

济宁高新区便民就医服务再升级 延时门诊破解看病时间困局

孔茜 通讯员 吴丛 张勇 济宁报道

夜间门诊享便利

傍晚时分,济宁高新区洸河社区卫生服务中心的诊疗室仍亮着暖光。刚结束工作的市民赵女士突发咳嗽发热,匆匆赶来就诊,短短十几分钟便完成问诊、取药,她由衷感慨:“下班后还能及时看病,再也不用为‘上班没时间、下班没门诊’犯愁了。”

这样的暖心场景,正在济宁高新区5所基层医疗机构同步上演。夜幕降临后,黄屯街道卫生院蓼河院区依旧灯火通明,陆续有居民前来就诊,医护人员细致地为患者量体温、听心肺、解读检查结果。自“夜间门诊”开设以来,这里已成为周边居民夜间就医的“首选站”。

“秋冬季是呼吸道、消化道疾病高发期,昼夜温差大导致感冒、急性肠胃炎、腹泻患者增多,夜班接诊压力明显增大。”济宁高新区黄屯街道卫生院蓼河院区业务院长孙卫义介绍,针对这一情况,院区不仅严格落实值班制度、加强重点区域巡查与患者护理,更将全科门诊、输液室及药房的服务时间延长至晚上8点,精准解决群众“夜间看病无门”的困扰。

济宁高新区自10月起在全区5所基层医疗机构全面推行“夜间门诊、延时门诊”服务,有效缓解群众“上班看病难、下班无处看”的现实困境,切实推动“小病不出社区”落地见效。



患者在夜间门诊进行诊疗。

错峰就诊显成效

为进一步提升基层医疗“夜间服务”,济宁高新医疗集团从群众实际就医需求出发动态优

化服务,自10月1日起系统整合辖区医疗资源,全面启动延时服务。目前,全区5所基层医疗机构已全面推行“延时门诊”或“夜间门诊”,服务截止时间最晚延至晚8点,各机构主出入口均公示具体服务时段,让群众清晰知

晓、便捷就医。

推行至今,“错峰就诊”成效显著:不仅有效分流了日间诊疗压力,更让“小病不出社区”的便民目标落到实处。值得关注的是,本次服务升级以医疗集团资源整合为核心支撑,通过推动医

疗专家力量有序下沉,结合居民就诊需求精准设置延时与夜间服务科室,并动态调整服务项目,确保晚间医疗服务质量与日间同质化。

这一举措精准覆盖三类重点群体:为上班族解决“上班没时间、下班没门诊”的就诊难题;方便学生利用课后时段就医;为需家人陪同的老年人提供了更灵活的就诊选择。让群众在家门口就能轻松享受优质医疗服务,切实提升了医疗服务的可及性与便捷性。

围绕居民日常就医痛点,延时与夜间门诊重点提供四大核心服务:全科诊疗可应对感冒、急性肠胃炎等常见急症,慢病配药解决老年人、慢性病患者“断药焦虑”,家庭医生服务保障长期健康管理,健康咨询则为居民解答日常健康疑问,全方位满足晚间就医需求。

为持续提升服务质量,济宁高新区下一步将持续优化“夜间门诊、延时门诊”服务模式,结合患者就诊规律动态调整服务内容,同步推进各卫生院门诊大厅布局改造与就诊流程优化。此外,还将推动更多济宁市第一人民医院专家号源下沉基层,让居民在家门口即可享受优质医疗服务,切实增强群众的健康获得感与生活幸福感。