

## 构建现代化交通体系

## 聊城市全力服务群众便捷舒心出行

交通运输是经济社会发展的“先行官”，也是服务民生、连接民心的重要纽带。近年来，聊城市交通运输系统持续优化群众出行服务，筑牢安全底线，提升服务品质，努力让群众出行更便捷、更安全、更舒心。

11月6日，聊城市政府新闻办召开全市交通运输服务群众出行主题新闻发布会，市交通运输局党组成员、副局长、二级调研员、新闻发言人王海涛介绍了全市交通运输服务群众出行的工作成效。

陶春燕 聊城报道

## 构建“大格局”

## 以公铁联动重塑城市交通骨架

以高铁时代为契机，系统推进综合交通能级提升，着力构建“主干引领、县域联动、公铁一体”的现代化交通体系。

在主城区，济郑高铁聊城西站已成为驱动服务升级的核心引擎。创新构建的“高铁专线+常规公交”双轮驱动接驳模式高效运转，6条高铁快线（G1-G6）与多条延伸的常规公交线路协同发力，形成了一张覆盖广泛、衔接顺畅的城区接驳网络。在县域层面，“五站联动”的公铁一体发展格局正加速从规划走向现实。临清、茌平、阳谷、莘县等地的枢纽建设与配套工程同步推进、进展顺利，一个“主城辐射、县域互通、功能互补”的立体交通网络正在鲁西大地稳步铺开。

## 筑牢“安全线”

## 以全链条监管守护出行平安

始终将安全视为交通运输的生命线，致力于构建覆盖“人、车、路、环境”的全链条、智能化安全监管体系。强化源头防控，常态化开展老旧客运车辆排查与专项整

改，在节假日等关键时期，组织督导组深入一线，严格检查车辆安全例检、驾驶员资质与状态，坚决将风险隐患消除在上路之前。依托动态监控平台，实现智慧护航，实时向营运车辆推送预警信息。今年以来，全市道路客运领域以高质量安全确保春运、端午、中秋及国庆等重大节假日期间的公众出行，平安安全基石更加牢固。

在刚刚过去的国庆、中秋“超长假期”运输保障中，面对超百万人次的出行大考，通过精准调度与严格监管，累计投入班车1.33万辆次，执行公交班次3.1万次，圆满完成了平安运送旅客超百万人次的艰巨任务。

## 聚焦“微循环”

## 以无缝衔接提升出行体验

致力于打通出行的“最后一公里”，通过硬件优化与服务升级，让城市交通“毛细血管”更加畅通。

在聊城西站，通过“上进出下”与“同台换乘”的精细化设计，将公交与高铁的换乘步行距离压缩至不足100米，时间控制在3分钟以内，并全面升级无障碍通道与照明设施，旅客换乘更便捷。践行“高铁不到站，公交不收车”的服务承诺，建立应急联动机制，在高铁晚点或节假日等高峰期，及时加派运力，确保深夜抵达的旅客

都能安心回家。

聊城公交集团打造的“水城通e行”APP已完成智慧升级，整合实时公交查询、出行方案规划、公共自行车导航等功能，为市民提供覆盖城乡、城际的“一站式”智能出行解决方案，让高效出行触手可及。

## 擦亮“新名片”

## 以党建赋能传递行业温度

坚持“人民交通为人民”的宗旨，通过党建引领与人文关怀，让交通运输行业成为传播城市文明的温暖载体。

强力推动党建阵地扎根一线。针对货车司机、网约车司机等新兴群体流动性强、分布分散的特点，全市在交通场站、加油站、物流园区、“司机之家”等区域已布局建成19处“暖心”党建服务阵地，提供党务咨询、政务服务、法律援助、业务办理及基本生活保障等5大类20余项贴心服务，构建起“十分钟服务入圈、全天候关怀在线”的党群服务链，让奔波在路上的从业者有了“此心安处是吾乡”的归属感。

持续擦亮“红鲁畅运”党建服务品牌。通过成立行业协会、授旗“党员先锋车”、组建爱心公益车队、建立好人好事表彰机制等一系列举措，推动出租车行业文明服务水平整体提升。常态化开展的公益行动，让出租车成为了穿梭在大街小巷的“城市流

动风景线”。

发布会上，王海涛分享了两个温暖的故事：K607路公交驾驶员王肖静，以高度的责任心，在运营中敏锐察觉异常并果断报警，她“宁可抓错，也不放过”的事迹被媒体广泛报道，赢得社会赞誉。冠县前方物流的徐海锁、雷明亮两位师傅，在内蒙古戈壁滩上，面对遭遇沙尘暴的摩友，主动降速挡风20分钟，助其脱险，这一善举穿越山河，温暖全网。他们是聊城数万交通人的缩影，展现了新时代交通人的担当与风采。

此外，市交通运输局同样将温暖传递给每一位交通从业者。全市在高速公路服务区、国省干线公路驿站、物流园区等区域建成的97处“司机之家”“红旗驿站”，联合医院开展的专项义诊，节日期间的暖心慰问，以及群众诉求100%办结的响应机制，共同构筑起“监管有力度，服务有温度”的行业治理新生态。

从四通八达的交通骨架，到细致入微的换乘脚步；从重大节假日的平安守护，到平常岁月的暖心服务——这一切努力的背后，是聊城市对“以人民为中心”发展思想的坚定实践，是对“人享其行”美好愿景的持续追寻。未来，全市将继续推动基础设施、运输服务、治理体系深度融合，为聊城经济社会高质量发展注入更加澎湃、更为坚实的“交通动能”。

## 群众需求为“指挥棒”，全力打造安心顺心暖心旅程

陶春燕 聊城报道

交通运输是经济社会发展的“先行官”，也是服务民生、连接民心的重要纽带。近年来，聊城市交通运输系统持续优化群众出行服务，筑牢安全底线，提升服务品质，努力让群众出行更便捷、更安全、更舒心。

当前，市民群众对运输服务的安全、便捷、品质需求越来越高，11月6日，聊城市政府新闻办召开全市交通运输服务群众出行主题新闻发布会，市交通运输局运输管理科负责人孔凡龙表示，群众的需求，就是交运工作的“指挥棒”。为了答好这张“出行考卷”，市交通运输局主要从三个方面精准发力，努力让大家的每一段旅程都更安心、顺心、暖心。

下好“先手棋”，让出行保障既“有力

度”更“有温度”。面对春运、国庆这样的大考，要“想在先、干在前”。一是打好运力“提前量”。像备战一样分析客流，科学调配车辆。今年春运，累计发送旅客近115万人次；中秋国庆“两节”期间，更是投入班车1.33万辆次，在火车站、景区、商圈等重点区域加密班次，累计发送2.48万班，服务旅客38万人次，核心就是一个目标：让每一位旅客“走得了”，更要“走得好”。二是筑牢应急“防护网”。天气变化时刻盯着，通过智能监管平台，在“两节”期间向4000多辆重点车辆发送了106轮、超过27万条语音提醒，就像是给每位司机配上了“千里眼”和“顺风耳”。正因如此，近年来即使在恶劣天气下，也守住了没有发生大规模旅客滞留的底线。三是打磨服务“细节控”。工作人员在节假日会化身“安全与服务体验官”，深入一线。“两节”期间出动120人次，指导整改了

包括消防设施、安全例检、标识不清等17处问题。同时，升级改造了6处母婴室和无障碍通道，让真正的便捷亦落在这些不起眼的细节里。

亮出“执法剑”，对安全隐患坚决“零容忍”。安全是运输服务的生命线，始终保持高压态势，为市民出行系好“安全带”。一是专项治理“精准打”。联合公安交管部门，在火车站、高铁站等重点区域设卡巡查，让非法营运的“黑车”无所遁形，净化市场环境。二是智慧监管“全天候”。对客运车辆进行常态化“体检”，“两节”期间抽查车辆491辆次，对发现的疲劳驾驶、超速等7条隐患全部闭环整改，一追到底。同时，对部里推送的178辆老旧客车逐一排查，坚决杜绝车辆“带病上路”。三是源头安检“无死角”。压实企业主体责任，要求客运站严格执行“三不进站、六不出站”规定，对行李进行“三品”

开箱检查，坚决把危险堵在站外、卡在车下。

树立“新标杆”，让聊城交通成为“暖心名片”。车是流动的风景，人才是真正的品牌。12万名客货运驾驶员是行业最好的名片。一是党建引领，铸就“畅聊先锋”。深入打造行业党建品牌，让党员的先锋模范作用闪耀在运输一线。二是标准服务，传递“聊城温度”。发布了致从业人员的一封信，规范服务标准。现在越来越多的乘客反馈，“坐车更暖心、货运更放心”。三是诚信激励，让好人好事“一路生花”。持续表彰行业内的善行义举。从9月份火遍全网、在新疆为摩托车队挡风沙的“冠县鲁P大货车”，到近日用一句“我是山东人”巧妙化解矛盾的“345国道鲁P好司机”，这些可爱的普通人，就是聊城交通最生动的广告。

## 从“管理”到“服务”，多措并举擦亮出租车城市名片

陶春燕 聊城报道

出租车行业涉及司机、企业、平台和乘客等多方利益的平衡。让出租车这张“城市名片”更亮眼，一直以来都是聊城市交通运输工作的一项重要目标。

11月6日，聊城市政府新闻办召开全市交通运输服务群众出行主题新闻发布会，市交通运输局城市交通科负责人张晓东介绍，近年来，全市聚焦“服务群众出行”这一根本，推动行业从“管理”向“服务”转型，主要从三个方面发力，让市民的出行体验有了“看得见”的变化。

司机是服务的第一线，只有他们心暖了，传递给乘客的服务才能有温度。过去，行业存在“散”的问题。今年7月，市交通运输局牵头成立了全市出租车行业协会，将4000多名驾驶员组织起来，建起了“娘家”。

同时，在东昌府区昌润南路22号打造了全市首个出租车（网约车）党群服务中心，这里不仅是司机的“充电站”——可以休息、热饭、咨询政策；更是服务的“质检站”——从座套整洁到设备正常，都能在这里得到保障。开展了“党员先锋车”授旗活动，让“党建引领”看得见、摸得着，凝聚起一支更负责任、更有温情的司机队伍。

坚持“暖心服务”与“严格监管”双管齐下，树立行业新风。

做好“暖”字文章。培育了“爱心车队”“救援车队”等公益力量。从高考期间500辆车的“爱心送考”，到表彰护送孕妇的“好的哥”并给予现金奖励，让正能量在行业内蔚然成风。

突出“严”字基调。重点整治“网约车不合规”问题，成立专班，联动执法，今年以来查处非法营运案件194起。现在，“已认证”合规车标识越来越多。

针对过去“打车难、怕绕路”的痛点，科技赋能，优化全流程体验。

一是全面启用95128全国统一电召平台，让电话叫车和手机约车一样方便，有效缩短了候车时间。二是为巡游出租车升级智能终端，车辆定位、音视频记录等功能，既是服务的“监督员”，也是失物找寻的“好帮手”。三是在火车站、高铁站等重点区域，设置了网约车专用上客点和“电子围栏”，配齐了候车座椅和清晰指引，让游客出站后“找车”不再难，秩序井然。

从为司机建“家”，到为服务立“标”，再到为出行织“网”，聊城市正努力让每一次打车都成为一次舒心、安心的体验。