

数字服务一键求助，“壹点问暖”启动

全省46家热企上线，遇到用暖问题，壹点帮您办

记者 戚云雷 赵长春 济南报道

AI“问暖”，一键求助 数字化服务守护寒冬温暖

壹点问暖，一呼即暖。为更好地服务市民，今年“壹点问暖”服务迎来全新升级，市民有供暖问题，只要登录齐鲁壹点App和帮办小程序，即可实现一键求助，更有AI“问暖”等你解锁。

今年7月，齐鲁壹点App12.0版本正式上线，构建了一站式用户互动生态，让用户操作更便捷。供暖季期间，只需点击C位的“+”号按钮，即可实现用暖问题一键求助。同时，依托齐鲁晚报·齐鲁壹点自主研发的“壹点天玑”传媒大模型，齐鲁壹点已实现为用户提供智能问答等服务，点击右上角的“AI”标识即可进入AI助手页面，提问您遇到的供暖问题，AI助手会为您智能解答。

依托“壹点帮办”小程序，今年壹点问暖的求助渠道将与“壹点帮办”深度绑定结合，壹点帮办“帮帮团”里包含全省46家上线热企。供暖季期间，您可以微信搜索“壹点帮办”小程序，点击右下角的“求助”即可发布问暖求助，也可通过小程序首页的“帮帮团”板块，直接@帮办记者或热企反映用暖问题。

此外，为了更好地向用户提供问暖服务，督促热企提高服务质量，今年“壹点问暖”还将继续推出上线热企服务榜单，根据上线热企在情报站的回复情况和处理情报的速度，定期进行公示，监督并督促

为切实帮助群众解决用暖难题，即日起，“为群众办实事”——齐鲁晚报·齐鲁壹点2025“壹点问暖”全省热企暖冬行动正式启动。全省46家供热企业入驻齐鲁壹点情报站和壹点帮办“帮帮团”，同时还有16市问暖记者在线，为市民提供全方位的问暖服务。除了传统的报料求助外，今年的“壹点问暖”服务迎来全新升级，一键求助，提升解决供暖问题的效率，守护这个冬天的温暖。



相关热企推进供暖问题的有效解决，真正帮群众解难题。

连续八年在线“问暖” 帮上万家庭解决用暖问题

从2018年起，每逢供暖季，齐鲁晚报·齐鲁壹点都会开通“壹点问暖”在线服务，邀请16市有责任、有担当的热企入驻，了解和解决群众在供暖过程中遇到的实际问题。与此同时，齐鲁晚报·齐鲁壹点在16市的问暖记者也会深入居民小区和供热单位，对群众的用暖问题进行全方位立体报道，并协调热企和供热主管部门推动问题解决。

2018年供暖季，“壹点问暖”在线服务启动首年，一开通就“热”得烫手；2019年供暖季，“壹点问暖”再出发，36家热企上线齐鲁壹点；2021年供暖季，“壹点问暖”启动仅10天，就累计收到1200多条问暖情报；2022年供暖季，40家热企入驻壹点帮办“帮帮团”；2023年和2024年供暖季，上线热企总数达到46家。八年来，“壹点问暖”已累计服务了上万个家庭。

全省46家责任热企入驻 16市记者奔赴一线

目前山东各地供暖准备工作正陆续展开。9月1日起，济南能源集团所属热力集团陆续对辖区内具备条件的供暖一次网、二次网和换热站进行注水打压工作；枣庄各区县10月7日起陆续开启直管区域内二级管网供热系统注水打压工作；东营各地于10月10日开始陆续对所属服务区域热力

站及供暖管网系统进行注水试压和冷态运行工作；临沂市中心城区计划于11月1日启动热态运行，县城计划提前5天热态运行。

2025“壹点问暖”已正式启动，截至发稿时，全省各地已有济南热力集团、青岛能源热电有限公司、烟台市热力有限公司、菏泽民生热力有限公司等46家热企入驻齐鲁壹点情报站和壹点帮办“帮帮团”，实时在线，为广大壹粉解答供暖过程中遇到的问题。

供暖季期间，“壹点帮办”栏目继续推出“问暖”系列报道。如果您在这个供暖季遇到暖气不热等问题，可随时@壹点帮办记者，我们将以视频、直播、图文等形式进行全方位报道，为您搭建起与热企以及有关部门之间的沟通桥梁，帮您排忧解难。

针对一些较难解决的供暖问题，将以“帮办+问暖”的形式联动推进。全省16市问暖记者和帮办记者将根据具体情况，对市民反映的供暖问题进行调查采访，寻找解决途径，并通过“壹点帮办”栏目进行报道，推动问题尽快得到解决。

【“壹点问暖”求助方式】

方式1：下载齐鲁晚报官方客户端——齐鲁壹点App，点击下方导航栏中间的“+”号，用文字、图片或视频描述你遇到的用暖问题，或在“互动”板块情报站互动话题#壹点问暖我帮你办，快来@吧#里点击“跟帖”；

方式2：微信搜索“壹点帮办”小程序，点击右下角的“求助”按钮，或通过小程序首页的“帮帮团”板块，直接@帮办记者或热企，描述你遇到的用暖问题。

打“苗”防流感，老幼齐上阵

流感疫苗供应充足，建议早接种早预防

记者 郭蕊 贺照阳 济南报道

老人带娃 一家四口打疫苗

“看到新闻说今年流感可能更严重，赶紧带老伴来接种。”10月23日下午，山东省妇幼保健院预防接种门诊内，济南市夏先生刚完成流感疫苗注射，他坦言自己上次接种还是几年前，如今家里有年幼的小孙子，实在不敢大意。这次更是带上了老伴和亲家母，“拖家带口”一起来接种疫苗。记者看到，夏先生一家四口先后接种了四价裂解疫苗。

“流感病程很难熬，特别是孩子，一家人都接种了流感疫苗，既保护孩子也保护自己，对全家来说都是好事。”夏先生说。记者看到，候诊区里既有带孩子的家长，也有像夏先生这样主动接种的老年人，诊台后的疫苗冷藏柜里，不同类型的流感疫苗整齐排列。

山东省妇幼保健院儿童保健科副主任护师冯展霞介绍，进入10月后流感疫苗接种量明显增加，“9月份苗刚到的时候，接种的不多，但最近咨询和接种的人越来越多”。数据显示，该院9月接种400多剂次，近期增长趋势明显。目前供应的疫苗包括三类：3—17岁适用的冻干鼻喷流感减毒活疫苗(330元/支)、3岁以上适用的四价亚单位疫苗(351元/支)和四价裂解疫苗(120元/支)，3岁以下儿童接种的裂解疫苗则为160元/支，且需接种2剂次，所有疫苗均为国产。

“进入秋冬季以来，门诊日接种量在三四十次，其中周末是接种高峰。”济



气温骤降，流感进入全年高发时段，流感疫苗接种也随之成为济南市民守护健康的“头等大事”。近日记者走访省城多家医院、社区卫生服务站了解到，流感疫苗接种量较上月明显增加。

据山东省疾病预防控制中心相关专家介绍，我省流感高发期通常集中在每年11月至次年3月，与其他呼吸道病原体相比，流感具有传染性强、传播速度快、病程持续时间长等特点，常表现为突发高烧、全身酸痛乏力、头痛等全身性症状。

则以甲型H1N1为主。由于毒株型别发生变化，人群对当前流行的甲型H3N2毒株普遍缺乏免疫力，更易造成传播。”从流行病学特征来看，山东省流感高发期通常集中在每年11月至次年3月。与其他呼吸道病原体相比，流感具有传染性强、传播速度快、病程持续时间长等特点，常表现为突发高烧、全身酸痛乏力、头痛等全身性症状。

针对疫苗选择问题，刘倜解释，根据国内流感病原学监测，当前主要流行甲型H1N1、甲型H3N2和乙型Victoria系流感病毒。三价疫苗覆盖这三种毒株，而四价疫苗在此基础上增加了乙型Yamagata系流感病毒。两类疫苗都能提供良好保护，公众可根据实际情况选择接种。

针对疫苗接种人群问题，冯展霞解释，流感疫苗虽无法保证100%预防感染，但能显著减轻症状、缩短病程。“除了对疫苗过敏者，所有人群都建议接种，尤其是重点群体。”冯展霞强调，幼儿园及学校学生、老年人、医务工作者应优先接种，疫苗保护期为6—8个月，需每年接种一次。

冯展霞告诉记者，目前流感疫苗供应充足，即使错过10月最佳接种期，11月后补种仍能获得保护。

对于疫苗库存，吴桂萍表示，目前省内流感疫苗库存充足，后续还有稳定的补货计划。同时，门诊已做好应对接种高峰的准备，在医护人员调配、场地布局、物资储备等方面有所优化，全力保障市民接种需求。另外，市民也无需担心排队问题。“平均每人5分钟就能完成接种，接种后留观30分钟。我们会根据人流情况及时调整，目前未出现明显排长队的情况，接种流程高效顺畅。”

重点人群先接种 给健康上道“保险”

山东省疾病预防控制中心传染病防治所主任技师刘倜在“鲁医健康说”健康知识发布会上表示：“目前监测报告显示，流行毒株以甲型H3N2为主，而去年

流感病毒未见重大变异

“今年流行的主要毒株为甲型H3N2，与去年以甲型H1N1为主的流行态势有所不同。”上海交通大学医学院附属新华医院感染科副主任阮正上表示，根据国际监测数据，日本等国今年已提前进入流感流行期，我国与这些地区人员往来频繁，输入风险不容忽视。北京大学卫生应急管理中心教授刘珏认为，受国际人员往来及秋冬季节寒冷气候等多重因素影响，我国部分地区可能在11月底至12月中旬迎来流感高峰。

有公众十分关心今年的流感病毒有无重大变异。“在病毒变异方面，目前日本境内流行的流感病毒以甲型H3N2亚型为主，尚未发现重大抗原变异或高致病性新毒株。病毒变异仍在预期内，尚未发现导致疫苗失效的重大变异。”刘珏说。

专家指出，每年世界卫生组织会根据全球流感病毒变异情况更新疫苗组分，确保其与流行毒株匹配。今年上市的流感疫苗已包含针对甲型H3N2等预测毒株的抗原成分，公众无需等待“新疫苗”，而应尽早接种。北京佑安医院感染综合科主任医师李侗曾建议，10月至11月是流感疫苗理想接种窗口，疫苗生效约需两周，越早接种越能及时建立免疫屏障。

据新华社

本周还有冷空气“补货”

北风吹，气温降！10月27日，降温范围将收缩至东北及山东等地，东北多地最高气温将继续刷新今年下半年来新低，寒意加码。此次冷空气过后，北方气温逐渐回升，南方没有冷空气“阻拦”，气温也将继续小幅度反弹。预计27日起南北方的气温将逐渐回归到常年正常水平。29日，最高气温20℃线将北抬至华北南部，暖意增加。

不过30日前后，又将有冷空气“补货”，并带来大风、降温、雨雪天气。据中央气象台中期预报，10月31日至11月2日，内蒙古中东部、华北、东北地区、黄淮等地气温将下降4—6℃，局地降温8℃以上。11月1日至2日，西南地区、江南、华南及东北地区南部等地有小雨，部分地区中到大雨，黑龙江大部、吉林中东部的部分地区有雨夹雪或小到中雪。

据中国天气网