

30公里免费车程载满“泉城温情”

济南一景区成立暖心车队,护送百余名滞留游客

记者 张宇宁 孙远明
济南报道

员工电话放在直播间 30多公里送游客

11月7日,今年刚刚从菏泽来济南上学的大一新生刘同学乘坐公交车,来到位于长清区的济南灵岩寺景区游玩。游玩结束时,天降大雨,没带伞的刘同学难以返回国道乘坐返程公交车,他用手机叫车叫了近一个小时也没有回应,无助之感袭来。

“等车的时候我刷到了景区的直播间,就在评论区说我打不到车了。没想到直播间工作人员立马回应,给了我一个电话号码。”刘同学告诉记者,“我打过去才知道对方是景区的一名员工,他下午5点半准时联系了我,并且驾驶私家车将我免费送到了30多公里外的地铁站。”

驾车送刘同学返程的是灵岩寺景区的员工孙震。“其实我们公司之前就发现了这个问题,景区距离城区比较远,不自驾的游客从景区到最近的国道也不太方便,时而出现晚上游客滞留的情况。”孙震告诉记者,“我们这些员工下班回家时,都会自发地问一问游客有没有需要搭乘顺风车的,多年来已经形成了一种习惯。”

面对记者的采访,孙震说:“其实相比我的同事,我拉的游客还算少的。”

事后,备受感动的刘同学将这段经历发到了网上,很快引发不少网友的共鸣。在评论区,还有不少游客分享了自己搭乘灵岩寺景区顺风车的经历,以及在济南旅行的美好记忆。“作为一个外地人,来到济南时间还不长,但是已经真切感受到了济南的温度。非常感谢送我返程的孙老师和灵岩寺景区。”刘同学表示。

面对网络上的赞誉,孙震表示非常意外:“之前我不知道这位同学将这件事发到网上,我看到后注意到不少人在评论里对济南作出好评。作为一名济南人,我很自豪。”

景区组织“暖客车队” 百余名游客搭上“暖心车”

和刘同学有着同样经历的

秋天,是一个适合走向远郊,开启旅行、观赏“层林尽染”的季节。然而,当一日的游玩结束,夜幕降临,甚至赶上天降大雨,不少人生地不熟的游客遇到了返程的难题,怎么办?就在近日,济南一家景区用一支“暖客车队”为游客排忧解难,彰显了独特的“济南温度”。



适逢“银杏季”,灵岩寺的千年银杏吸引了很多游客前来游玩。



为避免游客着凉,景区在石凳上铺了垫子。



来自四川的李女士搭乘“暖心车”顺利返回酒店。

还有来自四川宜宾的李女士。11月3日,第一次独自来济南、“人生地不熟”的李女士来到灵岩寺景区后,担心看完银杏打不到车回市区,就向景区工作人员咨询交通路线。工作人员了解到李女士的情况后,不仅带着李女士深度游玩了景区,还驾驶着自己的私家车将李女士送回了入住的酒

店。“走过那么多城市和景点,济南的服务是最贴心的。”顺利返回酒店的李女士感动地说。

适逢“银杏季”,灵岩寺的千年银杏吸引了大批游客前来游玩,交通压力随之而来。记者了解到,早在今年“十一”假期,景区员工免费顺路送游客的传统就被正式规范化,成立了“暖客

车队”。这支“暖客车队”的车辆由员工私家车、景区公车组成,联系方式直接公布在了景区公众号、直播间内,为滞留游客提供服务。不仅如此,景区员工在看到滞留游客时,也会主动上前询问是否需要帮助。

山东文旅灵岩寺景区总经理石鹏告诉记者,“暖客车队”是

“全员出动”,目前景区内全部开私家车并在城区居住上下班的员工都已加入车队,成立至今已顺利运送100多名游客,“我个人已经送了三拨、共七位游客返回市区”。

“暖心车队”的运力毕竟有限。为了保障广大游客的通行体验,灵岩寺景区提前与交通部门对接,增派公交加班车;同时,为了满足众多大学生的游玩需求,景区开通前往大学城的旅游专线,只需预订就可以从校门口乘车出发。

“这支‘暖心车队’暂定运营至11月16日,但不代表我们的服务到期。如有需要依然可以与我们联系。”石鹏介绍。

“人情味儿”式运营 让游客“暖身”又“暖心”

记者采访中发现,灵岩寺景区不仅有收获大量好评的“暖客车队”,其精细化服务也体现在了方方面面。“十一”假期赶上多雨天气,景区为游客准备了免费雨衣、热梨汤;“银杏季”天气转冷,景区还为供游客休憩的石凳、木凳铺上了垫子。

在石鹏看来,服务是当下景区运营的重中之重。景区不仅要在场景上发力,解答好“玩什么”的问题;更要将细节管理不断提升,放在当前的季节就是要让游客“暖身”又“暖心”。

在游客眼中,灵岩寺贴心、细节的服务充满着浓浓的人情味儿。记者了解到,景区“复游率”相当高,这不仅是“宠客”之举带来的成绩,也是实在厚道的“济南温度”带来的口碑效应。

今年秋季,越来越多的景区开启了“人情味儿”式运营。临沂天蒙景区邀请全国农民朋友免票游玩、淄博红叶柿岩为游客送上“一元酥锅”……相比起炫酷的“流量爆款”内容,这些充满温度的细节有着更为出圈的潜力,也是“流量”变“留量”的破解密码。

石鹏透露,为了让温情服务延续下去,也是对游客全年支持的一次答谢,景区计划在12月份推出系列感恩活动。“不断与游客共鸣、用心做好服务,为游客提供情绪价值,是当下景区重要的发展方向。”石鹏表示。

编辑:于海霞 美编:刘燕 组版:刘焱

中国东方资产管理股份有限公司山东省分公司公开竞争性处置不良资产包公告

资产包编号:COAMC-AP202415718894
交易编号:COAMC-AP202415718894

单位:元

序号	债权名称	债权基本情况			基准日	保证人	抵押情况
		本金余额	利息余额	本息合计			
1	潍坊昊丰物流有限公司	11,989,911.37	10,088,185.63	22,078,097.00	2025年6月20日	王会亮、刘金英、王会全、万国玉	抵押人 潍坊昊龙包装有限公司名下位于诸城市相州镇相州七村的3152平方米的土地和22604.6平方米的房产。
2	济宁德麟商贸有限公司	18,889,279.07	11,886,793.60	30,776,072.67	2025年6月20日	济宁宏达燃料有限公司、杨德凯、李春英	
3	济宁福耀机械有限公司	9,955,924.99	22,281,386.12	32,237,311.11	2025年6月20日	济宁市盛世阳光汽车销售有限公司、史业彬	
4	济宁经济开发区东辰管业有限公司	18,894,571.71	6,317,859.99	25,212,431.70	2025年6月20日	济宁经济开发区森源工贸有限公司、李得华、黄秋芹、李吉文、王小霞	
5	济宁市凯琛金属科技有限公司	24,200,000.00	7,958,199.04	32,158,199.04	2025年6月20日	山东林盾木业股份有限公司、山东菏泽坤和木业有限公司、嘉祥瑜宸商贸有限公司、江美丽、贾海后、李开印	李开印名下的车辆
6	济宁市济海信息技术服务有限公司	7,911,314.73	17,583,844.45	25,495,159.18	2025年6月20日	山东大道网络工程有限公司	
7	济宁市利之源能源有限公司	12,652,013.89	8,283,676.68	20,935,690.57	2025年6月20日	济宁润祥能源有限公司、朱守强	
8	济宁市润通工程机械有限公司	4,271,975.28	7,441,700.88	11,713,676.16	2025年6月20日	山东君丰农产品有限公司	
9	济宁同信机械有限公司	380,000.00	1,144,821.25	1,524,821.25	2025年6月20日		王修身
10	山东明德木业有限公司	4,358,443.65	2,869,049.75	7,227,493.40	2025年2月20日	济宁恒通交通工程有限公司、范珂、刘敏	
11	山东省汶上重力机械厂	1,991,974.91	1,758,665.81	3,750,640.72	2025年6月20日	王秀臣、于爱玲、山东省汶上重力机械厂	
12	中济建设有限公司	5,999,892.07	4,570,999.06	10,570,891.13	2025年6月20日	济宁圣泰机电制造有限公司、闫宾、孔素文	
合计		121,495,301.67	102,185,182.27	223,680,483.94			

备注:利息计算至基准日,之后的利息计算以合同约定、判决或调解、仲裁裁决为准。以上内容如有错漏,以合同约定或者生效的司法文书确认的内容为准。

中国东方资产管理股份有限公司山东省分公司
直系亲属:(4)债务企业的控股股东、实际控制人及其控股股东、实际控制人、债务企业的其他关联企业;(5)上述主体出资成立的法人机构或特殊目的实体;(6)国家金融监督管理总局认定的其他不宜受让的主体。

如投资者有意向了解有关标的资产包的情况、竞价程序、交易时间等详情,请登陆中国东方资产管理股份有限公司网站sales.coamc.com.cn及京东拍卖平台网站http://zcpm.jd.com/查询或与交易联系人接洽。

任何对标的资产包处置交易持有异议者均可提出意见和/或异议。欢迎社会各界向东方提供债务人及担保人的资产线索和其它相关情况。

标的资产包处置交易的联系人如下:

东方联系人:曾经理、姬经理,电话:0531-86995376,0531-86995379,地址:山东省济南市历下区经十路14306号建设档案大厦21层

对排斥、阻挠异议或征询的行为可向有关部门举报。举报电话:010-66507825(中国东方资产管理股份有限公司纪委办公室);0532-58760776(中国东方资产管理股份有限公司山东省分公司纪委部门)

监督管理部门:中华人民共和国财政部青岛监管局,电话:0532-83895572;国家金融监督管理总局青岛监管局,电话:12378。

本公告不构成一项要约,本公告有效期限自公告之日起至2025年12月14日。

特此公告。

中国东方资产管理股份有限公司山东省分公司

2025年11月13日