定阶段成绩，也直指短板不足，要求各科室互学互鉴、查漏补缺，以问题为导向推动共同提升。

会议指出，医疗质量是立院之本，运营管理是强院之基，必须做到“三强化”：强化质量管控，完善质控体系；强化效能优化，推进精细管理；强化部门联动，确保整改落地。

医疗质量与运营管理是医院发展的“双引擎”，全体干部职工要践行“四干要求”：思想上“想

干”，激发干事动力，树牢服务意识；素质上“能干”，精进业务能力，增强团队向心力；方法上“会干”，善统筹敢创新，锤炼实战本领；行动上“实干”，严守制度底线，狠抓工作实效。

此次会议既是对第三季度工作的全面复盘，更是对医院高质量发展的精准谋划。商河县中医医院将以此次会议为契机，持续筑牢医疗质量安全防线，做优运营管理文章，为广大患者群众提供更优质、高效的中医药服务。