



运维人员进行质量验收报告解读。



运维人员集体讨论基层单位大型建设项目组态流程绘制布局。



运维人员严谨细致执行运维操作、精简务实处理服务请求、优质高效响应业务需求。

# 数智赋能质量 服务支撑主业

数智化管理服务中心围绕“技术赋能、流程优化、服务升级”开展系列活动

胜利油田数智化管理服务中心紧扣“数智赋能质量、服务支撑主业”核心主题,立足“支撑主业高质量发展、引领行业数智化方向”战略定位,将数智化技术优势与质量提升要求深度融合,通过“技术赋能、流程优化、服务升级”三维发力,开展系列特色活动,以高质量数智服务为油田数智化转型筑牢质量根基。

大众新闻记者 顾松  
通讯员 李贻晨 闫庆超  
杨韶蕾

## 数智技术 为质量管控“装天眼”

“以往人工巡检业务系统,不仅耗时久,还容易出现误差。”数智化管理服务中心软件研发服务部经理高磊指着屏幕上跳动的数据流介绍,如今,通过云平台应用运维管理系统,实时抓取54个业务系统的运行数据,一旦出现系统异常波动或质量隐患,立即触发预报警机制,第一时间推送预报警信息至相关负责人,效率提升60%以上。

依托“315”智能油田顶层架构中的数智化平台“中枢神经”,数智化管理服务中心升级打造了智能质量监控系统。

据了解,智能质量监控系统整合勘探开发、生产运营等“五大应用云”的质量相关数据,构建起覆盖“数据采集—分析预警—处置闭环—复盘优化”全流程的质量管控体系。

在数智化服务质量监测方面,智能质量监控系统实时跟踪技术支持响应时长、问题解决率、服务达标率、系统稳定率等4项关键指标,将平均响应时间压缩至10分钟内,问题一次性解决率提升至95%,以技术赋能实现质量管控从“事后补救”向“事前预防”转变。

## 流程优化 为质量提升“减阻力”

围绕“提质增效”目标,数



运维人员开展例行周分享培训活动。

智化管理服务中心聚焦生产信息化软硬件运维服务全流程中的质量痛点、堵点,开展运维流程优化专项行动。

其间,数智化管理服务中心组织业务骨干成立专班,运用流程图解、数据分析等方法,梳理出日常维护、权限管理、呼叫服务、异常处置等7个关键流程,找出流程冗余、职责交叉等问题13项。

借助数智化平台的运维工单管理模块,数智化管理服务中心对外委审批、队伍转派、节点跟踪、资料上传等核心流程进行重构,减少不必要环节6个,明确各环节质量标准与时限要求。

质量月期间,优化后的流程累计处理业务1500余笔,平均办理时长缩短40%,运维时效提升12.5%,胜利油田生产信息化数据采集齐全率达到99.5%,各项指标位于中石化上游企业名列前茅。

“以前跨部门协同处理质量问题,需要反复沟通对接,现在通过流程再造平台,一键发起协同申请,相关部门实时接收任务,流程节点可视化跟踪,效率大幅提高。”胜利采油厂技术管理部鄂敬天在体验优化后



数智化管理服务中心全力推动故障处置零延迟、运维操作零差错、需求响应零推诿。

的流程后说道。

为进一步打通业务流程运转中的“堵点”,数智化管理服务中心升级流程服务,以标准化、智能化的流程管理模式,为油田业务流程高效运转提供有力支撑,实现了“开发统一化、待办集中化、监控可视化、存量适配灵活化”。各业务无需单独搭建开发框架,依托统一的流

程引擎开展开发工作,使业务流程协作更顺畅,流程开发周期平均缩短25%。

目前,流程服务集成58套应用系统,运行350多支流程,覆盖生产调度、项目管理、行政办公等多个核心业务领域,构建起油田流程协同的“神经网络”。员工登录统一待办,即可一目了然掌握所有业务流程的

待办任务,大幅减少操作步骤,提升员工办公效率,员工日均流程操作时长减少40分钟左右。

## 服务升级 为质量发展“添动力”

据了解,数智化管理服务中心将“质量月”与“走好群众路线”相结合,开展“数智质量进基层”专项服务活动。他们组建由数据专家、系统运维工程师、质量管理人员组成的服务团队,深入东胜、滨南、鲁明等基层单位,针对基层在数据应用中遇到的质量问题提供数据智能化运维管控服务。

围绕开发单位日常数据管理运维工作,服务团队按照专业、部门、层级建立数据上报提醒、数据质量预警、问题整改督导、数据治理评价等一体化、自动化的运维模式,大幅降低数据管理人员工作量,提升各专业数据质量。通过数据治理自动督导运维机器人的运行,实现多个专业200余个检查项的自动提醒、问题督导,有效改善数据治理的效果和质量。

在数据质量要求高、专职人员少、日常工作繁琐的情况下,他们通过运维督导机器人,实现部分数据治理工作的机器替代,减少各单位、各部门数据检查督导工作量,切实将质量提升成效落到基层、惠及一线。

“通过数据运维督导机器人监控总部考核和油田管理要求的14类数据,并自动提醒迟报、漏报、错误等数据,机器人在替代部分人工工作量的同时,还能与数据管理人员联系和互动,数据质量问题的检查和责任落实更加高效了!”滨南采油厂信息化技术服务中心数据管理员感慨道。

此次质量月活动,数智化管理服务中心以数智化技术为抓手,推动质量管控更精准、流程更高效、服务更贴心。下一步,该中心将持续巩固质量月活动成果,把数智化质量管控模式常态化、长效化,不断提升数智服务质量与水平,为油田数智化转型高质量发展提供坚实支撑。