



这里是济宁 · 济好办

记者 陈丹 通讯员 倪广森 王帅
张惠亚 济宁报道

11月5日，微山县南阳镇东田社区的换热站，智慧供热系统已悄然开启，循环水泵带动供水、回水畅通运行，1#、2#补水泵也时刻“待命”，保障供、回水安全。东田社区供暖检修、维护工作都已完成，只待正式供暖，这是全社区221户家庭的第二个供暖季。值得注意的是，东田社区的供暖并非一帆风顺，由于社区地处鱼台县城区域，行政管辖却归属于微山县，属于两县之间的“飞地”社区，社区的供暖问题一度让居民犯嘀咕，社区居民拨打了12345政务服务便民热线。2024年，济宁市政务热线服务中心、济宁市住建局协调微山县政府、鱼台县政府，由微山县住建局、鱼台县住建局、南阳镇政府、鱼台公用热力有限公司等多方沟通助力，东田社区于去年实现“就近”集中供暖，保证居民温暖过冬。



扫码看视频。

“飞地”社区盼供暖

东田社区有两栋居民楼、221户，由南阳镇东田村回迁而来，居民以东田村村民为主。这个社区于2022年建成交房，2023年开始有小部分居民陆续入住。2024年，绝大部分房屋已有居民入住。由于其行政管辖隶属于微山县南阳镇，地理位置却嵌在鱼台县城区域，尽管地缘上与鱼台更近，但并不属于鱼台县的供暖范围。

“2024年，随着社区硬件设施逐步完善，入住率明显提升，大家对集中供暖的呼声越来越高。但社区特殊的地理位置，让不少居民犯了嘀咕。”东田村党支部书记田中学介绍，东田社区与微山县距离遥远，直线距离约50多公里，接入微山县集中供暖并不现实。另一方面，鱼台县供暖企业为鱼台公用热力有限公司，双方约定供暖范围为鱼台县，东田社区不属于鱼台县，并不包含在公司的服务范围内。

“供暖一直是缠绕在我们心头的大事。”家住东田社区3号楼一单元的刘阿姨说，她虽然于2023年3月搬入新家，但一直没长住，尤其2023年的整个冬天都在孩子家住。“冬天时候，我没事过来看看，家里冷得根本呆不住人。气温低得让人坐立难安，还冻得膝关节疼。”刘阿姨说，对于这种情况她也理解。“一方面咱存在‘飞地’社区的特殊情况，另一方面2023年社区的硬件设施不完善、不具备供暖条件。不过我总盼望着2024年能实现供暖，能在新家过个温暖的春节。”

社区建成后，济宁市住建局、微山县住建局就介入，微山县南阳镇也成立供暖攻坚小组，研究谋划集中供暖的工作。济宁市政务热线服务中心、济宁市住建局协调微山县政府、微山县住

建局与鱼台县政府、鱼台县住建局进行充分沟通，多次研究协商社区集中供暖工作。“我们通过定期联席会议，一事一议努力破解规划、资金、施工等难题。排除万难，只为给居民及时供暖。”济宁市住建局城市公用事业管理服务中心工作人员说。

部门联合促供暖

“虽然距离隔得远，但东田社区属于南阳镇的辖区，居民如今搬进新家了，生活条件好了，不能让大家看着周边的鱼台居民享受着暖气，咱自家人却在受冻。”微山县南阳镇党委副书记、二级主任科员张德军说，镇里只有一个信条：一定要给居民们及时供暖，不能让大家寒了心。为此，南阳镇成立供暖攻坚小组，张德军任组长，与微山县住建局、鱼台县住建局等进行多方沟通，寻求可能的供暖办法。

与此同时，鱼台县住建局也成立专班，由县住建局党组成员、一级主任科员杜宪任组长，与各方协调沟通。“微山与鱼台地理位置相近，人缘相亲，本就是你中有我、我中有你，相互交织。在我们心里，微山和鱼台就是一家人。”杜宪也暗下决心，一定要让东田社区的居民们温暖过冬。

在济宁市政务热线服务中心、济宁市住建局的统筹协调下，2024年9月，微山县住建局、鱼台县住建局、微山县南阳镇政府、鱼台公用热力有限公司的相关负责人在鱼台县住建局召开联席会议，协商微山县东田社区集中供暖的相关事宜。当年10月9日，在鱼台县住建局召开微山县东田社区供暖工作协调推进会。会议就超出供热公司经营范围、供暖相关费用、红线内配套验收等问题达成初步推进意见，并形成会议纪要。

“尽管大家部门不同、职责

各异，但都有一个共同的目标，即推进东田社区居民及时供暖，保证居民温暖过冬。在此目标之下，一切问题都可以协商。”张德军说，各方最终达成一致意见，决定由鱼台公用热力有限公司为东田社区居民供暖，供暖费用与鱼台居民一个标准。回忆中，张德军对鱼台县政府、鱼台县住建局、鱼台公用热力有限公司充满感激。各方力量的担当，让他感受到满满爱意，深受感动。

暖了身子也暖心

2024年10月11日，由微山县南阳镇政府牵头，东田棚户区施工单位与鱼台公用热力有限公司对东田社区供暖设施进行初步验收，对于验收过程中所发现的问题，列出问题清单，由东田棚改指挥部与施工单位对接，积极进行整改。

“我们接手时，社区没有供热机组，楼栋单元里供热设施也不完善，还有一些配件不符合供热标准。”鱼台公用热力有限公司党组副书记、副总经理魏建东说，公司一边在济宁市住建局指导下进行管网设计、施工，一边与南阳镇专班积极对接，进行相关设施设备调整。“济宁市住建局、鱼台县住建局组织专家一线指导，多次论证，科学制定了管网走向；南阳镇专班安排专人驻场，每日跟进施工进度，对照供暖设施安装标准，从管道铺设的材质选择、管径大小，到换热站设备的安装调试，每一个环节都严格把关。尤其，南阳镇及时购买了热力机组，为供暖奠定坚实基础。”魏建东说，除了1套热力机组，东田社区还更换了5个平衡阀、锁闭阀442个。

据介绍，南阳镇在财政资金紧张的前提下，累计投入150余万元，用于配套设施缴纳、热力机组购置等工作，确保微山群众在鱼台温暖过冬。

不仅如此，南阳镇还利用微信群等多种渠道，向居民通报供暖筹备情况，主动公开信息。“新建的一网、二网，就在小区大门口，当时调来了挖掘机等专用机械进行挖掘、连接。”田中学对此印象深刻，当天刮着凛冽的北风，天气很冷，但鱼台县住建局、南阳镇的负责同志仍紧盯现场，既抓工程品质，又不放松施工进度，没有一刻懈怠。

“当天围了很多人在看施工，都是咱社区居民，我也去现场看了。”社区居民李女士说，盼望着供暖从规划到一步步落地、成为现实，大家都十分开心，感觉很有盼头。“2024年12月中下旬，社区工作人员和供热企业工作人员，开始挨家挨户上门调节阀门、放气，为正式供热提前调试。”李女士回忆，当天工作人员到她家调试时，已经晚上10点多钟，她依然很兴奋，“大家盼了这么久了，终于要供暖了，悬着的心可以放下啦。”

2024年12月底，在多方的共同努力下，东田社区顺利实现了供暖。但相关工作仍未结束，济宁市住建局指导鱼台公用热力有限公司，落实全市统一的供暖服务标准，明确了“飞地”区域的供暖服务热线和投诉渠道，确保用户诉求及时办理，服务质量不打折扣。南阳镇政府也派专人上门巡查，确保暖流涌进每一户家庭。

“2024年冬天，我们社区实现了供暖，真是大好事。我家里的温度平均能达到二十多度，白天、黑夜一直热热的。微山县、鱼台县都没有舍弃我们，让我感觉温暖的不只是身体，心里也暖暖的。”刘阿姨说。

今年供暖在即，东田社区的智慧供热系统已悄然开启，循环水泵带动供水、回水畅通运行，1#、2#补水泵也时刻“待命”，保障供、回水安全。目前，东田社区供暖检修、维护工作都已完成。

微山『飞地』社区，鱼台就近供暖

跨县协调资源，政务热线促成民生实事