

江苏南京“2·23”重大火灾事故调查结果触目惊心

改装电动自行车起火为何引燃整栋楼？

大火过后 到处都是烟熏痕迹

2024年2月23日凌晨4时许，江苏南京明尚西苑小区发生火灾，消防员接到报警后迅速到场进行灭火救人。消防员在水枪的掩护下，分成多个小组迅速进入起火居民楼的各个楼层，挨家挨户进行搜寻确认，并将被困人员疏散到楼下安全地带。同时负责灭火的消防员进入楼内，逐一对照起火楼层的火势进行扑救。经过近两个小时的紧张扑救，大火被扑灭，被困在楼内的607人全部疏散，其中，15人遇难，44人受伤。

事后，央视记者跟随调查组在事发现场看到，起火住宅楼多户居民外窗均有烟熏痕迹，一层与门厅相连的架空层全部过火，多处墙皮被高温烘烤脱落，停放在架空层的电动自行车全部被烧得只剩下架子和轮毂，用于住户采光通风的天井也被烟熏火燎过。

江苏省消防救援总队高级工程师崔蔚介绍，通过调查，主要是架空层停放的一辆电动自行车的锂电池热失控起火，引发了周边的电动车燃烧，大火和燃烧的大量烟气通过天井向上蔓延扩大。浓烟烈火沿着采光通风天井向楼上蔓延，在住户外窗采光通风天井内搭建简易平台并

不久前，江苏省人民政府公布了江苏南京“2·23”重大火灾事故调查报告：直接原因是停放在居民住宅楼一楼架空层的电动自行车电池热失控引燃周边可燃物。那么，改装电动自行车起火为什么引燃了整栋楼？



被烧毁的自行车和电动自行车。据央视新闻

堆放可燃物的居民家里，全部都被大火洗劫过，无一例外。记者在起火居民楼楼顶看到，整个采光通风天井内墙面都有烟熏、过火的痕迹，顶棚部分板材被烧掉，就连采光通风天井外侧墙皮也被烧脱落，可见起火当时温度之高。

多重隐患叠加 酿成惨剧

经过调查组调查认定，这起重大责任事故的原因是违规改装电

动自行车，使用超标大容量锂离子电池，住户在天井内违章搭建并堆放可燃物，物业服务企业日常管理混乱，初期火灾处置不力，地方党委政府和有关部门履职不到位。

火灾原因调查组在火灾现场通过勘验、调查，确定了起火具体部位，最终查明起火原因是停放在明尚西苑小区6号楼二单元一楼架空层的电动自行车电池热失控引燃周边可燃物所致。而引发火情的电动自行车是一辆彻头彻尾的拼装、改装车。由于这种拼装、改装电动自行车行

驶速度快、续航里程长，成了车主送外卖的“首选”交通工具。

火灾发生在2月份，当时江苏南京天气较为寒冷，人们在电动自行车上加装了御寒挡风被，加上电动自行车的电池外壳、车座等都是易燃可燃物，火情发生后，迅速引燃整个架空层停放的120多辆电动自行车，造成火势迅速蔓延。由于火灾发生在夜间，人们正处于熟睡阶段，没能第一时间发现火情。

国家消防救援局消防监督司一级指挥长王天瑞介绍，为了增加通风和采光，设置了一个从底层一直到顶层的天井。但是这个天井也是这次烟气和火势蔓延的一个主要通道。

由于电动自行车停放的架空层与小区居民楼一楼门厅、走道和采光通风天井之间相连通，浓烟和大火迅速蔓延至一楼走道和架空层整个区域，同时，顺着采光通风天井迅速向上和各楼层蔓延扩散。调查组在调查中发现，高温烟气从一楼架空层进入采光通风天井后，引燃住户在天井堆放的可燃物，烧破窗户往住户家中蔓延。

那么，究竟是什么原因造成15人殒命火场呢？调查组在火灾现场调查了解到，事发当时，整个架空层共停放有120多辆电动自行车，记者在现场看到，这120多辆电动自行车全部参与了燃烧。由于住户

在外窗采光通风天井内搭建了一个置物架，并堆放了大量可燃物，高温有毒烟气从采光通风天井上来后引燃住户外窗的可燃物，迅速突破外窗，继而引燃室内可燃物，大量高温有毒烟气涌入室内。

调查发现，小区居民楼内的自动烟感报警系统虽然启动，但消防控制室值班人员没有及时发现和处置，导致熟睡的人们无法在第一时间发现火情，等到发现时，已经置身于危险之中。加上楼内的自动喷水灭火设施由于防冻调低水压，在火灾发生初期过程中自动喷水系统水量不足。架空层与天井之间相互连通，致使这栋高层居民住宅楼的600多位居民都被卷入险境。最终导致楼内住户房间内的15人遇难。

2025年10月31日，南京市雨花台区人民法院对涉嫌构成失火罪和重大责任事故罪的涉事电动自行车车主邵某、南京新鸿运物业管理股份有限公司岱善项目部主任刘某等9名被告人进行了公开开庭审理，择日宣判。起火锂电池生产销售商余某于2025年5月23日到期解除取保候审强制措施，公安机关仍在对其立案侦查中。涉事电动自行车生产销售、物业服务等7家企业，由政府相关部门依法依规进行处理。纪检监察机关对事故中负有责任的公职人员进行党纪政务处分。

据央视新闻

编辑：武俊 美编：马秀霞 组版：刘淼

济南适老产品租售点开到家门口

王君 通讯员 刘金雨



品类全覆盖 租售灵活解痛点

日前，济南市民政局限在“敬老月”活动现场，为首批街道级适老化产品租售中心、租售点正式授牌。如今，近20个租售点已遍布全市多个社区，选址于街道综合养老服务中心或社区服务站内，交通便利，惠及上万名老年人，让“一站式养老服务超市”真正扎根在老年人身边。

走进段北街道的适老化产品租售点，货架上的产品琳琅满目：轻便折叠的轮椅、防滑稳固的拐杖、透气亲肤的纸尿裤、防摔安全的盥浴椅、安装便捷的马桶扶手一应俱全，覆盖出行、护理、居家安全等多方面需求。更令人惊喜的是，外骨骼机器人的入驻，填补了市场空白。

“这‘高科技’真神了！以前站都费劲，穿上它居然能自己站起来，慢慢走几步，浑身都轻松了！”体验完外骨骼机器人的李阿姨难掩激动。租售点负责人杨蕾介绍，这些高端辅具能为行动不便的老人提供强力助力，帮助他们重拾行走信心。

更贴心的是“可租可售”模式。轮椅、护理床等价格高、使用

“以前腿没劲儿，出门全靠家人扶，走两步就累。现在有这助行器，我自己能绕着小区走一圈，又轻便、又稳当！”11月初，济南椿合慧养·段北街道综合养老服务中心的适老化产品租售点里，刚体验完助行器的张大爷笑容满面。

从“宅家难行”到“小区散步”，一把小小的助行器，承载着老年人对便捷生活的期待。为破解老年产品“选不对、买着贵”的难题，济南市民政局创新打造多个街道级适老化产品租售点，将养老产品搬到“家门口”，既方便老人选得放心，更激活了社区银发消费新活力。



频率高的产品可按月支付少量租金使用；纸尿裤、护理垫等消耗品则可直接购买，且所有产品价格均低于市场价。“不用花大价钱，就能用上合适的好东西，太实在了！”正在挑选拐杖的王大爷说，此前网购的助行器因不

合老人的身体状况和生活习惯。”杨蕾解释，租售点的专业服务团队会为老人提供一对一适配指导，现场演示使用方法、讲解保养知识。对于马桶扶手、盥浴椅等需要安装的产品，还提供上门勘测、定制方案、免费安装的一站式服务，确保产品适配家庭环境。

济南市民政局老龄工作处处长、一级调研员孔天骄表示，随着人口老龄化加深，老年人对适老化产品需求迫切，但普遍存在“不会选、买不起、装不好”的痛点。为此，济南创新打造街道级租售点，所有产品均经过严格筛选，符合国家相关标准，且建立了完善的售后服务体系，让老人用得放心。

下一步，济南将持续扩大租售点覆盖范围，向更多社区、乡镇延伸，同时根据老人需求反馈丰富产品品类，引进更多智能化、人性化的适老化产品，加强质量监管和服务人员培训。“我们要让政策红利直接落到实处，让老年人在熟悉的社区里安享幸福晚年。”孔天骄说。

在这座充满温度的城市里，一把助行器、一条扶手、一台康复机器人，正编织起细密的养老服务网。济南用创新的服务模式、贴心的产品供给，切实增强老年人的获得感、幸福感和安全感，让适老化服务真正暖到老人的心坎里。

专业级服务 一站式适配更安心

“选产品不是看名气，得贴