

数字服务一键求助，“壹点问暖”启动

全省46家热企上线，遇到用暖问题，壹点帮您办

记者 戚云雷 赵长春 济南报道

AI“问暖”，一键求助 数字化服务守护寒冬温暖

壹点问暖，一呼即暖。为更好地服务市民，今年“壹点问暖”服务迎来全新升级，市民有供暖问题，只要登录齐鲁壹点App和帮办小程序，即可实现一键求助，更有AI“问暖”等你解锁。

今年7月，齐鲁壹点App12.0版本正式上线，构建了一站式用户互动生态，让用户操作更便捷。供暖季期间，只需点击C位的“+”号按钮，即可实现用暖问题一键求助。同时，依托齐鲁晚报·齐鲁壹点自主研发的“壹点天玑”传媒大模型，齐鲁壹点已实现为用户提供智能问答等服务，点击右上角的“AI”标识即可进入AI助手页面，提问您遇到的供暖问题，AI助手会为您智能解答。

依托“壹点帮办”小程序，今年壹点问暖的求助渠道将与“壹点帮办”深度绑定结合，壹点帮办“帮帮团”里包含全省46家上线热企。供暖季期间，您可以微信搜索“壹点帮办”小程序，点击右下角的“求助”即可发布问暖求助，也可通过小程序首页的“帮帮团”板块，直接@帮办记者或热企反映用暖问题。

此外，为了更好地向用户提供问暖服务，督促热企提高服务质量，今年“壹点问暖”还将继续推出上线热企服务榜单，根据上线热企在情报站的回复情况和处理情报的速度，定期进行公示，监督并督促

为切实帮助群众解决用暖难题，即日起，“为群众办实事”——齐鲁晚报·齐鲁壹点2025“壹点问暖”全省热企暖冬行动正式启动。全省46家供热企业入驻齐鲁壹点情报站和壹点帮办“帮帮团”，同时还有16市问暖记者在线，为市民提供全方位的问暖服务。除了传统的报料求助外，今年的“壹点问暖”服务迎来全新升级，一键求助，提升解决供暖问题的效率，守护这个冬天的温暖。



相关热企推进供暖问题的有效解决，真正帮群众解难题。

连续八年在线“问暖” 帮上万家庭解决用暖问题

从2018年起，每逢供暖季，齐鲁晚报·齐鲁壹点都会开通“壹点问暖”在线服务，邀请16市有责任、有担当的热企入驻，了解和解决群众在供暖过程中遇到的实际问题。与此同时，齐鲁晚报·齐鲁壹点在16市的问暖记者也会深入居民小区和供热单位，对群众的用暖问题进行全方位立体报道，并协调热企和供热主管部门推动问题解决。

2018年供暖季，“壹点问暖”在线服务启动首年，一开通就“热”得烫手；2019年供暖季，“壹点问暖”再出发，36家热企上线齐鲁壹点；2021年供暖季，“壹点问暖”启动仅10天，就累计收到1200多条问暖情报；2022年供暖季，40家热企入驻壹点帮办“帮帮团”；2023年和2024年供暖季，上线热企总数达到46家。八年来，“壹点问暖”已累计服务了上万个家庭。

全省46家责任热企入驻 16市记者奔赴一线

目前山东各地供暖准备工作正陆续展开。9月1日起，济南能源集团所属热力集团陆续对辖区内具备条件的供暖一次网、二次网和换热站进行注水打压工作；枣庄各区县10月7日起陆续开启直管区域内二级管网供热系统注水打压工作；东营各地于10月10日开始陆续对所属服务区域热力

站及供暖管网系统进行注水试压和冷态运行工作；临沂市中心城区计划于11月1日启动热态运行，县城计划提前5天热态运行。

2025“壹点问暖”已正式启动，截至发稿时，全省各地已有济南热力集团、青岛能源热电有限公司、烟台市热力有限公司、菏泽民生热力有限公司等46家热企入驻齐鲁壹点情报站和壹点帮办“帮帮团”，实时在线，为广大壹粉解答供暖过程中遇到的问题。

供暖季期间，“壹点帮办”栏目继续推出“问暖”系列报道。如果您在这个供暖季遇到暖气不热等问题，可随时@壹点帮办记者，我们将以视频、直播、图文等形式进行全方位报道，为您搭建起与热企以及有关部门之间的沟通桥梁，帮您排忧解难。

针对一些较难解决的供暖问题，将以“帮办+问暖”的形式联动推进。全省16市问暖记者和帮办记者将根据具体情况，对市民反映的供暖问题进行调查采访，寻找解决途径，并通过“壹点帮办”栏目进行报道，推动问题尽快得到解决。

【“壹点问暖”求助方式】

方式1：下载齐鲁晚报官方客户端——齐鲁壹点App，点击下方导航栏中间的“+”号，用文字、图片或视频描述你遇到的用暖问题，或在“互动”板块情报站互动话题#壹点问暖我帮你办，快来@吧#里点击“跟帖”；

方式2：微信搜索“壹点帮办”小程序，点击右上角的“求助”按钮，或通过小程序首页的“帮帮团”板块，直接@帮办记者或热企，描述你遇到的用暖问题。

打“苗”防流感，老幼齐上阵

流感疫苗供应充足，建议早接种早预防

记者 郭蕊 贺照阳 济南报道

老人带娃 一家四口打疫苗

“看到新闻说今年流感可能更严重，赶紧带老伴来接种。”10月23日下午，山东省妇幼保健院预防接种门诊内，济南市民夏先生刚完成流感疫苗注射，他坦言自己上次接种还是几年前，如今家里有年幼的小孙子，实在不敢大意。这次更是带上了老伴和亲家母，“拖家带口”一起来接种疫苗。记者看到，夏先生一家四口先后接种了四价裂解疫苗。

“流感病程很难熬，特别是孩子，一家人都接种了流感疫苗，既保护孩子也保护自己，对全家来说都是好事。”夏先生说。记者看到，候诊区里既有带孩子的家长，也有像夏先生这样主动接种的老年人，诊台后的疫苗冷藏柜里，不同类型的流感疫苗整齐排列。

山东省妇幼保健院儿童保健科副主任护师冯展霞介绍，进入10月后流感疫苗接种量明显增加，“9月份苗刚到的时候，接种的不多，但最近咨询和接种的人越来越多”。数据显示，该院9月接种400多剂次，近期增长趋势明显。目前供应的疫苗包括三类：3—17岁适用的冻干鼻喷流感减毒活疫苗（330元/支）、3岁以上适用的四价亚单位疫苗（351元/支）和四价裂解疫苗（120元/支），3岁以下儿童接种的裂解疫苗则为160元/支，且需接种2剂次，所有疫苗均为国产。

“进入秋冬季以来，门诊日接种量在三四十人次，其中周末是接种高峰。”济



气温骤降，流感进入全年高发时段，流感疫苗接种也随之成为济南市民守护健康的“头等大事”。近日记者走访省城多家医院，社区卫生服务站了解到，流感疫苗接种量较上月明显增加。

据山东省疾病预防控制中心相关专家介绍，我省流感高发期通常集中在每年11月至次年3月，与其他呼吸道病原体相比，流感具有传染性强、传播速度快、病程持续时间长等特点，建议早接种，早预防。

南市区中区王官庄街道办事处东区社区卫生服务站护士长吴桂萍告诉记者，“冻干鼻喷流感减毒活疫苗”采用鼻喷方式接种，受种者只需头部后仰，药剂喷入两侧鼻孔即可完成，因无需注射、方便快捷，在学龄儿童和小学生中接受度颇高。不过她特别提醒：“鼻炎和免疫功能低下等患者不能接种鼻喷流感疫苗，接种前可咨询医护人员。”

重点人群先接种 给健康上道“保险”

山东省疾病预防控制中心传染病防治所主任技师刘倜在“鲁医健康说”健康知识发布会上表示：“目前监测报告显示，流行毒株以甲型H3N2为主，而去年

则以甲型H1N1为主。由于毒株型别发生变化，人群对当前流行的甲型H3N2毒株普遍缺乏免疫力，更易造成传播。”从流行病学特征来看，山东省流感高发期通常集中在每年11月至次年3月。与其他呼吸道病原体相比，流感具有传染性强、传播速度快、病程持续时间长等特点，常表现为突发高烧、全身酸痛乏力、头痛等全身性症状。

针对疫苗选择问题，刘倜解释，根据国内流感病原学监测，当前主要流行甲型H1N1、甲型H3N2和乙型Victoria系流感病毒。三价疫苗覆盖这三种毒株，而四价疫苗在此基础上增加了乙型Yamagata系流感病毒。两类疫苗都能提供良好保护，公众可根据实际情况选择接种。

针对疫苗接种人群问题，冯展霞解释，流感疫苗虽无法保证100%预防感染，但能显著减轻症状、缩短病程。“除了对疫苗过敏者，所有人群都建议接种，尤其是重点群体。”冯展霞强调，幼儿园及学校学生、老年人、医务工作者应优先接种，疫苗保护期为6—8个月，需每年接种一次。

冯展霞告诉记者，目前流感疫苗供应充足，即使错过10月最佳接种期，11月后补种仍能获得保护。

对于疫苗库存，吴桂萍表示，目前站内流感疫苗库存充足，后续还有稳定的补货计划。同时，门诊已做好应对接种高峰的准备，在医护人员调配、场地布局、物资储备等方面有所优化，全力保障市民接种需求。另外，市民也无需担心排队长问题。“平均每人5分钟就能完成接种，接种后留观30分钟。我们会根据人流情况及时调整，目前未出现明显排长队的情况，接种流程高效顺畅。”

流感病毒未见重大变异

“今年流行的主要毒株为甲型H3N2，与去年以甲型H1N1为主的流行态势有所不同。”上海交通大学医学院附属新华医院感染科副主任阮正上表示，根据国际监测数据，日本等国今年已提前进入流感流行期，我国与这些地区人员往来频繁，输入风险不容忽视。北京大学卫生应急管理中心教授刘珏认为，受国际人员往来及秋冬季寒冷气候等多重因素影响，我国部分地区可能在11月底至12月中旬迎来流感高峰。

有公众十分关心今年的流感病毒有无重大变异。“在病毒变异方面，目前日本境内流行的流感病毒以甲型H3N2亚型为主，尚未发现重大抗原变异或高致病性新毒株。病毒变异仍在预期内，尚未发现导致疫苗失效的重大变异。”刘珏说。

专家指出，每年世界卫生组织会根据全球流感病毒变异情况更新疫苗组分，确保其与流行毒株匹配。今年上市的流感疫苗已包含针对甲型H3N2等预测毒株的抗原成分，公众无需等待“新疫苗”，而应尽早接种。北京佑安医院感染综合科主任医师李侗曾建议，10月至11月是流感疫苗理想接种窗口，疫苗生效约需两周，越早接种越能及时建立免疫屏障。

据新华社

本周还有冷空气“补货”

北风吹，气温降！10月27日，降温范围将收缩至东北及山东等地，东北多地最高气温将继续刷新今年下半年来新低，寒意加码。此次冷空气过后，北方气温逐渐回升，南方没有冷空气“阻拦”，气温也将继续小幅度反弹。预计27日起南北方的气温将逐渐回归到常年正常水平。29日，最高气温20℃线将北抬至华北南部，暖意增加。

不过30日前后，又将有冷空气“补货”，并带来大风、降温和雨雪天气。据中央气象台中期预报，10月31日至11月2日，内蒙古中东部、华北、东北地区、黄淮等地气温将下降4—6℃，局地降温8℃以上，11月1日至2日，西南地区、江南、华南及东北地区南部等地有小雨，部分地区中到大雨，黑龙江大部、吉林中东部的部分地区有雨夹雪或小到中雪。

据中国天气网