



77条线路织就民生暖线

聊城供暖季免费公交驶入第六年

当2025年11月的寒风渐染，一则温暖的民生公告如期而至——2025年11月15日起至2026年3月15日，聊城市主城区77条公交线路再度开启“免费模式”。这是自2020年首推供暖季公交免费政策以来，聊城连续第六年将“民生温度”注入公共交通脉络。从最初的59条线路到如今77条线路主城区交通网络全覆盖，日均客流实现数次跨越，免费公交不仅成为市民冬季出行的“暖心选择”，更成为观察民生改善与绿色发展的重要窗口。

谢晓丽 闫修晨 聊城报道

线路扩容：

从59条到77条的民生接力

“坐公交上下班，不仅不花钱，末班车还晚了，再也不用赶早担心错过车。”11月14日，家住聊城市东昌府区的市民王丽在看到今年的公告后，脸上洋溢着笑容。她的感受，源于2025-2026年度供暖季免费公交政策的细微升级。

聊城市交通运输事业服务中心城市公交服务科负责人朱宇告诉记者，相较于去年的76条线路，今年新增1条聊城至郑家线路，由聊城交运集团运营的5条城乡公交线路与市公交集团的72条线路协同，形成覆盖主城区核心商圈、医院、学校、交通枢纽、周边乡镇的“77条民生线路网”，基本实现主城区城市交通网络全覆盖。

2020年12月9日，山东聊城在全省率先出台了“供暖季主城区免费乘坐公交车”的惠民政策。当年，聊城市公交集团所属的50条城乡公交线路、5条扶贫公交线路、2条农村客运公交运营专线，以及交运集团运营的602路、603路公交车，共计59条公交线路实行乘客免费乘车。

在市民的期盼中，2025年，聊城免费公交驶入了第六年。六年的坚守中，线路不断扩容，服务不断升级。这场持续六年的民生实践，已如一股持续涌动的暖流，渗透进城市的毛细血管，改变城市的出行方式，成为聊城一张闪亮的“城市名片”。

数据见证：

11.54万日均客流与88.69%满意率的民生答卷

数据是政策成效的直观见证。记者从聊城市交通运输事业服务中心了解到，2024-2025供暖季免费期间，主城区公交日均客流量达11.54万人次，较政策实施前的日均7.22万人次有了明显的提升。“人流数据量的变化可以直观充分地说明免费公交车政策实施阶段更多的市民选择公交车出行。”

翔实的数据背后是强大的运营保障。聊城市公交集团提供的数据显示，2024年11月19日至2025年3月15日，聊城市公交集团运营的72条公交线路执行免费乘坐公交车的政策。免费期内，聊城公交集团1450名员工、1004辆公交车参与运营，共运营车次44.38万次，日均车次3793次；运输客流1328.5万人次，日均客

流11.4万人次，惠民政策实施后日均客流量提升明显。免费乘车惠民政策的实施，促进了聊城市公交集团服务提升，增加了市民乘坐公交车意愿，客流量有较大提升。

“政府花钱办了件实在事，冬天出门也不用心疼打车钱了。”今年56岁的市民老李是免费公交的“忠实用户”，从聊城奥森体育场站牌每天乘坐K2路去公园锻炼、买菜。他的感受，在调研数据中得到了广泛共鸣——有88.69%的市民认为政府惠民、老百姓生活出行更方便，69.17%的市民认为能够缓解交通压力，84.17%的市民表示会支持继续实施免费乘坐公交车政策，该政策的实施获得较为广泛的公众好评。

智慧保障：

应对客流“大考”的服务升级

11月14日，距离公交免费仅剩一天时间。在聊城市公交集团，工作人员正在紧锣密鼓地进行各项准备工作。聊城公交集团董事会秘书马涛介绍，聊城公交集团通过智慧公交系统对常规72条线路客流数据进行了梳理，一线一策调整了运行计划，以更加贴合老百姓出行习惯，方便乘客选乘城市公交出行。

目前公交运力调配、安全检查、行车服务和应急保障培训等工作已筹备完毕，“政府惠民 免费乘车”标识也都准备完毕，15日前还要全面封闭所有运营车辆投币口，并将车载语音提示系统更新为对应内容，关闭刷卡机功能。

免费公交政策实施后，比较大的挑战是客流波动带来的运力匹配问题。朱宇告诉记者，今年聊城市交通运输部门在政策实施期间全力做好保障工作。

保障公交运力充足调配。免费乘车政策实行期间，预判城区乘车客流会有大幅提升。为满足广大市民公共

出行需求，聊城将充分利用智慧公交大数据管理系统、GPS智能调度系统，密切关注公交客流变化，根据实际客流情况，实时增加公交运力保障，并将结合实际客流做科学、实时的调度管理，随时准备应急保障车辆，特别是在春运期间，及时快速地调配补充运力，保障市民出行。

持续满足市民乘车需求。为便于市民上下班出行，途经城区主干道的公交线路将延长末班车发车时间，其他线路末班车发车时间根据客流实际情况予以延长。期间，城市公交的服务标准不仅不会降低，而且会持续提高整体服务水平，打造良好的乘车环境，塑造城市公交文明窗口形象。

六年回望，免费公交已超越出行便利本身，深刻重塑着城市生态。11月15日，暖流再度启程，这趟行驶了六年的免费公交，正载着聊城人对美好生活的向往，驶向另一个春天。



岁月流转情未减
工行敬长辈暖人心

● 活动时间：2025年9月-12月每月9日

● 活动内容：

工行聊城分行“工银敬长日”暖心启幕！只要您是工行社保卡养老待遇领取人，男55-80周岁、女50-80周岁，携带身份证、社保卡和智能手机，到聊城任意工行网点兑换惊喜好礼，数量有限，先到先得！工行专业护航，伴您长乐晚年。详情询网点或拨4006495588。